



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Πειραιάς 29-06-2020

2^η Υ.ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΑ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
“ ΤΖΑΝΕΙΟ ”

Αριθμ. Πρωτ. 9078

ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Π Ρ Ο Σ :

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες : ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΛΑΖΑΡΟΥ
Τηλέφωνο : 210-4592592 ΦΑΞ: 210-4592597

ΘΕΜΑ: « Ενημέρωση σχετικά με τον 2012 / 2020 συνοπτικό μειοδοτικό διαγωνισμό για την προμήθεια και εγκατάσταση ΕΝΟΣ(1) ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΣΕΙΡΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ »

Σας ενημερώνουμε ότι κατόπιν ερωτημάτων που διαβιβάστηκαν στην Υπηρεσία μας σχετικά με τις προδιαγραφές της διακήρυξης του παραπάνω διαγωνισμού, με τη με αριθμ. 17 / 18-06-2020 θέμα Ε.Η.Δ 3ο απόφαση Δ.Σ του Νοσοκομείου εγκρίθηκε η παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφορών και αντίστοιχα αποσφράγισής τους κατά δέκα (10) ημέρες «προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς»

Κατά συνέπεια νέα καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών ορίζεται η 3^η Ιουλίου 2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 2.μμ και νέα ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών ορίζεται η 6^η Ιουλίου ημέρα Δευτέρα και ώρα 10 π.μ

Ακολουθεί έγγραφο –διευκρινίσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών σε απάντηση σχετικών ερωτημάτων προς ενημέρωσή σας

Διευκρινήσεις σε ερωτήσεις Τεχνικών Προδιαγραφών

1) Στον πίνακα «ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΙΔΩΝ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΙΣ» αναφέρεται πως απαιτούνται 18 «Τερματικά θέσης συναλλαγής» / Στην παράγραφο 6 «Τερματικό θέσης συναλλαγής, γίνεται η κάτωθι αναφορά για συνολικά είκοσι (20) τερματικά: «Στα δεκατρία ιατρεία θα τοποθετηθούν τερματικά θέσης συναλλαγής LCD και στα υπόλοιπα επτά ιατρεία θα εγκατασταθούν στους υπάρχοντες Η/Υ νίγνται τερματικά, το οποίο θα δίνει την δυνατότητα στο προσωπικό να διαχειρίζεται την σειρά αναμονής.»

Ερώτηση: Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε:

- Α) Πόσες θέσεις θα υπάρχουν συνολικά; (Γκισέ Γραμματείας, Τriage και Ιατρεία)
- Β) Πόσα και τι τύπου τερματικά απαιτούνται για το σύστημα ανά θέση εργασίας; 18 ή 20;
- Γ) Πόσοι φωτεινοί πίνακες θέσης εργασίας απαιτούνται και σε ποιες θέσεις εργασίας;

Απάντηση:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΙΔΩΝ – ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ αναφέρονται όλες οι ζητούμενες ποσότητες. Τα τερματικά θέσης συναλλαγής που διαθέτουν οθόνη LCD είναι δεκαοχτώ τεμάχια σε αντίστοιχα ιατρεία και σε τρία ιατρεία θα εγκατασταθούν στους υπάρχοντες Η/Υ virtual τερματικό.

Οι Φωτεινοί Πίνακες θέσης εργασίας είναι 21 τεμάχια.

2) Στην παράγραφο 5.4 γίνεται αναφέρεται: «Ο φωτεινός πίνακας θέσης εργασίας να αποτελείται από οθόνη λυχνιών LED τύπου FULL MATRX FULL COLOR (RGB) με δυνατότητα απεικόνισης δεκαέξι τουλάχιστον χρωμάτων ώστε να είναι δυνατή η προβολή με διαφορετική χρωματική απεικόνιση των επιμέρους υπηρεσιών.»

Ερώτηση: Καθώς οι φωτεινοί πίνακες που έχουν προδιαγραφεί είναι συγκεκριμένης και παλαιάς τεχνολογίας υψηλού κόστους, υπάρχει η δυνατότητα να προταθούν οθόνες νεότερης τεχνολογίας, πιο σύγχρονων προδιαγραφών, που θα μπορούν να υποστηρίξουν την προβολή της πληροφόρίας που περιγράφεται στις προδιαγραφές και θα είναι εντός του προβλεπόμενου προϋπολογισμού;

Απάντηση:

Ο προσφερόμενος φωτεινός πίνακας θέσης εργασίας θα πρέπει να είναι τεχνολογίας led τύπου FULL MATRX FULL COLOR (RGB).

3) Στην παράγραφο 7.3 αναφέρεται: «Όλα τα επιμέρους τμήματα του εξοπλισμού και του λογισμικού του προσφερόμενου συστήματος θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του. Αυτό θα πρέπει να πιστοποιείται με έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστικού Οίκου»

Ερώτηση: Παρακαλώ διευκρινίστε αν η βεβαίωση αφορά όλα τα επιμέρους μέρη του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των φωτεινών πινάκων με τις κάτωθι προδιαγραφές: "Ο κάθε πίνακας θα έχει ανάλυση τουλάχιστον 1920 x 1080 (FHD), φωτεινότητα 450 nit και Contrast Ratio: 4.000.000 : 1, Είσοδοι-Εξόδοι: HDMI (3), DP, DVI-D, RGB. Ο κάθε πίνακας θα έχει διάσταση monitor (Π x Υ x Β): 1,102.2 x 638.5 x 54mm", όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4 των τεχνικών προδιαγραφών.

