



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
2η Δ.Υ.Π.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
«ΤΖΑΝΕΙΟ»  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ  
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ.  
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:4592720  
e-mail : [gr.poiofitas@tzaneio.gr](mailto:gr.poiofitas@tzaneio.gr)

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Π <<ΤΖΑΝΕΙΟ>>**

Το **Όραμα** της Διοίκησης του Νοσοκομείου είναι:

Ο διαρκής και πρωταγωνιστικός ρόλος του οργανισμού στην παροχή υψηλού επιπέδου ποιοτικών υπηρεσιών περίθαλψης και φροντίδας υγείας, σύμφωνα με τα δεδομένα της επιστήμης και της νομοθεσίας.

Συνεχίζουμε την παράδοση βελτίωσης του οργανισμού, με σκοπό την συνεχώς αναβαθμιζόμενη ικανοποίηση στην εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου

Η **Στρατηγική** μας συνίστανται:

Στην διαρκή δέσμευση του Νοσοκομείου να ενθαρρύνει απρόσκοπτα την προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης την υπηρεσιών παροχής υγείας, ώστε να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα , ασφάλεια και αποτελεσματικότητα σύμφωνα με τα δεδομένα της επιστήμης και της νομοθεσίας, στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες, προς ικανοποίηση των πολιτών/ασθενών και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Οι **Στόχοι** μας είναι:

Ο συντονισμός και την παρακολούθηση όλων των υποστηρικτικών ενεργειών και λειτουργιών των τμημάτων, με σκοπό την διατήρηση υψηλού και αξιόπιστου επιπέδου υπηρεσιών Νοσοκομειακής Φροντίδας.

Η συνεχής εκπαίδευση, επιμόρφωση και ενημέρωση του προσωπικού και εφαρμογή των καλών πρακτικών, για παροχή καλύτερης και διαθέσιμης περίθαλψης στον ασθενή, στον κατάλληλο χρόνο, με το σωστό τρόπο στο άτομο που έχει ανάγκη εξασφαλίζοντας το βέλτιστο αποτέλεσμα.

Η εξασφάλιση των απαραίτητων ανθρώπινων και υλικών πόρων για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των τμημάτων.

Η τεκμηριωμένη αναζήτηση των αδύνατων σημείων και η εφαρμογή διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και την αποσόβηση των κινδύνων , με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.

Η συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση των δεικτών ικανοποίησης των ασθενών και των πολιτών για τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου, με επαναλαμβανόμενες έρευνες.

Η ικανοποίηση των πολιτών/ασθενών, της ευρύτερης κοινότητας και των παραγωγών υπηρεσιών υγείας του Νοσοκομείου μας

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου αναγνωρίζει την αξία και τη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών κάθε Τμήματος / Μονάδας, στους πολίτες / ασθενείς και δεσμεύεται να ενθαρρύνει συνεχώς την προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης, ώστε το Νοσοκομείο να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των πολιτών / ασθενών αλλά και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ο **Σκοπός** του Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης είναι: Ο σχεδιασμός, η προώθηση και η υλοποίηση του πολυδιάστατου χαρακτήρα της Ποιότητας του οργανισμού, όπως έχει καθοριστεί από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, για την παροχή ποιοτικών ασφαλών, αξιόπιστων, αποτελεσματικών και αποδοτικών υπηρεσιών, με επίκεντρο την **Ικανοποίηση του Ασθενή**.

Τα πιστοποιημένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015** τμήματα: Αιμοδοσίας, Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), Εξωτερικών Ιατρείων (ΤΕΙ), Ακτινοδιαγνωστικού, των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και Ημερήσιας Νοσηλείας (ΜΗΝ), του Γραφείου Κίνησης των Ασθενών, της Νεφρολογικής Κλινικής – Μονάδας Τεχνητού Νεφρού και του Παιδοψυχιατρικού Τμήματος, αποτελούν τον προπομπό μιας συνολικότερης προσπάθειας του Νοσοκομείου για συνεχή βελτίωση και πιστοποίηση των υπηρεσιών του.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών κάθε Τμήματος / Μονάδας μέσω:

- Της καθιέρωσης και ανασκόπησης αντικειμενικών σκοπών και στόχων ποιότητας.
- Της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων κλινικών και διαγνωστικών αποτελεσμάτων.
- Της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες.
- Της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εθνικές και ευρωπαϊκές,

και συνακόλουθα στη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των «ενδιαφερόμενων μερών» της.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας, η Διοίκηση του Νοσοκομείου και η Διεύθυνση κάθε Τμήματος/ Μονάδας δεσμεύονται να υποστηρίζουν, να εμπυχώνουν και να ενδυναμώνουν συνεχώς την επιστημονική ανάπτυξη, διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας όλους τους πόρους και τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Το προσωπικό κάθε ενός από τα αναφερόμενα Τμήματα/ Μονάδες του Νοσοκομείου, μελετά και κατανοεί τους άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομών που του παρέχονται.

**Μέριμνα** μας είναι η από κοινού προσπάθεια αναβάθμισης και συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης Νοσοκομειακής φροντίδας.