



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
2η Δ.Υ.Π.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
«ΤΖΑΝΕΙΟ»  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ  
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ.  
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:4592720  
e-mail : [gr.poiotitas@tzaneio.gr](mailto:gr.poiotitas@tzaneio.gr)

**ΘΕΜΑ <<Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης των εργαζομένων στην φύλαξη του Νοσοκομείου >>**

**Σκοπός** της έρευνας είναι: η αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανοποίησης των εργαζομένων στην φύλαξη του Νοσοκομείου και η επισήμανση των αδύνατων σημείων στην κλίμακα των δεικτών ικανοποίησης.

**Μέθοδος:** Ποσοτική έρευνα. Συντάχθηκε και χρησιμοποιήθηκε ερωτηματολόγιο με 11 ερωτήσεις σε κλίμακα 5 βαθμών αξιολόγησης, και με δυνατότητα περαιτέρω επισημάνσεων στο πλαίσιο των παρατηρήσεων. Για τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια χρησιμοποιήθηκαν ανώνυμοι εσώκλειστοι φάκελοι, τους οποίους οι ερωτώμενοι έρριψαν σε θυρίδα γραμματοκιβωτίου τοποθετημένη για αυτό τον σκοπό.

**Δείγμα:** Συμμετείχαν 22 άτομα 81%. επί συνόλου των απασχολούμενων στην φύλαξη 27 άτομα.

**Χρονική περίοδος:** Μάρτιος-Απρίλιος 2019.

**Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων:**

Όπως προκύπτει από τους δείκτες αξιολόγησης της έρευνας, το προσωπικό φύλαξης αν και κοπιάζει με επίγνωση των κινδύνων, είναι υψηλά ικανοποιημένο: από το αντικείμενο εργασίας που επιτελεί, εκτιμά ότι μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των καθηκόντων του, ότι έχει προοπτική συνέχειας της εργασίας του στο Νοσοκομείο και ,ότι είναι αρκετά ικανοποιημένο από τις εργασιακές σχέσεις. Ικανοποιημένο: από την αμοιβή που λαμβάνει και την επάρκεια των μέσων εργασίας που του χορηγούνται, όσον αφορά την επάρκεια των μέσων εργασίας, κατά την διερεύνηση του ζητήματος ζητήθηκε να χορηγούνται μάσκες προστασίας για την μετάδοση της γρίπης.

Λιγότερο ικανοποιημένο: από την συμπεριφορά ασθενών και συνοδών.

Στο πλαίσιο των παρατηρήσεων δεν κατεγράφησαν επισημάνσεις.

**Συμπέρασμα:** Η συνολική αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανοποίησης των εργαζομένων στην φύλαξη του Νοσοκομείου είναι αρκετά ικανοποιητική.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑΣ:

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Κακή/ος	Μάλλον Κακή/ος	Ούτε καλή/ος Ούτε κακή/ος	Μάλλον καλή/ος	Πολύ Καλή/ος
<b>ΜΙΣΘΟΣ</b>	<b>0</b>	<b>4,5%</b>	<b>9,9%</b>	<b>31,8%</b>	<b>45,4%</b>
<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>0</b>	<b>22,7%</b>	<b>68,2%</b>
<b>ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΟΔΩΝ</b>	<b>9,9%</b>	<b>0</b>	<b>45,4%</b>	<b>31,8%</b>	<b>13,6%</b>
<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΤΗΝ ΦΥΛΑΞΗ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13,6%</b>	<b>22,7%</b>	<b>63,6%</b>
<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΜΕΙΟΥ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22,7%</b>	<b>9,9%</b>	<b>72,7%</b>
<b>ΣΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΕΙ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙΣ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,5%</b>	<b>22,7%</b>	<b>72,7%</b>
<b>ΘΕΩΡΕΙΣ ΟΤΙ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ ΕΙΝΑΙ ΚΟΥΡΑΣΤΙΚΗ</b>	<b>9,9%</b>	<b>0</b>	<b>13,6%</b>	<b>31,8%</b>	<b>45,4%</b>
<b>ΟΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΟΥ ΕΙΝΑΙ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>81,8%</b>
<b>ΘΕΩΡΕΙΣ ΟΤΙ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ</b>	<b>9,9%</b>	<b>0</b>	<b>18,2%</b>	<b>45,4%</b>	<b>18,2%</b>
<b>ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΜΕΣΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ;</b>	<b>0</b>	<b>4,5%</b>	<b>22,7%</b>	<b>22,7%</b>	<b>50%</b>
<b>ΘΕΩΡΕΙΣ ΟΤΙ Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΥ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ;</b>	<b>4,5%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18,2%</b>	<b>77,3%</b>

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΦΥΛΑΞΗ  
ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ**

