



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
2η Δ.Υ.Π.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
«ΤΖΑΝΕΙΟ»  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ  
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ.  
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:4592720  
e-mail : [gr.poiotitas@tzaneio.gr](mailto:gr.poiotitas@tzaneio.gr)

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Π <<ΤΖΑΝΕΙΟ>>

Το **Όραμα** της Διοίκησης είναι η παροχή υψηλού επιπέδου Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σύμφωνα με τα δεδομένα της Επιστήμης και της Νομοθεσίας στον τομέα της Παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Για τον σκοπό αυτό το Παιδοψυχιατρικό Τμήμα εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 που αφορά την:

- Παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε παιδιά και εφήβους..
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε γονείς και ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παροχή Νοσηλείας σε παιδιά και έφηβους ασθενείς εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Διασυνδεδετική συμβουλευτική υπηρεσία.

Η **Στρατηγική** μας συνίσταται:

- Στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε συμμόρφωση πάντα με τις Νομοθετικές απαιτήσεις.
- Στην ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των Ασθενών / Γονέων & Κηδεμόνων.

Η Διοίκηση και το Προσωπικό μέσω της Πολιτικής Ποιότητας δεσμεύονται για τους παρακάτω **στόχους**:

- Έγκαιρη & Αξιόπιστη Διαγνωστική αξιολόγηση και έγκαιρη θεραπευτική παρέμβαση στα παιδιά και στις οικογένειές τους που παρουσιάζουν προβλήματα ψυχικής υγείας.
- Ατομική ψυχοθεραπεία παιδιών και εφήβων - Συμβουλευτική και συνεργασία με τους γονείς, Οικογενειακή ψυχοθεραπεία, Θεραπεία ζευγαριού.
- Εξειδικευμένες διαγνωστικές και θεραπευτικές παρεμβάσεις (π.χ. ψυχομετρικές εκτιμήσεις, κ.τ.λ.).
- Ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των υποστηρικτικών ενεργειών της λειτουργίας του Τμήματος, με σκοπό την διατήρηση υψηλού & αξιόπιστου επιπέδου υπηρεσιών.

- Η συνεχής εκπαίδευση και καθοδήγηση του προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τις απαιτήσεις της εργασίας του σύμφωνα με τις αρχές και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη Διεύθυνση του τμήματος, τη Διοίκηση του Νοσοκομείου και το Σύστημα Ποιότητας.

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας μέσω της τακτικής παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του.

- Η συνεχής επικαιροποίηση της διαχείρισης των αναγνωρισμένων κινδύνων που διέπουν την λειτουργία του τμήματος.

Η επίτευξη των παραπάνω στόχων καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τα συμβούλια ποιότητας, στα πλαίσια των οποίων, εκτός των άλλων, καθιερώνονται και ανασκοπούνται αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα.

- Ο σαφής προσδιορισμός των προσδοκιών ασθενών / γονέων και κηδεμόνων & λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.

- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης ασθενών / γονέων και κηδεμόνων & λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και άυλων), για την αποτελεσματική λειτουργία του τμήματος.

- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής των προβλημάτων.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση του Τμήματος θεωρεί απαραίτητη την ενεργό συμμετοχή του προσωπικού στην τήρηση, ανάπτυξη και τεκμηρίωση όλων των διαδικασιών που προβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.