Ερώτηση: Καθώς ορισμένα οι προδιαγραφές ορισμένων εκ των εξαρτημάτων που προδιαγράφονται (όπως το παράδειγμα της προηγούμενης ερώτησης), παραπέμπουν σε λύσεις τρίτων κατασκευαστικών Οίκων, καλύπτει τις ανάγκες του Νοσοκομείου βεβαίωση του Κατασκευαστή περί συμβατότητας του εξοπλισμού;

Απάντηση:

Όλα τα επιμέρους τμήματα του εξοπλισμού και του λογισμικού του προσφερόμενου συστήματος θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του. Αυτό θα πρέπει να πιστοποιείται με έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστικού Οίκου. Δύναται ο Κεντρικός Φωτεινός Πίνακας να είναι άλλου αναγνωρισμένου κατασκευαστικού οίκου, όπου σε αυτή την περίπτωση μπορεί να βεβαιώνεται από τον κατασκευαστή ως προς την συμβατότητα του.

4) Παράγραφος 3.2 - Μηχανή Έκδοσης Εισιτηρίων αναφέρεται: «Αποποιούνται 2 (δύο) μηχανές έκδοσης εισιτηρίων οι οποίες πρέπει να ικανοποιούν η κάθε μία τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές: - 1. Ελάχιστο ζητούμενο πλήθος υπηρεσιών 32» / Στην περιγραφή της κύριας διαδικασίας που διεκπεραιώνεται από το σύστημα περιγράφεται: «Ο συνοδευόμενος ή ο συνοδευόμενος με ασθενοφόρο προσέρχεται στο γκισέ τμήμα Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων - Επαγόντων Ιατρείων του Νοσοκομείου για /να εξυπηρετηθεί και λαμβάνει αριθμό προτεραιότητας από το προσωπικό για να εξυπηρετηθεί από το τμήμα της διαλογής.»

Ερώτηση: Εφόσον το εισιτήριο που θα εκδίδεται από την Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων θα κατευθύνεται μόνο στον Τμήμα Διαλογής, σας παρακαλώ διευκρινίστε μας τον λόγο για τον οποίο απαιτείται η εξυπηρέτηση 32 υπηρεσιών από τις Μηχανές Έκδοσης Εισιτηρίων που ζητείται να εγκατασταθούν εκεί.

Απάντηση:

Και οι δύο μηχανές έκδοσης εισιτηρίων πρέπει να πληρούν τις ίδιες προδιαγραφές γιατί στην περίπτωση βλάβης της μιας τα εισιτήρια θα μπορούν να εκδίδονται από την άλλη μηχανή έκδοσης εισιτηρίων.

Η διαδικασία Γραμματεία εξωτερικών Ιατρείων → Διαλογή θα εφαρμοστεί στην παρούσα φάση.

5) Παράγραφος 3.1/3.3 - Μηχανή Έκδοσης Εισιτηρίων αναφέρεται: «Θα πρέπει να στηρίζεται πάνω στον πάγκο εργασίας των εργαζομένων στην γραμματεία, ώστε να καθίσταται εύκολη η χρήση της από τους εργαζομένους / . Να διαθέτει χαρακτηριστικά βαρέως τύπου / Το μέγεθος ρολού των εισιτηρίων θα πρέπει να καλύπτει την έκδοση τουλάχιστον δύο χιλιάδων (2.000) εισιτηρίων.»

Ερώτηση: Τι ορίζεται ως εκτυπωτής βαρέως τύπου?

Ερώτηση: Για την χρήση ρολού 2.000 εισιτηρίων η μηχανή έκδοσης εισιτηρίων θα έχει σχετικά μεγάλη διάσταση και θα καταλαμβάνει σημαντικό χώρο πάνω στον πάγκο εργασίας των λειτουργών της Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων. Ποιος είναι ο διαθέσιμος χώρος πάνω στον πάγκο εργασίας για την εγκατάσταση των 2 εκτυπωτών?

Απάντηση:

Εκτυπωτής βαρέως τύπου λογίζεται εκτυπωτής που χρησιμοποιείται για παράδειγμα σε ταμεία αυτόματης ανάληψης τραπεζών.

Η διάσταση θα πρέπει να είναι περίπου 20X30X15 εκατοστά.

6) Ερώτηση: Θα τοποθετηθεί φωτεινός πίνακας θέσης εργασίας στο Τρίαγε?

Απάντηση:

Ναι

7) Ερώτηση: Από τι τερματικό κλήσης θα γίνεται η κλήση των εισιτηρίων από το Τρίαγε?

Απάντηση:

Και από τους δυο τύπους τερματικών

8) Ερώτηση: Με ποιόν τρόπο θα επιτυγχάνεται ο χαρακτηρισμός της βαρύτητας των εισιτηρίων στο Τρίαγε? (θα υπάρχει διαθέσιμος υπολογιστής για την χρήση σχετικού προγράμματος?)

Απάντηση:

Θα γίνεται μέσω του λογισμικού, το οποίο θα είναι συμβατό και για τους δυο τύπους τερματικών

7) Παράγραφος 1 – Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας αναφέρεται ή/η Κεντρική Μονάδα θα είναι software based και θα εγκατασταθεί στον κεντρικό server του συστήματος.

Ερώτηση: Ο κεντρικός server του συστήματος του θα βρεθεί εγκατεστημένος?

Ερώτηση: Ο κεντρικός server θα παρασχεθεί από τις υποδομές του Νοσοκομείου (VM) ή αποτελεί αντικείμενο του διανωισμού?

Επίσης, θα διατεθεί από το Νοσοκομείο ή θα αποτελεί μέρος του συστήματος;

Απάντηση:

Η κεντρική μονάδα επεξεργασίας θα συνδεθεί με τον κεντρικό Server του Νοσοκομείου με την υπάρχουσα δικτυακή υποδομή.