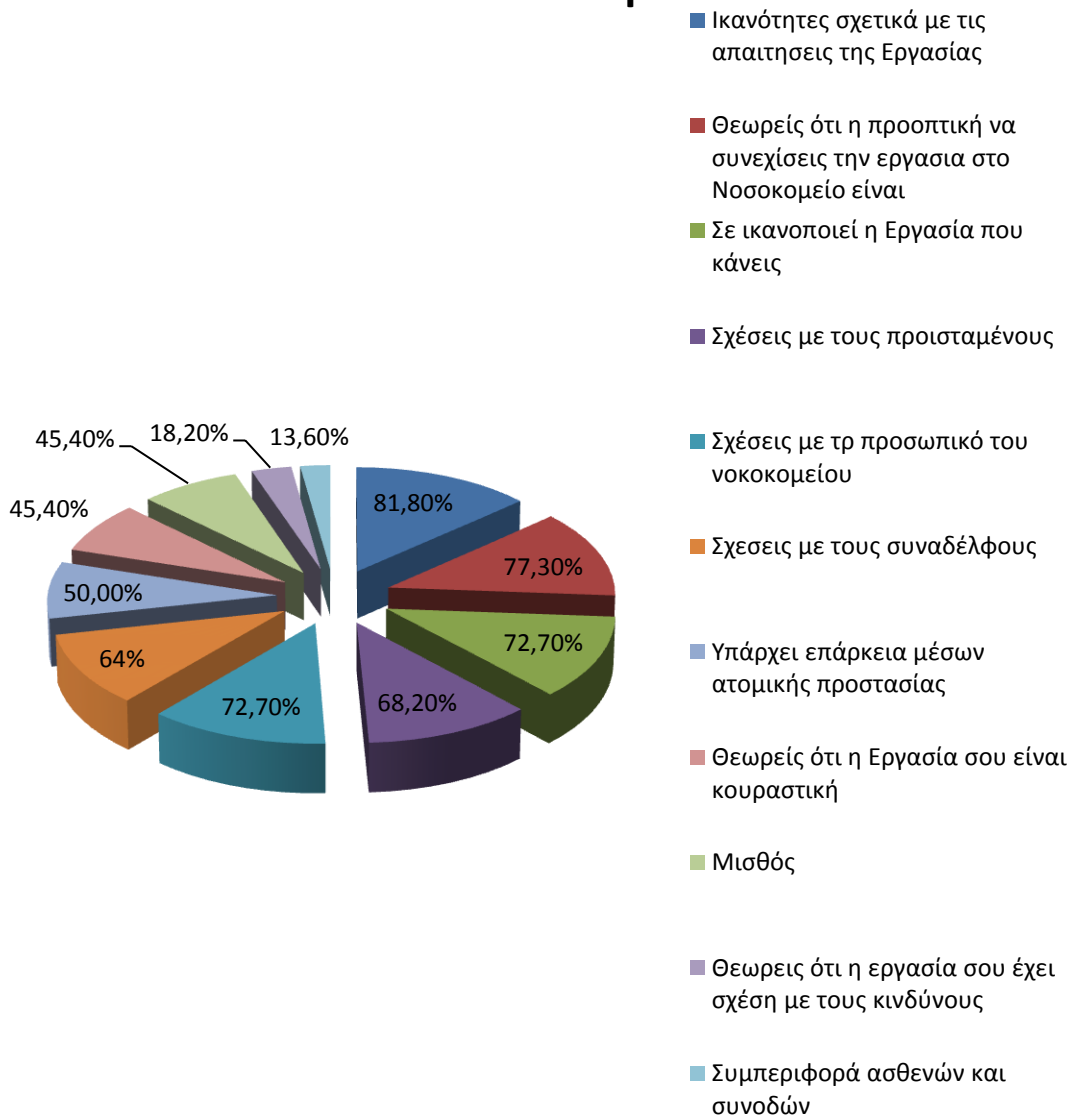
**ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ**

Ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας	81.8% (18/22)
Θεωρείς ότι η προοπτική να συνεχίσεις την εργασία στο νοσοκομείο είναι.	77.3% ((17/22)
Σε ικανοποιεί η εργάσιμα που κάνεις:	72,7% (16/22)
Σχέσεις με το προσωπικό του νοσοκομείου	72.7% (16/22)
Σχέσεις με τους προϊσταμένους.	68.2% (15/22)
Σχέσεις με τους συναδέλφους	63.6% (14/22)
Υπάρχει επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας:	50% (11/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου είναι κουραστική:	45,4% (10/22)
Μισθός	45,4% (10/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου έχει σχέση με του κινδύνους:	18,2% (4/22)
Συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	13,6% (3/22)

Στον βαθμό ικανοποίησης **Πολύ Καλή**: τα υψηλότερα ποσοστά με φθίνουσα σειρά καταγράφονται, στις ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας, την προοπτική συνέχισης της εργασίας στο νοσοκομείο, η ικανοποίηση από το αντικείμενο της εργασίας και οι σχέσεις με το προσωπικό του Νοσοκομείου, το χαμηλότερο ποσοστό ικανοποίησης στον δείκτη σημειώθηκε στην συμπεριφορά των ασθενών και συνοδών.

Παρατηρούμε ότι μόνο στην βαθμό ικανοποίησης **Πολύ Καλή**, καταγράφονται ποσοστά άνω του 50%.

