



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
2η Δ.Υ.Π.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
«ΤΖΑΝΕΙΟ»>

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ.  
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:4592720  
e-mail : gr.poiotitas@tzaneio.gr

Πειραιάς 10-05-2018

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Η Διοίκηση του Γ.Ν.Π. <<ΤΖΑΝΕΙΟ>>, αποσκοπεί μέσω της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των εργαζόμενων στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων, ώστε να ασκούν τα καθήκοντά τους με επιτυχία.

Η επιτυχής διαχείριση της γνώσης αποτελεί συντελεστή αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του οργανισμού.

Σκοπός της έρευνας είναι αξιολόγηση του Σεμιναρίου << Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στις Υπηρεσίες Υγείας>>, χρόνος διεξαγωγής από 05-03-2018 έως 09-03-2018, χώρος διεξαγωγής αμφιθέατρο Γ.Ν.Π.<< ΤΖΑΝΕΙΟ>>.

Σύμφωνα με τα ευρήματα των 25 διανεμηθέντων και συμπληρωθέντων εντύπων αξιολόγησης από ισάριθμους συμμετέχοντες προέκυψαν με επίπεδο αξιολόγησης πολύ καλή, αρκετά καλή, λίγο καλή τα ακόλουθα αποτελέσματα:

<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</u>	<u>ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</u>		
	Πολύ Καλή	Αρκετά καλή	Λίγο καλή
<u>Το σύνολο των θεμάτων ανταποκρινόταν στους στόχους του σεμιναρίου;</u>	72%	24%	
<u>Η διάρκεια του σεμιναρίου ήταν ικανοποιητική;</u>	64%	32%	
<u>Δόθηκαν παραδείγματα σχετικά με την εργασία στο Νοσοκομείο;</u>	64%	36%	
<u>Πιστεύετε ότι θα είστε τώρα αποδοτικότεροι στη εργασία σας;</u>	52%	24%	4%
<u>Ο χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου ήταν κατάλληλος ;</u>	76%	20%	4%
<u>Οι εισηγητές είχαν επάρκεια γνώσης ;</u>	92%	8%	
<u>Οι εισηγητές είχαν μεταδοτικότητα ;</u>	84%	16%	
<u>Οι εισηγητές απαντούσαν στις απορίες ;</u>	80%	20%	

#### Αξιολογήσατε και περιγράψατε τι αποκομίσατε από την Θεματολογία:

Βελτίωση και επικαιροποίηση των γνώσεων που αφορούν τους προϊσταμένους για τα θέματα: ηγεσίας, επικοινωνίας, κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού, θέση του ατόμου στον οργανισμό. Δυναμικής της ομάδας. Διαχείριση της συμπεριφοράς στα φαινόμενα: του εργασιακού άγχους, των κρίσεων και των συγκρούσεων. Συναναστροφή με έμπειρα άτομα. Καλλιέργεια κριτικής σκέψης. Επαγγελματική εξειδίκευση.

#### Προσθέστε άλλες παρατηρήσεις για το σεμινάριο που εσείς θα θέλατε να επισημάνετε:

Μεγαλύτερη χρονική διάρκεια του σεμιναρίου.

Στις ενότητες διαχείρισης των κρίσεων και συγκρούσεων και στην αντιμετώπιση του στρες: περισσότερες ώρες, παραδείγματα και βιώματα.

Μεγαλύτερη αναφορά στο ρόλο του ηγέτη, στο όραμα και στη γλώσσα του σώματος,  
Περισσότερες πληροφορίες για τον ηλεκτρονικό φάκελο ασθενών.

**Παρακαλούμε αναφέρετε άλλη θεματολογία σεμιναρίων που θα θέλατε να παρακολουθήσετε:**

Διαχείριση έκτακτων αναγκών ( σεισμός, πλημμύρας, πυρκαγιάς πολέμου).

Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων. Επικαιροποιημένη πειθαρχική διαδικασία στο Δημόσιο.

Νοσηλευτικά πρωτόκολλα. Δημιουργία Δεικτών.

Συμπεριφορά προς τους πολίτες. Επικοινωνιακή δυσλειτουργία. Τεχνικές της πειθούς.

Δημόσια Διοίκηση και Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Κανονισμοί επικοινωνίας δημ. υπαλλήλων.

Συμπεριφορά ηγεσίας, προϊστάμενοι – υφιστάμενοι.

Εκπαίδευση προϊσταμένων .

Παρακίνηση και ενδυνάμωση προσωπικού.

Στοχοθεσία.

Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών.

Επιμόρφωση περί Προμηθειών.

Υγεία και ασφάλεια τροφίμων.

Ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις . Διαχείριση αποβλήτων.

Εκμάθηση ξένων γλωσσών και Η/Υ.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ**