

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

---

**Το Τζάνειο Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά**, (εφεξής καλούμενο ως «*το Τζάνειο*» ή «*το Νοσοκομείο*») σέβεται την ιδιωτικότητά σας και εγγυάται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν εμπιστευτικά και ασφαλή. Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτύξει κατάλληλες πολιτικές και λαμβάνει αδιαλείπτως μέτρα για την εναρμόνισή του με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα «General Data Protection Regulation» - στο εξής «**Κανονισμός**»), όπως αυτός ισχύει.

Το Νοσοκομείο μας μέσω των Τμημάτων και Υπηρεσιών του, στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας του, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών του και συνεργάζεται με φορείς, τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα. Για την εύρυθμη και νομότυπη λειτουργία του οφείλει να προστατεύει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση των Υπηρεσιών του.

Το Τζάνειο, επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στον ως άνω Κανονισμό, έχει λάβει μία σειρά από κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει πλήρως την ιδιωτικότητά σας, αλλά και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων από ενδεχόμενη απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους, σύμφωνα με την κείμενη ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

Παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο από τον χρόνο σας στην ανάγνωση της παρούσας, έτσι ώστε να καταστεί σαφής ο λόγος και ο τρόπος με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

### Ορισμοί

---

Ορισμένοι από τους όρους που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική είναι νομικοί και ορίζονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Έτσι:

**«Επεξεργασία»** σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση και οργάνωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**«Προσωπικά δεδομένα»** ή **«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»** σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Συγκατάθεση»** σημαίνει κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το φυσικό πρόσωπο εκδηλώνει ότι συμφωνεί με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα προσωπικά του δεδομένα.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή δημόσια αρχή, ή υπηρεσία ή άλλος φορέας που καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Περισσότερα για τους ορισμούς μπορείτε να δείτε στο άρθρο 4 του Κανονισμού (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EL>).

**«Εκτελών την Επεξεργασία»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή δημόσια αρχή, ή υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας.

### Αρχές που διέπουν την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας

---

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τις ακόλουθες αρχές, όπως αυτές εξειδικεύονται περαιτέρω στον Κανονισμό:

- **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια:** Τα Τμήματα και οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών και των συγγενών τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με την τήρηση απόλυτης διαφάνειας. Στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας, το Νοσοκομείο επιδιώκει να ενημερώνει τους ασθενείς για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων με τρόπο συνοπτικό, κατανοητό, με σαφή και απλή διατύπωση.
- **Περιορισμός του σκοπού:** Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς στο Τζάνειο Νοσοκομείο δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς για τους οποίους εξ αρχής συλλέγονται. Οι σκοποί αυτοί είναι καθορισμένοι, ρητοί και νόμιμοι, στο πλαίσιο λειτουργίας του Νοσοκομείου και της παροχής ιατρικών και διοικητικών υπηρεσιών προς τους ασθενείς του.
- **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Το Τζάνειο συγκεντρώνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι πρόσφορα, συναφή και άκρως αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- **Ακρίβεια:** Στόχος του Νοσοκομείου είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται να είναι ακριβή και να επικαιροποιούνται, όταν είναι αναγκαίο, λαμβάνοντας ταυτόχρονα όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διόρθωση ή διαγραφή ανακριβειών, έχοντας πάντα υπόψιν τους επιδιωκόμενους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας.
- **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται σε φυσικό ή ψηφιακό αρχείο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας. Το διάστημα αυτό καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Το Τζάνειο λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο τα προσωπικά δεδομένα να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, αλλά και η προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

## Νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων

Το Τζάνειο συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών του σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική σχετικά με την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασθενών και σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό και την κείμενη ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Επιπλέον, προβαίνει στην εν λόγω επεξεργασία με βάση το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών υγείας, καθώς και τον Κώδικα Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Το Νοσοκομείο μας επίσης επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών του σύμφωνα με τις συγκαταθέσεις που λαμβάνει από τους τελευταίους όπου κρίνεται απαραίτητο, όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις διεξαγωγής κλινικών ή ερευνητικών μελετών.

## Προσωπικά δεδομένα που συλλέγει το Νοσοκομείο

Το Τζάνειο Νοσοκομείο αποτελεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Ως εκ τούτου συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό να σας παρέχει την ιατρική φροντίδα και περίθαλψη που επιθυμείτε.

Για τον σκοπό αυτό συλλέγουμε:

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, κινητό ή/και σταθερό τηλέφωνο, email, στοιχεία επικοινωνίας παραπέμποντος ή θεράποντος ιατρού σας, ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας των συνοδών ή/και των οικείων σας. Τα στοιχεία των οικείων σας -τα οποία μας παρέχετε οικειοθελώς- θα χρησιμοποιηθούν μόνο σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης,
- Δημογραφικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας, όπως ημερομηνία γέννησης, αριθμό δελτίου ταυτότητας, αριθμό διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, στοιχεία ασφάλισης κ.α.,
- Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως ιατρικό ιστορικό, στοιχεία προηγούμενων χειρουργικών επεμβάσεων και εγχειρήσεων, προηγούμενες απεικονίσεις, προηγούμενη υγειονομική περίθαλψη και λοιπά δεδομένα υγείας,
- Στοιχεία αναφορικά με τη διεκπεραίωση των οικονομικών συναλλαγών σας με το Νοσοκομείο μας, καθώς και στοιχεία σχετικά με την ασφάλισή σας, όπως ασφαλιστικό ταμείο, ασφαλιστική εταιρεία, αριθμό μητρώου ασφαλισμένου κ.α.

- Πληροφορίες που λαμβάνουμε από τρίτους. Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς από δημόσια διαθέσιμες πηγές και από άλλες δημόσιες υπηρεσίες και κρατικούς φορείς (σύμφωνα με όσα ορίζει η ισχύουσα εθνική νομοθεσία) όπως: ΔΟΥ, ΔΕΚΟ, ΕΦΚΑ, ΚΕΠΑ, ΟΠΕΚΑ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, την ελληνική αστυνομία, την εθνική πύλη ΕΡΜΗΣ, δικαστικές αρχές, αποκεντρωμένη διοίκηση, και από τις οποίες υποχρεούμαστε είτε να λαμβάνουμε είτε να διαβιβάζουμε προσωπικά σας δεδομένα.

## **Τρόπος συλλογής προσωπικών δεδομένων**

Το Τζάνειο Νοσοκομείο συλλέγει προφορικά προσωπικά δεδομένα σας κατά την άφιξή σας στα σημεία υποδοχής και εξυπηρέτησης, και συγκεκριμένα στην Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων, στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, στο Τμήμα Κίνησης Ασθενών, στο Γραφείο Πρωτοκόλλου του Νοσοκομείου, καθώς και στο Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας. Κατά την επίσκεψή σας στα ιατρεία του Νοσοκομείου μας ή κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας σε κάποια από τις Κλινικές μας, συλλέγουμε προσωπικά σας δεδομένα τα οποία θα αποτελούν μέρος του ιατρικού σας φακέλου που διατηρούμε για εσάς.

Επιπλέον, συλλέγονται προσωπικά σας στοιχεία τηλεφωνικά για τον προγραμματισμό της επίσκεψης ή της εξέτασής σας στο Νοσοκομείο, είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου είτε μέσω της τηλεφωνικής γραμμής για την υγεία «1535».

Το Νοσοκομείο μας επίσης συλλέγει προσωπικές σας πληροφορίες μέσω των αιτήσεων που μας υποβάλλετε εγγράφως στο Γραφείο Πρωτοκόλλου, καθώς και μέσω της ειδικής φόρμας που μπορεί να συμπληρώσετε και να αποστείλετε στο Νοσοκομείο μας μέσω της ιστοσελίδας μας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Τέλος, ενδέχεται να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από άτομα που σας συνοδεύουν ή ενεργούν νομίμως για λογαριασμό σας, σε περίπτωση ανήλικου ασθενούς ή σε περίπτωση δικαστικής συμπαράστασης.

## **Νομική βάση και σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Το Νοσοκομείο μας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με διαφάνεια, σύμφωνα με τις αρχές της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας, του περιορισμού του σκοπού, της ακρίβειας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας και του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης. Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά περίπτωση μπορεί να είναι: ο προγραμματισμός ιατρικής επίσκεψης, η παροχή υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης προς εσάς, η συγκατάθεση σας (η οποία λαμβάνεται εγγράφως για παράδειγμα για την χορήγηση των αποτελεσμάτων των ιατρικών σας εξετάσεων σε τρίτους ή για την αποστολή τους μέσω email ή για την αποστολή ενημερώσεων προς εσάς σχετικά με ειδικές ενέργειες κοινωνικής ευθύνης), η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας και η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών μας αξιώσεων, καθώς και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση μας. Επιπλέον, το Τζάνειο επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα για λόγους δημόσιου συμφέροντος αλλά και για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικές σας πληροφορίες για τον σκοπό διενέργειας κλινικής ή ερευνητικής μελέτης, πάντοτε διασφαλίζοντας την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας για τη συμμετοχή σας αυτή.

Το Νοσοκομείο μας έχει θέσει ως στόχο του να περιορίσει τη συλλογή προσωπικών δεδομένων μόνο στο βαθμό που η συλλογή αυτή είναι αναγκαία για την επίτευξη ενός καθορισμένου σκοπού. Όσα στοιχεία μας έχετε παράσχει θα χρησιμοποιηθούν από το Νοσοκομείο μας αποκλειστικά για τον σκοπό παροχής ιατρικής και κοινωνικής περίθαλψης προς εσάς, αλλά και για την εκπλήρωση των λογιστικών και φορολογικών υποχρεώσεών μας.

## **Η έννοια της συγκατάθεσης**

Σας γνωρίζουμε ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το Νοσοκομείο μας δεν βασίζεται στη “συγκατάθεση” του υποκειμένου των δεδομένων. Οι ασθενείς που παρέχουν τα προσωπικά τους δεδομένα για να ασκήσουν τα δικαιώματά τους ή να απολαύσουν ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες από το Νοσοκομείο, δεν το πράττουν στην βάση της συγκατάθεσής τους. Αντιθέτως, νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η επιθυμητή παροχή ιατρικών υπηρεσιών από το Νοσοκομείο στους ασθενείς. Επομένως, τέτοια συγκατάθεση δεν νοείται να παρέχει ο ασθενής στο Νοσοκομείο.

Ωστόσο, η συγκατάθεση του υποκειμένου είναι απαραίτητη νομική βάση για τη σύννομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στον τομέα της υγείας μόνο όταν αυτή απαιτείται ρητά από διάταξη νόμου, όπως για παράδειγμα για τη συμμετοχή σε ερευνητικές ή κλινικές μελέτες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η συγκατάθεση του ασθενούς θα πρέπει να ζητείται και να παρέχεται εγγράφως, κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης.

## **Χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**

Το Τζάνειο διατηρεί τα απλά και τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που μπορεί να φτάσει έως τα 20 έτη, όπως ορίζεται στην εθνική νομοθεσία. Μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος προβαίνουμε σε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, με τη χρήση ασφαλών και εγκεκριμένων διαδικασιών καταστροφής.

Κατ' εξαίρεση το Νοσοκομείο μας διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 20 ετών, μόνο στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων του και λόγω της φύσης των περιστατικών που εξυπηρετεί το Νοσοκομείο μας.

## **Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων**

Το Τζάνειο κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες αποδεκτών:

### **i) Σε τρίτους συνεργάτες του:**

Το Νοσοκομείο μας διατηρεί εξωτερικές συνεργασίες με τρίτους στους οποίους συγκαταλέγονται: ιατροί, δημόσιοι πάροχοι υπηρεσιών υγείας, δημόσιοι κοινωνικοασφαλιστικοί Οργανισμοί και Ταμεία Ασφάλισης, ασφαλιστικές εταιρείες για την παροχή ασφάλειας αστικής ευθύνης, μηχανικοί πληροφορικής και προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, νομικοί σύμβουλοι, Εποπτικές Αρχές του Υπουργείου Υγείας, καθώς και άλλοι Φορείς Δημοσίων Συμφερόντων (π.χ. Ελληνική Στατιστική Αρχή).

Όλοι οι συνεργάτες του Τζανείου προβαίνουν σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο όνομα και για λογαριασμό του, δυνάμει ισχυρών συμβατικών δεσμεύσεων και έχουν επιλεγεί με κριτήριο την ουσιαστική εφαρμογή υψηλού επιπέδου μέτρων ασφάλειας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Σε περίπτωση που μετά από εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων, προκύψει ανάδοχος ο οποίος κατά την εκτέλεση της σύμβασης έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται το Τζάνειο, τότε με ευθύνη των αρμοδίων Υπηρεσιών υπογράφεται σύμβαση εμπιστευτικότητας - εχεμύθειας ή οι όροι αυτής της σύμβασης ενσωματώνονται στην κύρια σύμβαση.

Στόχος της παραπάνω ενέργειας είναι να εξασφαλιστούν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από τους αναδόχους, κατά τέτοιο τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

### **ii) Σε τρίτους με τους οποίους δεν διατηρεί συνεργασία:**

Το Νοσοκομείο μας κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες (με τους οποίους δεν διατηρεί συνεργασία) μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που η κοινολόγηση απαιτείται στο πλαίσιο ασφαλιστικής σύμβασης που διατηρείτε με συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία
- Για λόγους διαφύλαξης ζωτικών σας συμφερόντων
- Για λόγους προάσπισης του δημοσίου συμφέροντος και της δημόσιας ασφάλειας
- Εφόσον απαιτείται από συγκεκριμένη νομοθετική διάταξη
- Σε περίπτωση επίσημης δικαστικής απόφασης ή εισαγγελικής παραγγελίας, κατόπιν στάθμισης των προστατευόμενων από το Σύνταγμα και τον νόμο δικαιωμάτων και εννόμων αγαθών

### **iii) Σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας κατόπιν δικού σας αιτήματος:**

Το Νοσοκομείο μας κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας, μόνο κατόπιν υποβολής δικού σας σχετικού γραπτού αιτήματος.

Διευκρινίζεται ότι το Τζάνειο δε φέρει ουδεμία ευθύνη για την ανωτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τρίτους, σε περίπτωση που η κοινοποίηση πραγματοποιείται κατόπιν δικού σας αιτήματος.

## Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Το ιατρικό και διοικητικό μας προσωπικό, όντας πλήρως εκπαιδευμένο και με συνεχή επιμόρφωση, φροντίζει για την παροχή υπηρεσιών και ιατρικής φροντίδας υψηλού επιπέδου προς όλους όσους εμπιστεύονται το Τζάνειο. Η ασφάλεια κατά τη διατήρηση των δεδομένων σας από το Νοσοκομείο μας αποτελεί προτεραιότητα για εμάς. Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια από εμάς ή από τους προσεκτικά επιλεγμένους συνεργάτες μας. Κάθε φορά που οι συνεργάτες μας επεξεργάζονται ιατρικά δεδομένα για λογαριασμό μας, απαιτούμε υψηλό επίπεδο προστασίας. Διασφαλίζουμε ότι βρίσκονται σε ισχύ εξαιρετικά αυστηρά μέτρα ασφαλείας για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή/και κακή χρήση, καθώς και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή μεταφορά.