## Πολύ Καλή



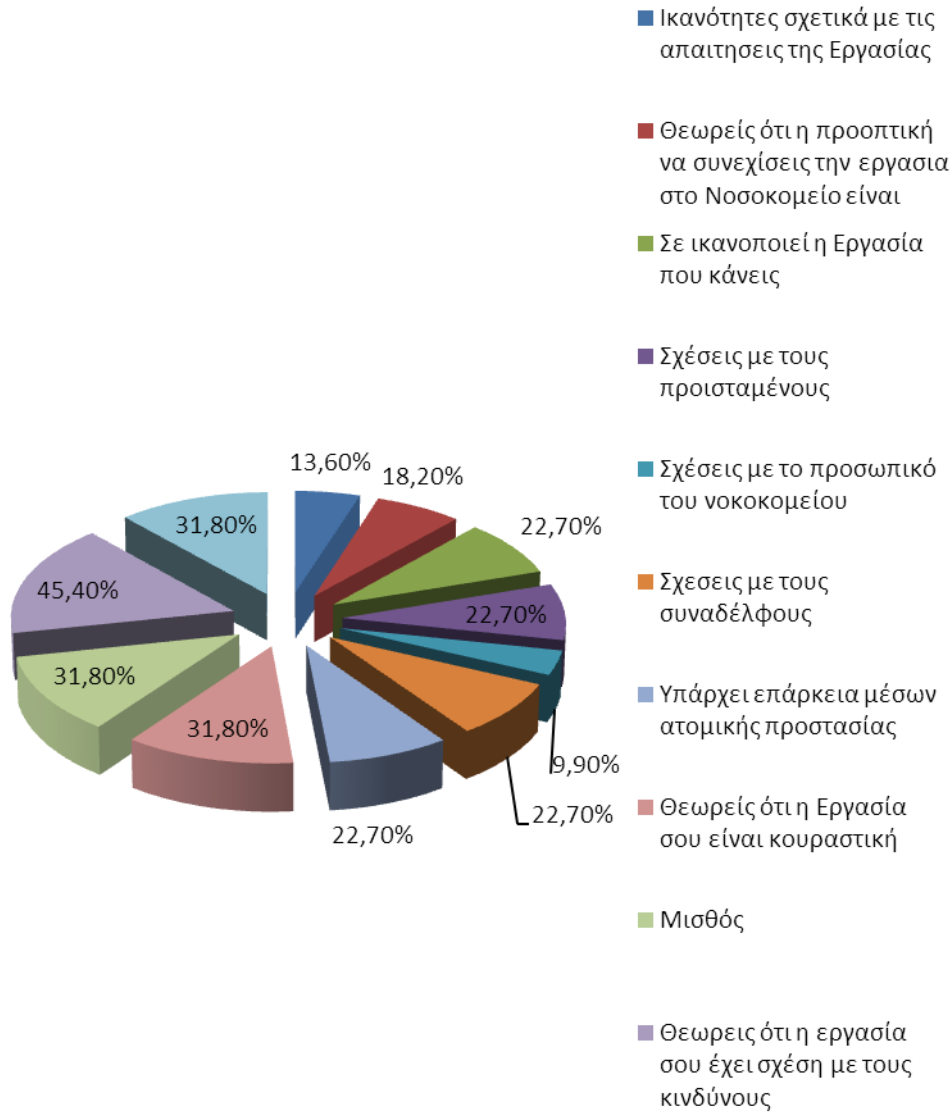
Διάγραμμα:1

## ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ

Θεωρείς ότι η εργασία σου έχει σχέση με του κινδύνους:	45,4%(10/22)
Μισθός	31,8%(7/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου είναι κουραστική:	31,8%(7/22)
Συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	31,8%(7/22)
Σχέσεις με τους προϊσταμένους	22,7%(5/22)
Σχέσεις με τους συναδέλφους	22,7% (5/22)
Σε ικανοποιεί η εργασία που κάνεις:	22,7% (5/22)
Υπάρχει επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας	22,7%(5/22)
Θεωρείς ότι η προοπτική να συνεχίσεις την εργασία στο νοσοκομείο είναι	18,2%((4/22)
Ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας	13,6%(3/22)

Στον βαθμό ικανοποίησης **Μάλλον Καλή**, το υψηλότερο ποσοστό 45,4% θεωρεί ότι η εργασία του έχει σχέση με τους κινδύνους, ακολουθούν ο μισθός και η εάν η εργασία είναι κουραστική 31,8% και το χαμηλότερο ποσοστό καταγράφεται στις ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας 13,6%.

## Μάλλον Καλή

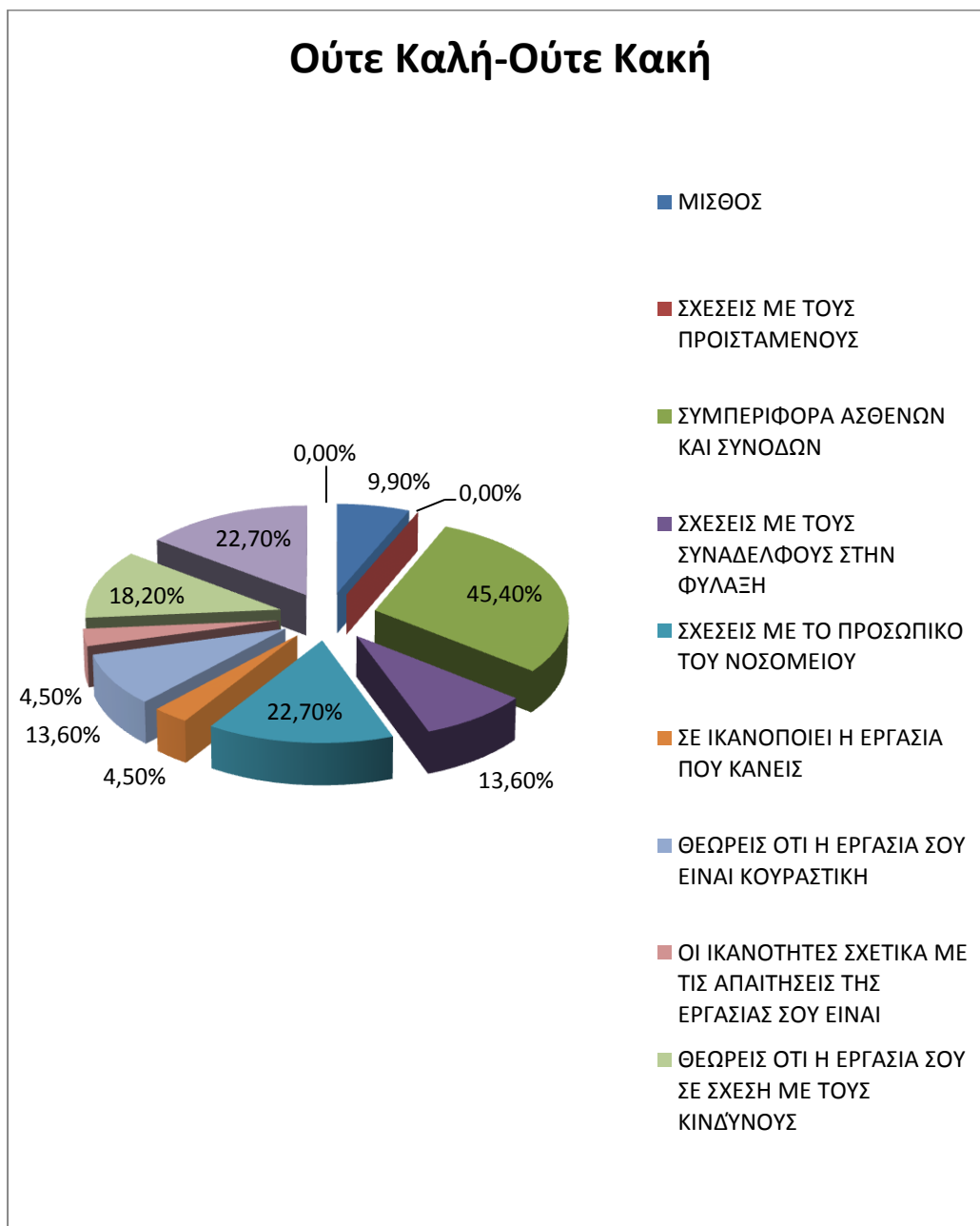


Διάγραμμα:2

## ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ - ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ

Συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	45,4%(10/22)
Σχέσεις με το προσωπικό του νοσοκομείου	22,7%(5/22)
Υπάρχει επάρκεια μέσω ατομικής προστασίας:	22,7%(5/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου έχει σχέση με του κινδύνους:	18,2%(4/22)
Σχέσεις με τους συναδέλφους	13,6%(3/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου είναι κουραστική:	13,6%(3/22)
Μισθός	9,9%(2/22)
Σε ικανοποιεί η εργασία που κάνεις:	4,5%(1/22)
Ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας	4,5%(1/22)

Στην δείκτη **Ούτε Καλή-Ούτε Κακή** δεν απάντησαν σε δύο(2)ερωτήσεις.

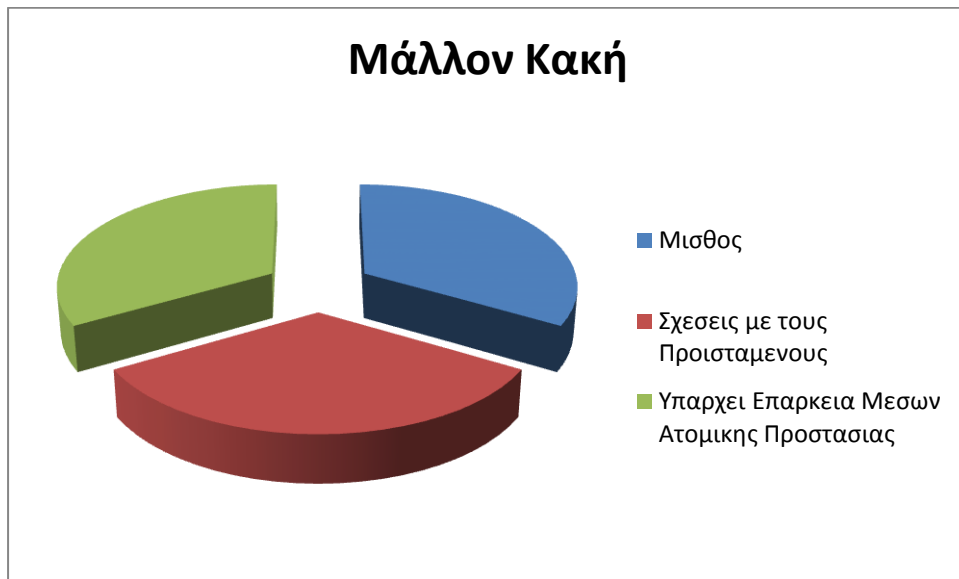


Διάγραμμα: 3

## ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ

Μισθός	4,5%(1/22)
Σχέσεις με τους προϊσταμένους	4,5%(1/22)
Υπάρχει επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας:	4,5%(1/22)

Στον βαθμό **Μάλλον Κακή** απάντησαν μόνο σε τρεις(3) ερωτήσεις με μονοψήφιο ποσοστό 4,5%.



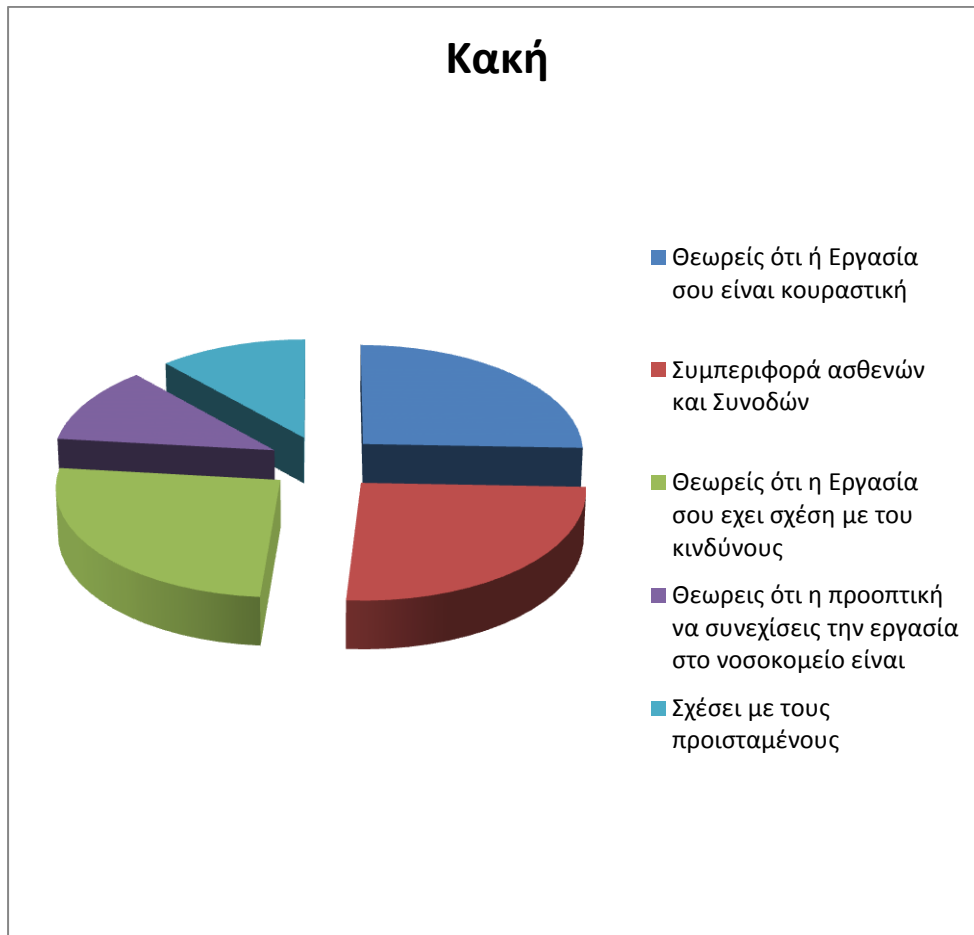
Διάγραμμα: 4



## ΚΑΚΗ

Θεωρείς ότι η εργασία σου είναι κουραστική:	9,9%(2/22)
Συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	9,9%(2/22)
Θεωρείς ότι η εργασία σου έχει σχέση με του κινδύνους;	9,9%(2/22)
Σχέσεις με τους προϊσταμένους	4,5%(1/22)
Θεωρείς ότι η προοπτική να συνεχίσεις την εργασία σου στο νοσοκομείο είναι	4,5%(1/22)

Στον βαθμό ικανοποίησης **Κακή** απάντησαν σε πέντε(5) ερωτήσεις ( τρεις 9,9%) και δύο 4,5%), ενώ στις υπόλοιπες δεν απάντησαν.



Διάγραμμα: 5

## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

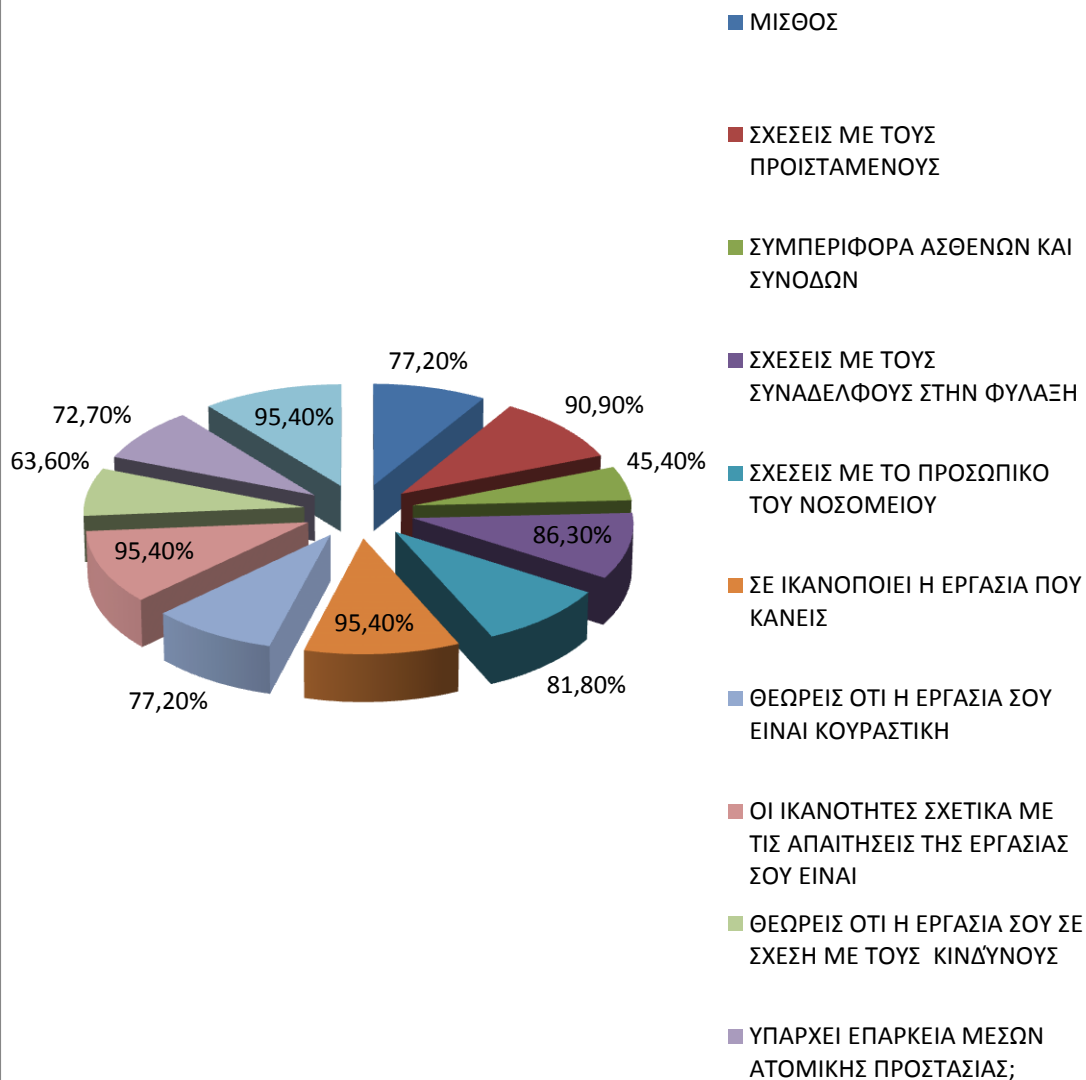
Η άθροιση των ποσοστών στους δείκτες **Μάλλον Καλή και Πολύ Καλή** είναι χρήσιμη γιατί μας βοηθά στην διαμόρφωση μιας γενικότερης εικόνας των αποτελεσμάτων της έρευνας.

### Μάλλον Καλή/ος και Πολύ Καλή/ος

Η ικανοποίηση από την εργασία	95.4% (21/22)
Οι ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας	95,4% (21/22)
Θεωρείς ότι η προοπτική να συνεχίσεις στην εργασία σου στο Νοσοκομείο είναι	95,4% (21/22)
Οι σχέσεις με τους προϊσταμένους	90,9% (20/22)
Οι σχέσεις με τους συναδέλφους	86,3% (19/22)
Οι σχέσεις με το προσωπικό	81,8% (18/22)
Ο μισθός	77,2% (17/22)
Η κόπωση σε σχέση με την εργασία	77,2% (17/22)
Η επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας	72,7% (16/22)
Η σχέση της εργασίας με τους κινδύνους	63,6% (14/22)
Η συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	45,4% (10/22)

**Παρατηρούμε:** Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας οι εργαζόμενοι στην φύλαξη του Νοσοκομείου στις δέκα από τις ένδεκα ερωτήσεις καταγράφουν υψηλά ποσοστά ικανοποίησης από το εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού, με το χαμηλότερο ποσοστό ικανοποίησης στην ερώτηση για την συμπεριφορά των ασθενών και των συνοδών.

