



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ



**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ  
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ  
(Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019)**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

2η Δ.Υ.ΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
“ ΤΖΑΝΕΙΟ ”

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ  
Τηλ. Επικοινωνίας: 210-4592720  
e-mail:gr.poiotitas@tzaneio.gr

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**  
**Α' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019 ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟ-ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟ-ΜΑΡΤΙΟ 2019**

**Σκοπός:** Ο λόγος για τον οποίο διεξάγουμε την έρευνα είναι η βελτίωση των ποιοτικών συνθηκών πρωτίστως των ασθενών από πρόσθετες λοιμώδεις ασθένειες και των εργαζόμενων εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον ασφαλές. Σημαντικό είναι επίσης η εικόνα του νοσοκομείου προς το κοινό έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η εμπιστοσύνη στις παροχές υγείας.

**Δείγμα και Μέθοδος:** Στην έρευνα συμμετείχαν τα τμήματα του Νοσοκομείου τα οποία συμπληρώνουν το πρωτόκολλο καθαριότητας κάθε μήνα.

**Το πρωτόκολλο καθαριότητας διερευνά κατά πόσο οι συμμετέχοντες είναι ικανοποιημένοι από την καθαριότητα στο χώρο του Νοσοκομείου, εκτιμώντας τον βαθμό καθαριότητας σε Δάπεδα (και σοβατοπί), Ψευδοροφές, Τοίχοι, Φωτισμοί-Κονσόλες, Κουρτίνες ή Παραβάν Κλινών, Διάδρομος-Σαλόνι, Πλαίσια Παραθύρων/Θυρών, Πόρτες και Χερούλια, Τζάμια (εσωτ. & εξωτ.), Κρεβάτια-Στατό, Κομοδίνα-Τραπεζίδια, Γραφεία, Καρέκλες/Καναπέδες, Ντουλάπες, Πίνακες Ράφια Κρεμάστρες, Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου, Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια, Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων, Καθρέπτες-Νιπτήρες και Βρύσες, Τουαλέτες, Ντουζ, Φορεία-Καρότσια, Βενετικά στόρια, Ασανσέρ, Κουπαστές, Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού, Συμπεριφορά-Επικοινωνία με ασθενείς- συνοδούς.**

Ο βαθμός ικανοποίησης αξιολογείται ως εξής 4: Πολύ καλό, 3: Καλό, 2: Αποδεκτό, 1: Απορριπτέο.

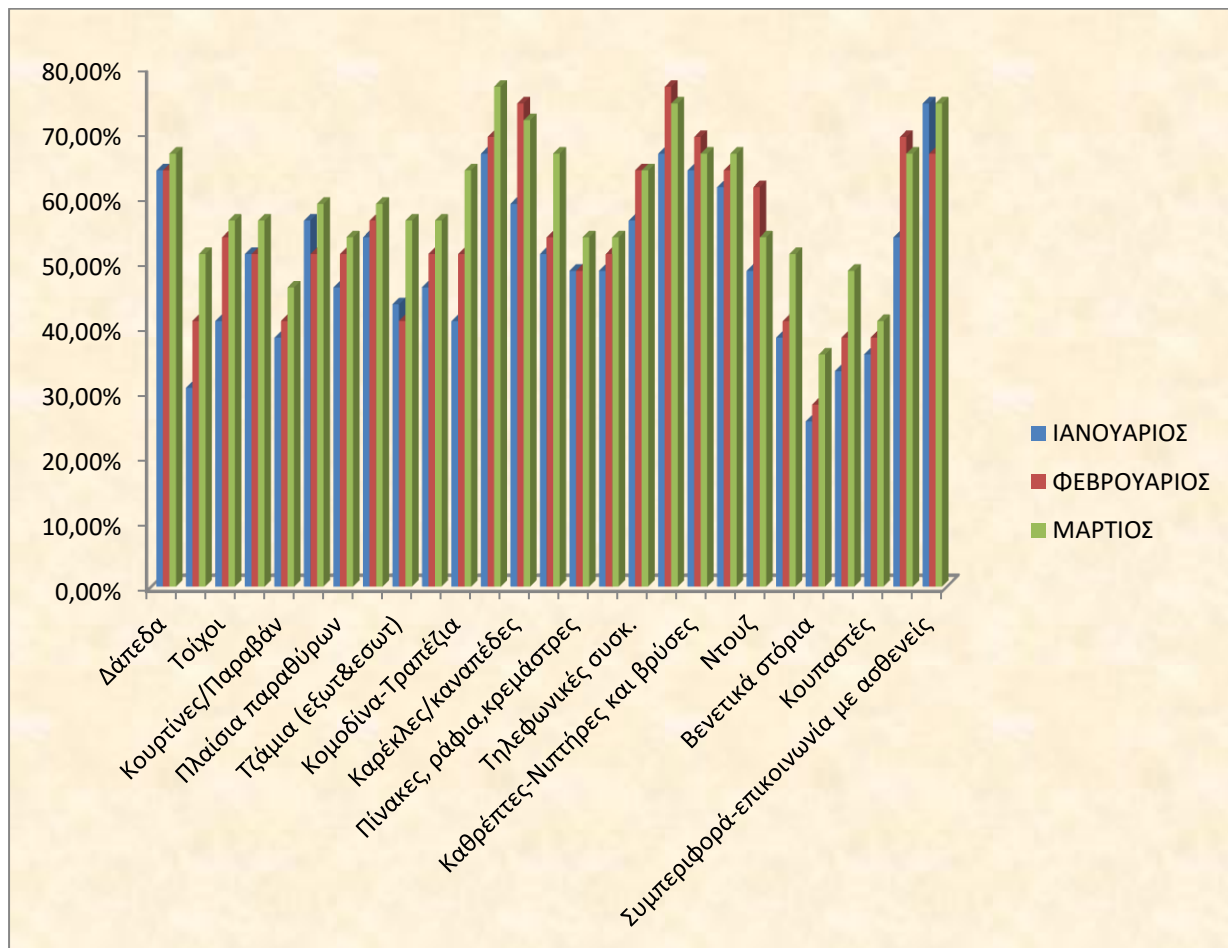
Παραθέτουμε τέσσερεις πίνακες και τέσσερα αντίστοιχα διαγράμματα για το Πολύ Καλό, Καλό, Αποδεκτό και Απορριπτέο.