## Τα δικαιώματά σας

Η νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας παρέχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε κατ' αρχήν να ασκήσετε δωρεάν και με βάση όσα προβλέπονται στο νομικό πλαίσιο:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**, ήτοι να ενημερώνεστε για τα ποια δεδομένα σας έχει συλλέξει το Νοσοκομείο μας, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τη νομική βάση επεξεργασίας αυτών, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, ιδίως σε τρίτες χώρες καθώς και τον χρόνο τήρησης τους και τον τρόπο επεξεργασίας τους.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων σας, ώστε να καταστούν ακριβή, υποβάλλοντας στο αρμόδιο Τμήμα του Νοσοκομείου σχετική δήλωση με τα ακριβή προσωπικά δεδομένα σας.
- **Δικαίωμα συμπλήρωσης** τυχόν ελλιπών προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να καταστούν πλήρη, υποβάλλοντας στο αρμόδιο Τμήμα του Νοσοκομείου σχετική δήλωση με τα πλήρη προσωπικά δεδομένα σας.
- **Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων** στις εξής περιπτώσεις:
  - i. όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
  - ii. όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίστηκε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
  - iii. όταν τα προσωπικά δεδομένα σας υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης νομικής βάσης,
  - iv. Όταν προβλέπεται από τον νόμο η υποχρέωση διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας**, στις εξής περιπτώσεις:
  - i. αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας και μέχρι να επαληθεύσει το Νοσοκομείο την ακρίβειά τους,
  - ii. όταν αντί της διαγραφής, ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας,
  - iii. Όταν το Νοσοκομείο δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα προσωπικά δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας**, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων του Νοσοκομείου.
- **Δικαίωμα φορητότητας**, ήτοι να λάβετε και να διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία έχετε παράσχει στο Νοσοκομείο μας σε κατάλληλο μορφότυπο, εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας έχει πραγματοποιηθεί κατόπιν συγκατάθεσής σας ή ήταν απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.

**Προσοχή:** Τα εν λόγω δικαιώματα μπορεί να περιοριστούν λόγω υποχρέωσης εφαρμογής της εθνικής νομοθεσίας ή άλλου νόμου ή ειδικότερης νομοθετικής υπερισχύουσας διάταξης. Για παράδειγμα, τα δικαιώματα διαγραφής και φορητότητας δεν μπορούν να εφαρμοστούν για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Νοσοκομείο ή για την υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων και δικαιωμάτων του.

Το Νοσοκομείο μας θα απαντήσει σε ενδεχόμενα αιτήματα σας για άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας εντός μηνός από την παραλαβή τους, εξαιρετικά δε αυτή η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά 2 ακόμα μήνες, εφόσον απαιτείται περαιτέρω χρόνος.

Για την διεκπεραίωση οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, απαιτείται η ταυτοποίησή σας μέσω επίσημου νομιμοποιητικού εγγράφου ή εξουσιοδότησης νομίμως υπογεγραμμένης με γνήσιο της υπογραφής, προκειμένου το Νοσοκομείο να επιβεβαιώσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται και διατηρούνται ασφαλή.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις ή πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου μας (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

## **Υπεύθυνοι**

---

Σας γνωρίζουμε ότι μπορείτε να επικοινωνείτε για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων σας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων που έχει ορισθεί για το Νοσοκομείο μας στον τηλεφωνικό αριθμό: 210-4592755, καθώς και στο email: [dpo@tzaneio.gr](mailto:dpo@tzaneio.gr).

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, μπορείτε να υποβάλετε σχετική καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Ωστόσο, θα χαιρόμασταν ιδιαίτερα αν μας δίνετε την ευκαιρία να επιλύσουμε οποιοδήποτε παράπονο σας το συντομότερο δυνατό, προτού προβείτε σε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.