## Πολύ Καλή και Μάλλον Καλή

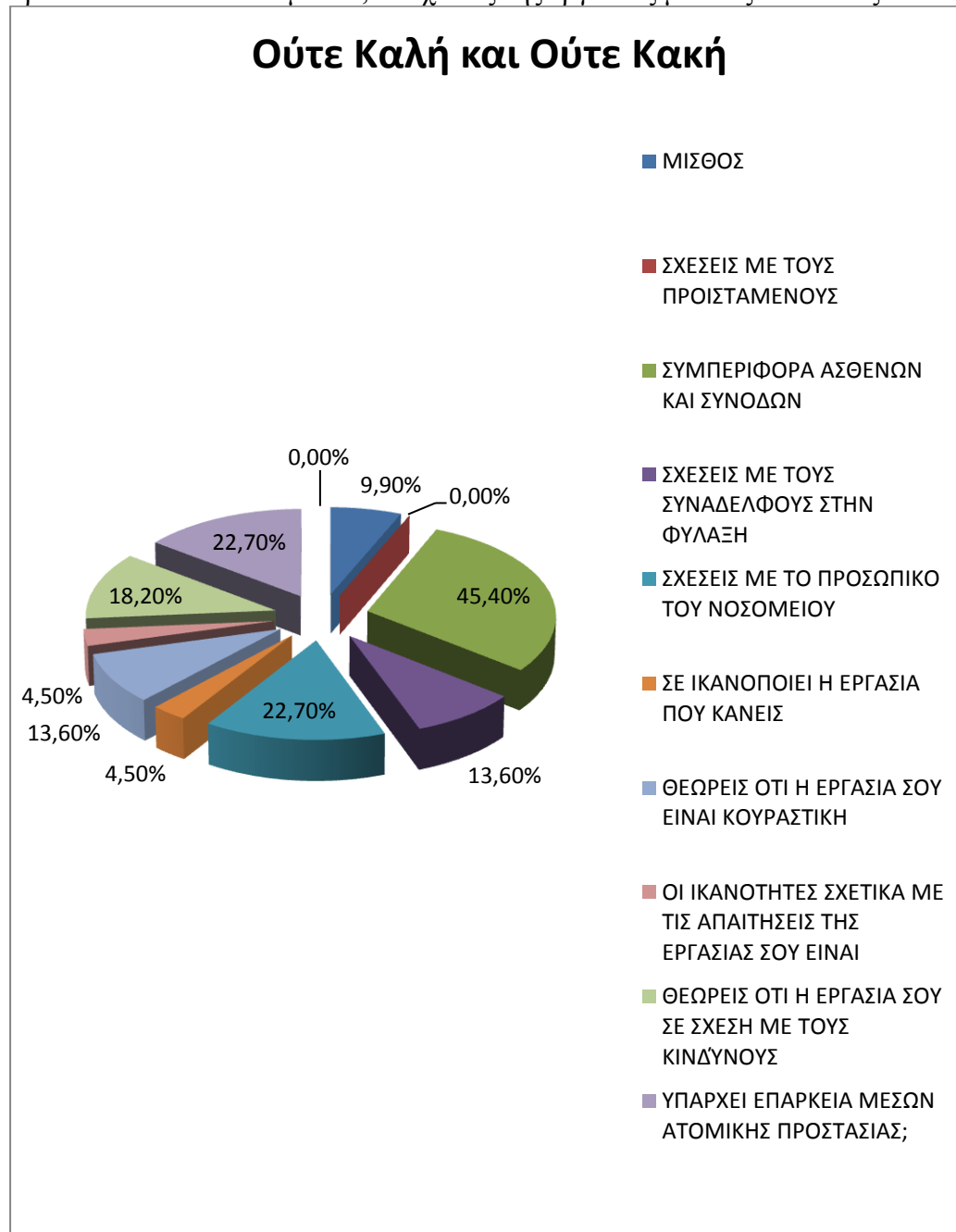


Διάγραμμα: 6

### Ούτε Καλή Ούτε Κακή

Η συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	45,4% (10/22)
Επάρκεια μέσων ατομικής προστασίας	22,7% (5/22)
Οι σχέσεις με το προσωπικό του νοσοκομείου	22,7% (4/22)
Η σχέση της εργασίας με τους κινδύνους	18,2/% (4/22)
Οι σχέσεις με τους συναδέλφους	13,6% (3/22)
Η κόπωση σε σχέση με την εργασία	13,6%( 3/22)
Ο μισθός	9,9% (2/22)
Η ικανοποίηση από την εργασία	4,5% (1/22)
Οι ικανότητες σχετικά με τις απαιτήσεις της εργασίας	4,5% (1/22)