**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ**  
**ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ**  
**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟ - ΜΑΡΤΙΟ 2019**  
**ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ**

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ				
	ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ			
	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	
Δάπεδα (και σοβατοπί)	64,10%	64,10%	66,66%	
Ψευδοροφή	30,76%	41,02%	51,28%	
Τοίχοι	41,02%	53,84%	56,41%	
Φωτισμοί-Κονσόλες	51,28%	51,28%	56,41%	
Κουρτίνες/παραβάν	38,46%	41,02%	46,15%	
Διάδρομος-σαλόνι	56,41%	51,28%	58,98%	
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	46,15%	51,28%	53,84%	
Πόρτες και χερούλια	53,84%	56,41%	58,97%	
Τζάμια (εξωτ & εσωτ)	43,58%	41,02%	56,41%	
Κρεβάτια-Στατό	46,15%	51,28%	56,41%	
Κομοδίνα-Τραπέζια	41,02%	51,28%	64,10%	
Γραφεία	66,66%	69,23%	76,92%	
Καρέκλες/καναπέδες	58,97%	74,35%	71,79%	
Ντουλάπες	51,28%	53,84%	66,66%	
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	48,71%	48,71%	53,84%	
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	48,71%	51,28%	53,84%	
Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια	56,41%	64,10%	64,10%	
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	66,66%	76,92%	74,35%	
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	64,10%	69,23%	66,6%	
Τουαλέτες	61,53%	64,10%	66,66%	
Ντουζ	48,71%	61,53%	53,84%	
Φορεία-καρότσια	38,46%	41,02%	51,28%	
Βενετικά στόρια	25,64%	28,20%	35,89%	
Ασανσέρ	33,33%	38,46%	48,71%	
Κουπαστές	35,89%	38,46%	41,02%	
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)	53,84%	69,23%	66,66%	
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*	74,35%	66,66%	74,35%	
Πίνακας 39				

ΠΙΝΑΚΑΣ (1)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ  
ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ**



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (1)**

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ**

Παρατηρούμε ότι για το Α΄ τρίμηνο του 2019 τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στον βαθμό **Πολύ Καλό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

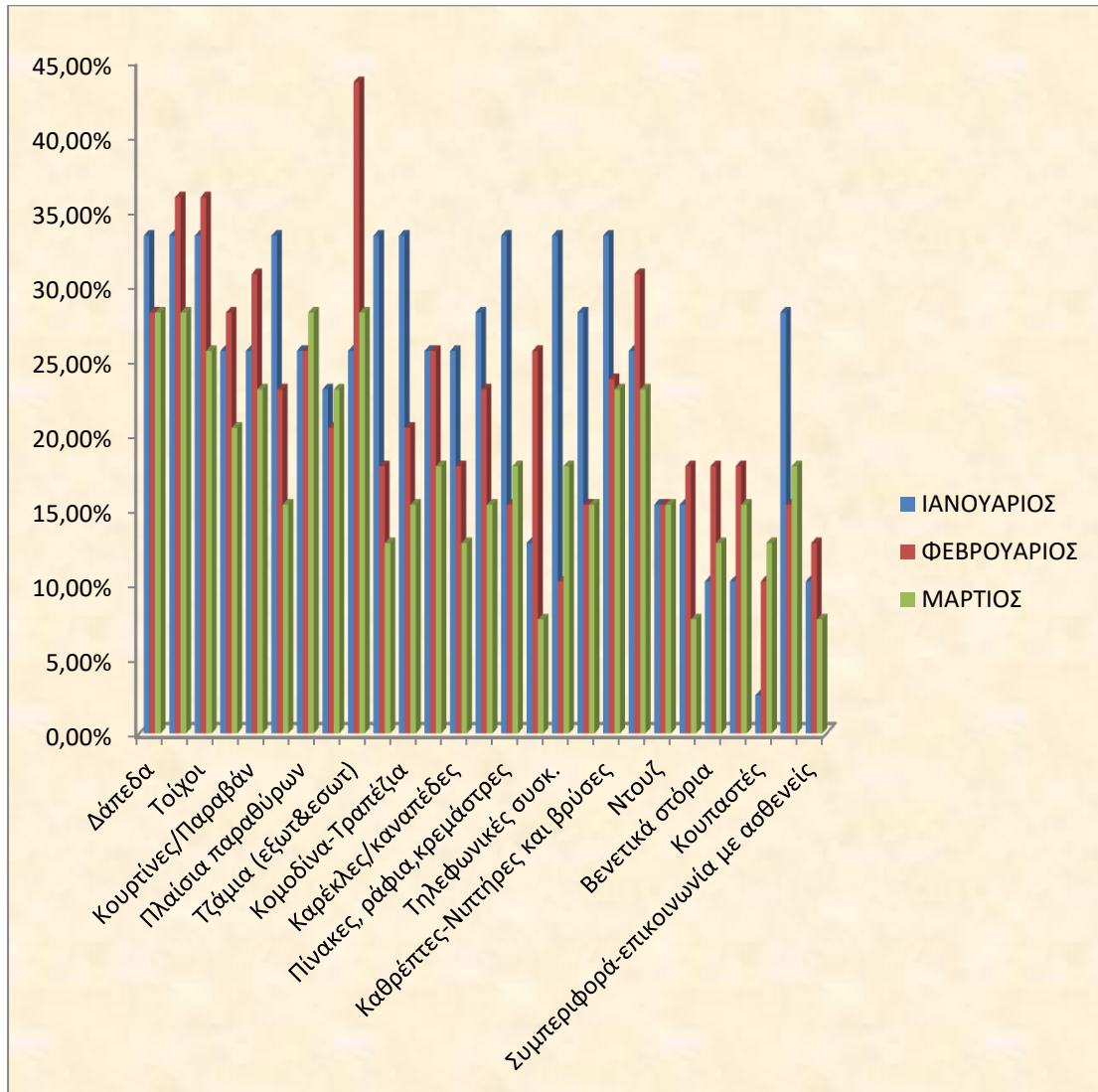
- **Γραφεία** με ποσοστό 76,92% τον Μάρτιο.
- **Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων** με ποσοστό 76,92% Φεβρουάριο.
- **Καρέκλες/καναπέδες** με ποσοστό 74,35% τον Φεβρουάριο.
- **Συμπεριφορά-επικοινωνία με ασθενείς συνοδούς** με 74,35% τον Ιανουάριος και τον Μάρτιο.
- **Καθρέπτες-Νιπτήρες βρύσες και Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού υματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)** με ποσοστό 69,23% τον Φεβρουάριο.
- **Δάπεδα , WC και Ντουλάπες** με ποσοστό 66,66% τον Μάρτιο.
- **Τηλεφωνικές συσκευές** με ποσοστό 64,10% Φεβρουάριο και Μάρτιο.
- **Ντουζ** με ποσοστό 61,53% τον Φεβρουάριο.
- **Διάδρομος σαλόνι και Πόρτες Χερούλια** με ποσοστό 58,98% τον Μάρτιο.
- **Τοίχοι, Φωτισμοί-Κονσόλες, Τζάμια (εξωτ.&εσωτ), Κρεβάτια-Στατό** με ποσοστό 56,41% τον Μάρτιο.
- **Πλαίσια παραθύρων /θυρών, Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου και Πίνακες ράφια, κρεμάστρες** με ποσοστό 53,84% τον Μάρτιο.
- **Ντουλάπες** με ποσοστό 53,84% τον Φεβρουάριο
- **Ψευδοροφή** με ποσοστό 51,28% τον Μάρτιο.
- **Ασανσέρ** με ποσοστό 48,71% τον Μάρτιο.
- **Κουρτίνες/ παραβάν** με ποσοστό 46,15% τον Μάρτιο.
- **Κουπαστές** με ποσοστό 41,02% τον Μάρτιο.

**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**  
**ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟ – ΜΑΡΤΙΟ 2019**  
**ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΚΑΛΟ**

<b>ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ</b>				
<b>Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ</b>				
	<b>ΚΑΛΟ</b>			
	<b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΜΑΡΤΙΟΣ</b>	
Δάπεδα (και σοβατοπί)	33,33%	28,20%	28,20%	
Ψευδοροφή	33,33%	35,89%	28,20%	
Τοίχοι	33,33%	35,89%	25,64%	
Φωτισμοί-Κονσόλες	25,6%	28,20%	20,51%	
Κουρτίνες/παραβάν	25,64%	30,76%	23,07%	
Διάδρομος-σαλόνι	33,33%	23,07%	15,38%	
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	25,64%	25,64%	28,20%	
Πόρτες και χερούλια	23,76%	20,51%	23,07%	
Τζάμια (εξωτ & εσωτ)	25,64%	43,58%	28,20%	
Κρεβάτια-Στατό	33,33%	17,94%	12,82%	
Κομοδίνα-Τραπέζια	33,33%	20,51%	15,38%	
Γραφεία	25,64%	25,64%	17,94%	
Καρέκλες/καναπέδες	25,64%	17,94%	12,82%	
Ντουλάπες	28,20%	23,07%	15,38%	
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	33,33%	15,38%	17,94%	
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	12,82%	10,25%	7,69%	
Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια	33,33%	25,64%	17,94%	
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	28,20%	15,38%	15,38%	
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	33,33%	23,07%	23,07%	
Τουαλέτες	25,34%	30,76%	23,07%	
Ντουζ	15,38%	15,38%	15,38%	
Φορεία-καρότσια	15,38%	17,94%	7,69%	
Βενετικά στόρια	10,25%	17,94%	12,82%	
Ασανσέρ	10,25%	17,94%	15,38%	
Κουπαστές	2,56%	10,25%	12,82%	
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)	28,20%	15,38%	17,94%	
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*	10,25%	12,82%	7,69%	
Πίνακας 39				

ΠΙΝΑΚΑΣ (2)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ  
ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΚΑΛΟ**



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (2)**

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΚΑΛΟ**

Παρατηρούμε ότι για το Α΄ τρίμηνο του 2019 το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων στον βαθμό **Καλό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

- **Ψευδοροφή και Τοίχοι** με ποσοστό 35,89% τον Φεβρουάριο.
- **Δάπεδα ( και σοβατεπί) , Διάδρομος-σαλόνι , κρεβάτι-στητό, Κομοδίνα-Τραπέζια, Πίνακες ράφια , κρεμάστες, Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια και τέλος Καθρέπτες-Νιπτήρες , βρύσες** με ποσοστό 33,33% τον Ιανουάριο.
- **Κουρτίνες/παραβάν και W.C** με ποσοστό 30,76% τον Φεβρουάριο.
- **Φωτισμοί-Κονσόλες** με ποσοστό 28,20% τον Φεβρουάριο.
- **Ντουλάπες και Αποκομιδή –Μεταφορά απορριμμάτων και Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων** με ποσοστό 28,20% τον Ιανουάριο.
  - **Πλαίσια παραθύρων /θυρών και Τζάμια** με ποσοστό 28,20% τον Μάρτιο.
  - **Γραφεία** με ποσοστό 25,64% τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο.
  - **Καρέκλες** με ποσοστό 25,64% τον Ιανουάριο.
  - **Φορεία –καρότσια , Βενετικά στόρια και Ασανσέρ** με ποσοστό 17,94% τον Φεβρουάριο.
  - **Ντουζ** με ποσοστό 15,38% τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο και τον Μάρτιο.
  - **Κουπαστές** με ποσοστό 17,94% τον Μάρτιο.
  - **Συμπεριφορά-επικοινωνία** με ασθενείς συνοδούς με ποσοστό 12,82%.

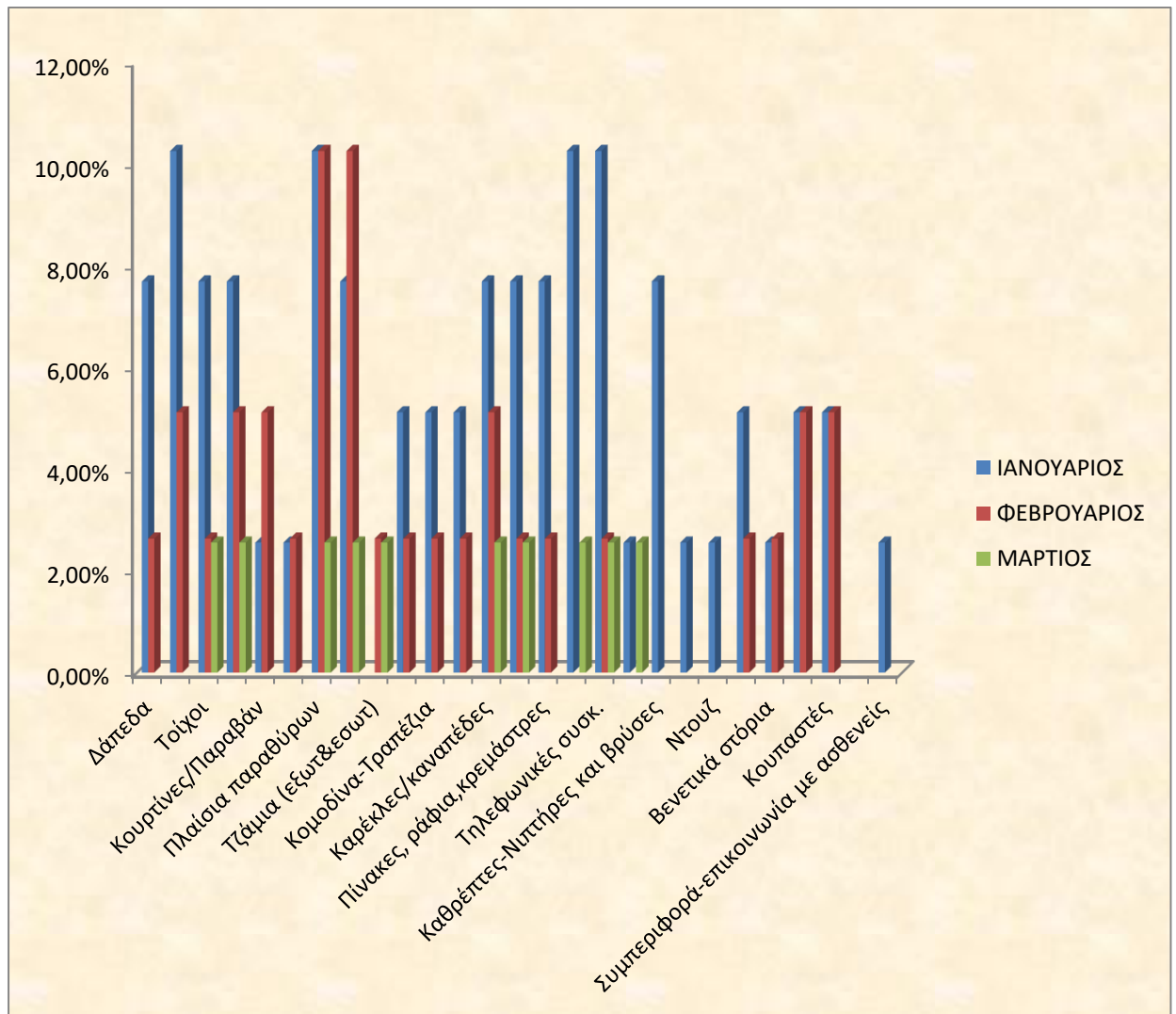


**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**  
**ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟ - ΜΑΡΤΙΟ 2019**  
**ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΔΕΚΤΟ**

<b>ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ</b>				
<b>Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ</b>				
	<b>ΑΠΟΔΕΚΤΟ</b>			
	<b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΜΑΡΤΙΟΣ</b>	
Δάπεδα (και σοβατοπί)	7,69%	2,56%	2,56%	
Ψευδοροφή	10,25%	5,12%	5,12%	
Τοίχοι	7,69%	2,56%	2,56%	
Φωτισμοί-Κονσόλες	7,69%	5,12%	2,56%	
Κουρτίνες/παραβάν	2,56%	5,12%	2,56%	
Διάδρομος-σαλόνι	2,56%	2,56%	5,12%	
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	10,25%	10,12%	5,12%	
Πόρτες και χερούλια	7,69%	10,12%	5,12%	
Τζάμια (εξωτ & εσωτ)		2,56%	7,69%	
Κρεβάτια-Στατό	5,12%	2,56%		
Κομοδίνα-Τραπέζια	5,12%	2,56%		
Γραφεία	5,12%	2,56%	2,56%	
Καρέκλες/καναπέδες	7,69%		2,56%	
Ντουλάπες	7,69%	2,56%	2,56%	
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	7,69%	2,56%		
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	10,25%		2,56%	
Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια	10,25%	2,56%	5,12%	
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	10,25%		5,12%	
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	2,56%			
Τουαλέτες	7,69%			
Ντουζ	2,56%		2,56%	
Φορεία-καρότσια	5,12%	2,56%	2,56%	
Βενετικά στόρια	2,56%	2,56%		
Ασανσέρ	5,12%	5,12%	2,56%	
Κουπαστές	5,12%	5,12%		
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)		15,38%		
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*	2,56%	12,82%		
Πίνακας 39				

ΠΙΝΑΚΑΣ (3)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ  
ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΔΕΚΤΟ**



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (3)**

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**Α ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΔΕΚΤΟ**

Παρατηρούμε ότι για το Α' τρίμηνο του 2019 το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων στον βαθμό **Αποδεκτό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

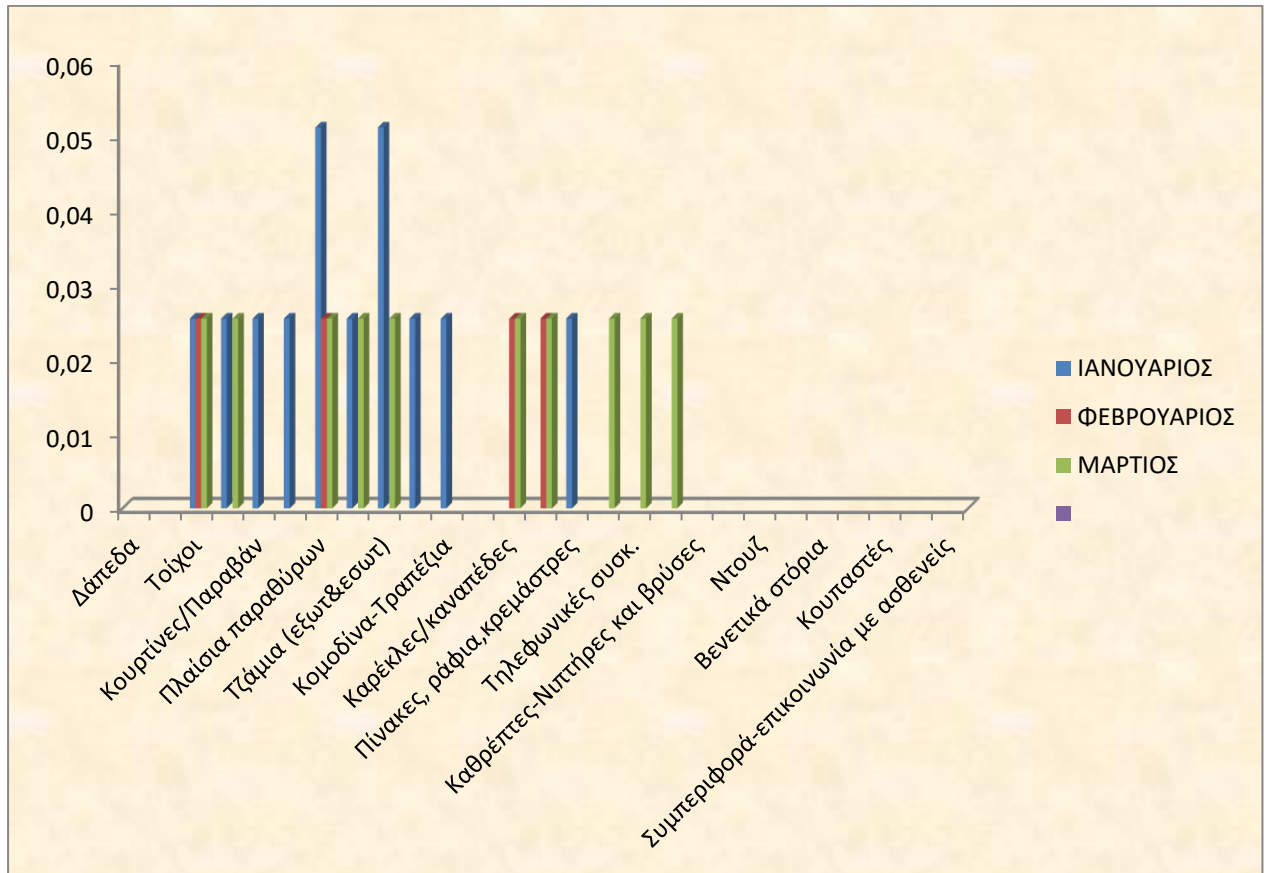
- **Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)** με ποσοστό 15,38% τον Φεβρουάριο.
- **Συμπεριφορά- Επικοινωνία** με ασθενείς συνοδούς με ποσοστό 12,82% τον Φεβρουάριο.
- **Ψευδοροφή, Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου και Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια και Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων** με ποσοστό 10,25% τον Ιανουάριο.
- **Πλαίσια παραθύρων /θυρών** με ποσοστό 10,25% τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο.
- **Πόρτες και Χερούλια** με ποσοστό 10,25% τον Φεβρουάριο
- **Δάπεδα (και σοβατοπί) , Τοίχοι, Φωτισμοί –Κονσόλες , Καρέκλες/καναπέδες Ντουλάπες και Πίνακες ράφια κρεμάστρες και W.C** με ποσοστό 7,69% τον Ιανουάριο.
- **Φορεία-καρότσια** με ποσοστό 5,12% τον Ιανουάριο.
- **Ασανσερ και Κουπαστές** με ποσοστό 5,12% τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο.