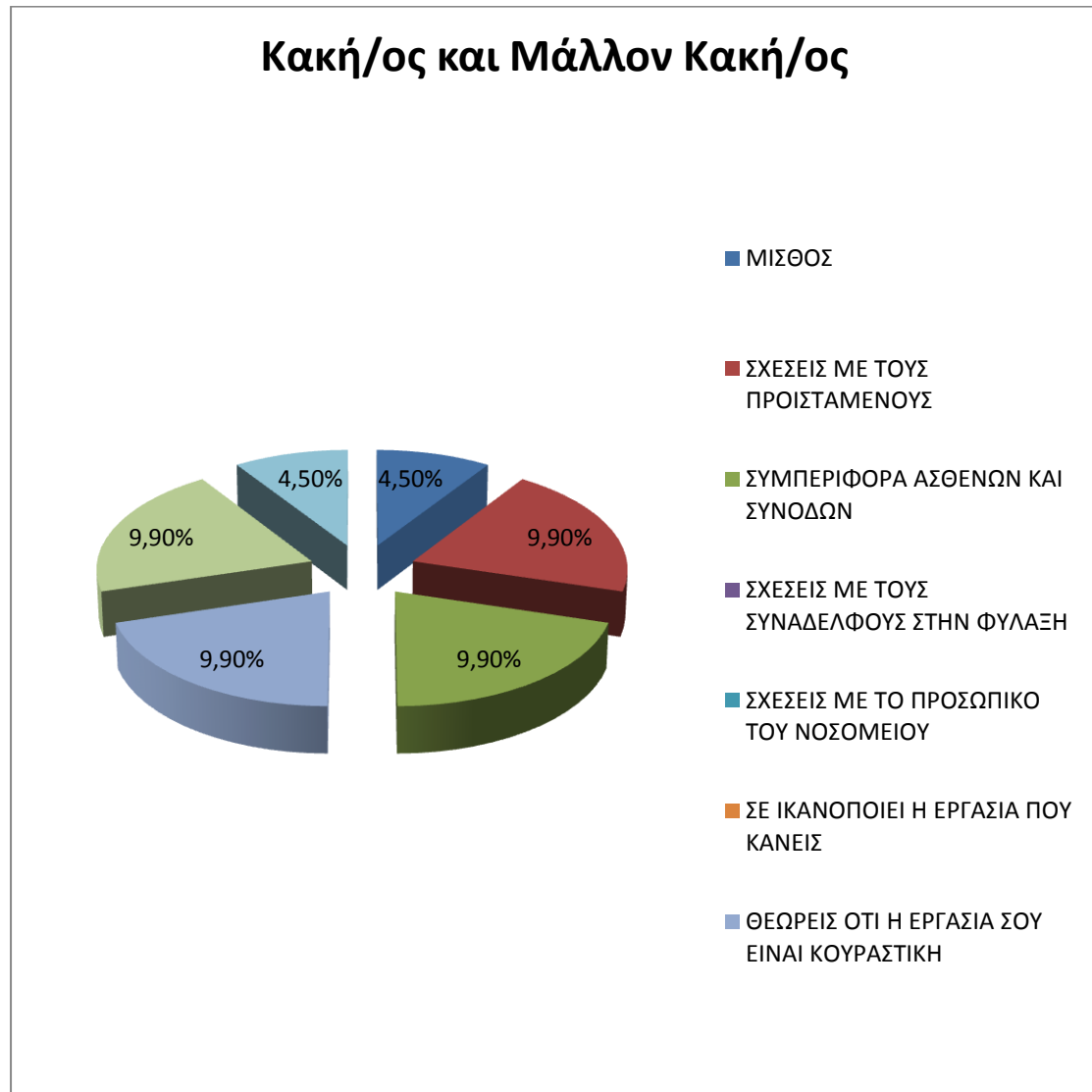
**Παρατηρούμε** ότι το υψηλότερο ποσοστό καταγράφεται στην συμπεριφορά ασθενών και συνοδών, ενώ ακολουθούν: η επάρκεια των μέσων προστασίας .οι σχέσεις με το προσωπικό του νοσοκομείου , οι σχέσεις της εργασίας με τους κινδύνους.



Διάγραμμα: 7

### Κακή/ος και Μάλλον Κακή/ος

Οι σχέσεις με τους προϊσταμένους	9,9% (2/22)
Η συμπεριφορά ασθενών και συνοδών	9,9% (2/22)
Η κόπωση σε σχέση με εργασία σου	9,9% (2/22)
Η σχέση της εργασίας με τους κινδύνους	9,9% (2/22)
Ο μισθός	4,5% (1/22)
Η προοπτική να συνεχίσεις στην εργασία σου στο Νοσοκομείο	4,5% (1/22)



Διάγραμμα: 8