**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**  
**ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟ - ΜΑΡΤΙΟ 2019**  
**ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ**

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ				
	ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ			
	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	
Δάπεδα (και σοβατοπί)				
Ψευδοροφή				
Τοίχοι	2,56%	2,56%	2,56%	
Φωτισμοί-Κονσόλες	2,56%		2,56%	
Κουρτίνες/παραβάν	2,56%			
Διάδρομος-σαλόνι	2,56%			
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	5,12%	2,56%	2,56%	
Πόρτες και χερούλια	2,56%		2,56%	
Τζάμια (εξωτ & εσωτ)	5,12%		2,56%	
Κρεβάτια-Στατό	2,56%			
Κομοδίνα-Τραπέζια	2,56%			
Γραφεία				
Καρέκλες/καναπέδες		2,56%	2,56%	
Ντουλάπες		2,56%	2,56%	
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	2,56%			
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου			2,56%	
Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια			2,56%	
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων			2,56%	
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες				
Τουαλέτες				
Ντουζ				
Φορεία-καρότσια				
Βενετικά στόρια				
Ασανσέρ				
Κουπαστές				
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)				
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*				
Πίνακας 39				

ΠΙΝΑΚΑΣ(4)

## ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ(4)

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ**  
**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ**  
**Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ**

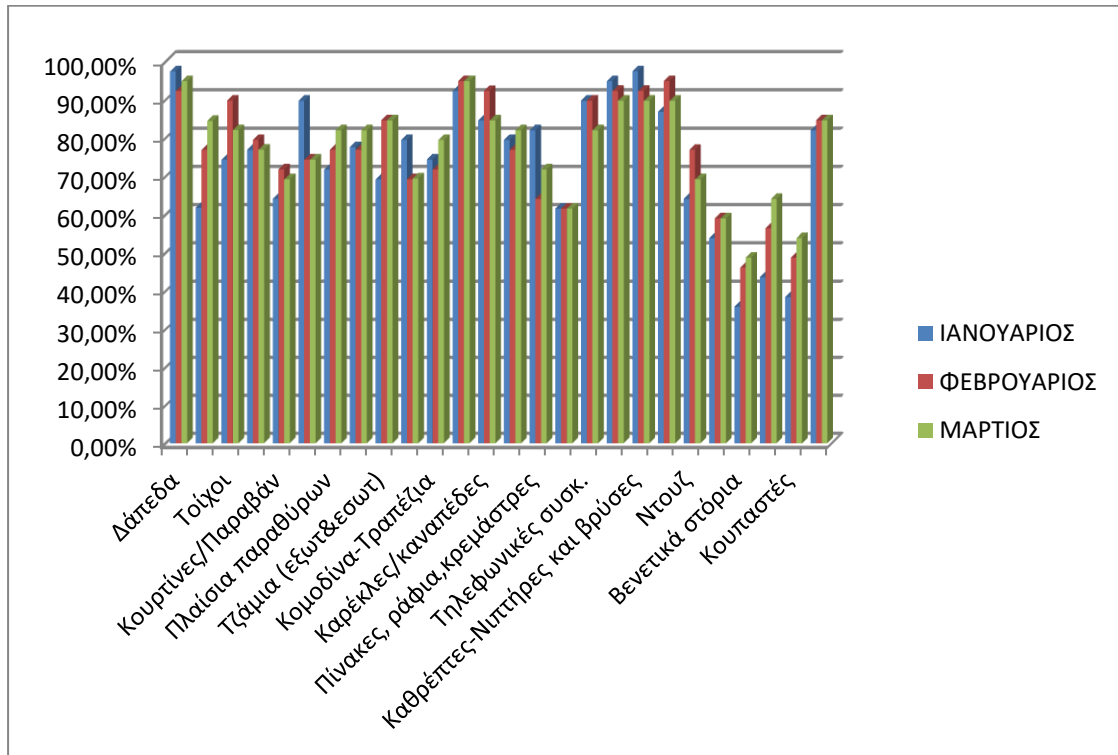
Παρατηρούμε ότι για το Α΄ τρίμηνο του 2019 τα ποσοστά ικανοποίησης στον βαθμό **Απορριπτέο** είναι τα ακόλουθα:

- Πλαίσια παραθύρων και Τζάμια τον Ιανουάριο με ποσοστό 5,12%
- Τοίχοι τον Ιανουάριο-Φεβρουάριο-Μάρτιο με ποσοστό 2,56%
- Φωτισμοί-Κονσόλες, Πόρτες και χερούλια τον Ιανουάριο-Μάρτιο με ποσοστό 2,56%
- Διάδρομος-σαλόνι ,Κουρτίνες/παραβάν, Κρεβάτια-Στατό και Πίνακες, ράφια, κρεμάστρες τον Ιανουάριο με ποσοστό 2,56%.
- Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου, Τηλεφωνικές συσκευές πληκτρολόγια, Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων τον Μάρτιο με ποσοστό 5,12%.

<b>ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ +ΚΑΛΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΡΤΙΟΣ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ</b>				
	<b>ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ-ΚΑΛΟ</b>			
	<b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ</b>	<b>ΜΑΡΤΙΟΣ</b>	
<b>Δάπεδα (και σοβατοπί)</b>	<b>97,43%</b>	<b>92,30%</b>	<b>94,86%</b>	
<b>Ψευδοροφή</b>	<b>61,76%</b>	<b>76,91%</b>	<b>84,48%</b>	
<b>Τοίχοι</b>	<b>74,35%</b>	<b>89,73%</b>	<b>82,05%</b>	
<b>Φωτισμοί-Κονσόλες</b>	<b>76,88%</b>	<b>79,48%</b>	<b>76,92%</b>	
<b>Κουρτίνες/παραβάν</b>	<b>64,10%</b>	<b>71,78%</b>	<b>69,22%</b>	
<b>Διάδρομος-σαλόνι</b>	<b>89,74%</b>	<b>74,35%</b>	<b>74,36%</b>	
<b>Πλαίσια παραθύρων/θυρών</b>	<b>71,79%</b>	<b>76,92%</b>	<b>82,04%</b>	
<b>Πόρτες και χερούλια</b>	<b>77,6%</b>	<b>76,92%</b>	<b>82,04%</b>	
<b>Τζάμια (εξωτ &amp;εσωτ)</b>	<b>69,22%</b>	<b>84,6%</b>	<b>84,61%</b>	
<b>Κρεβάτια-Στατό</b>	<b>79,48%</b>	<b>69,22%</b>	<b>69,41%</b>	
<b>Κομοδίνα-Τραπέζια</b>	<b>74,35%</b>	<b>71,79%</b>	<b>79,48%</b>	
<b>Γραφεία</b>	<b>92,31%</b>	<b>94,87%</b>	<b>94,86%</b>	
<b>Καρέκλες/καναπέδες</b>	<b>84,61%</b>	<b>92,29%</b>	<b>84,61%</b>	
<b>Ντουλάπες</b>	<b>79,48%</b>	<b>76,91%</b>	<b>82,04%</b>	
<b>Πίνακες ράφια, κρεμάστρες</b>	<b>82,04%</b>	<b>64,09%</b>	<b>71,78%</b>	
<b>Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου</b>	<b>61,53%</b>	<b>61,53%</b>	<b>61,53%</b>	
<b>Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια</b>	<b>89,74%</b>	<b>89,74%</b>	<b>82,04%</b>	
<b>Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων</b>	<b>94,86%</b>	<b>15,38%</b>	<b>89,73%</b>	
<b>Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες</b>	<b>97,43</b>	<b>92,30%</b>	<b>89,73%</b>	
<b>Τουαλέτες</b>	<b>86,87%</b>	<b>94,86%</b>	<b>89,73%</b>	
<b>Ντουζ</b>	<b>64,09%</b>	<b>76,91%</b>	<b>69,22%</b>	
<b>Φορεία-καρότσια</b>	<b>53,84%</b>	<b>58,96%</b>	<b>58,97%</b>	
<b>Βενετικά στόρια</b>	<b>35,89%</b>	<b>46,14%</b>	<b>48,71%</b>	
<b>Ασανσέρ</b>	<b>43,58%</b>	<b>56,4%</b>	<b>64,09%</b>	
<b>Κουπαστές</b>	<b>38,45%</b>	<b>48,71%</b>	<b>53,84%</b>	
<b>Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)</b>	<b>82,04%</b>	<b>84,61%</b>	<b>84,60%</b>	
<b>Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*</b>	<b>84,55%</b>	<b>79,48%</b>	<b>82,04%</b>	
<b>Πίνακας 39</b>				

ΠΙΝΑΚΑΣ (5)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΟΥ ΩΣ ΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ  
ΣΤΟΥΣ ΒΑΘΜΟΥΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ&ΚΑΛΟ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ  
2019**



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (5)**