



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ



**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

(Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019
ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΑΠΡΙΛΙΟ – ΜΑΙΟ - ΙΟΥΝΙΟ 2019

Σκοπός: Ο λόγος για τον οποίο διεξάγουμε την έρευνα είναι η βελτίωση των ποιοτικών συνθηκών πρωτίστως των ασθενών από πρόσθετες λοιμώδεις ασθένειες και των εργαζόμενων εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον ασφαλές. Σημαντικό είναι επίσης η εικόνα του νοσοκομείου προς το κοινό έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η εμπιστοσύνη στις παροχές υγείας.

Δείγμα και Μέθοδος: Στην έρευνα συμμετείχαν τα τμήματα του Νοσοκομείου τα οποία συμπληρώνουν το πρωτόκολλο καθαριότητας κάθε μήνα.

Το πρωτόκολλο καθαριότητας διερευνά κατά πόσο οι συμμετέχοντες είναι ικανοποιημένοι από την καθαριότητα στο χώρο του Νοσοκομείου, εκτιμώντας τον βαθμό καθαριότητας σε Δάπεδα (και σοβατοπί), Ψευδοροφές, Τοίχοι, Φωτισμοί-Κονσόλες, Κουρτίνες ή Παραβάν Κλινών, Διάδρομος-Σαλόνι, Πλαίσια Παραθύρων/θυρών, Πόρτες και Χερούλια, Τζάμια (εσωτ. & εξωτ.), Κρεβάτια-Στατό, Κομοδίνα-Τραπεζίδια, Γραφεία, Καρέκλες/Καναπέδες, Ντουλάπες, Πίνακες Ράφια Κρεμάστρες, Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου, Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια, Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων, Καθρέπτες-Νιπτήρες και Βρύσες, Τουαλέτες, Ντουζ, Φορεία-Καρότσια, Βενετικά στόρια, Ασανσέρ, Κουπαστές, Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού, Συμπεριφορά-Επικοινωνία με ασθενείς- συνοδούς.

Ο βαθμός ικανοποίησης αξιολογείται ως εξής 4: Πολύ καλό, 3: Καλό, 2: Αποδεκτό, 1: Απορριπτό.

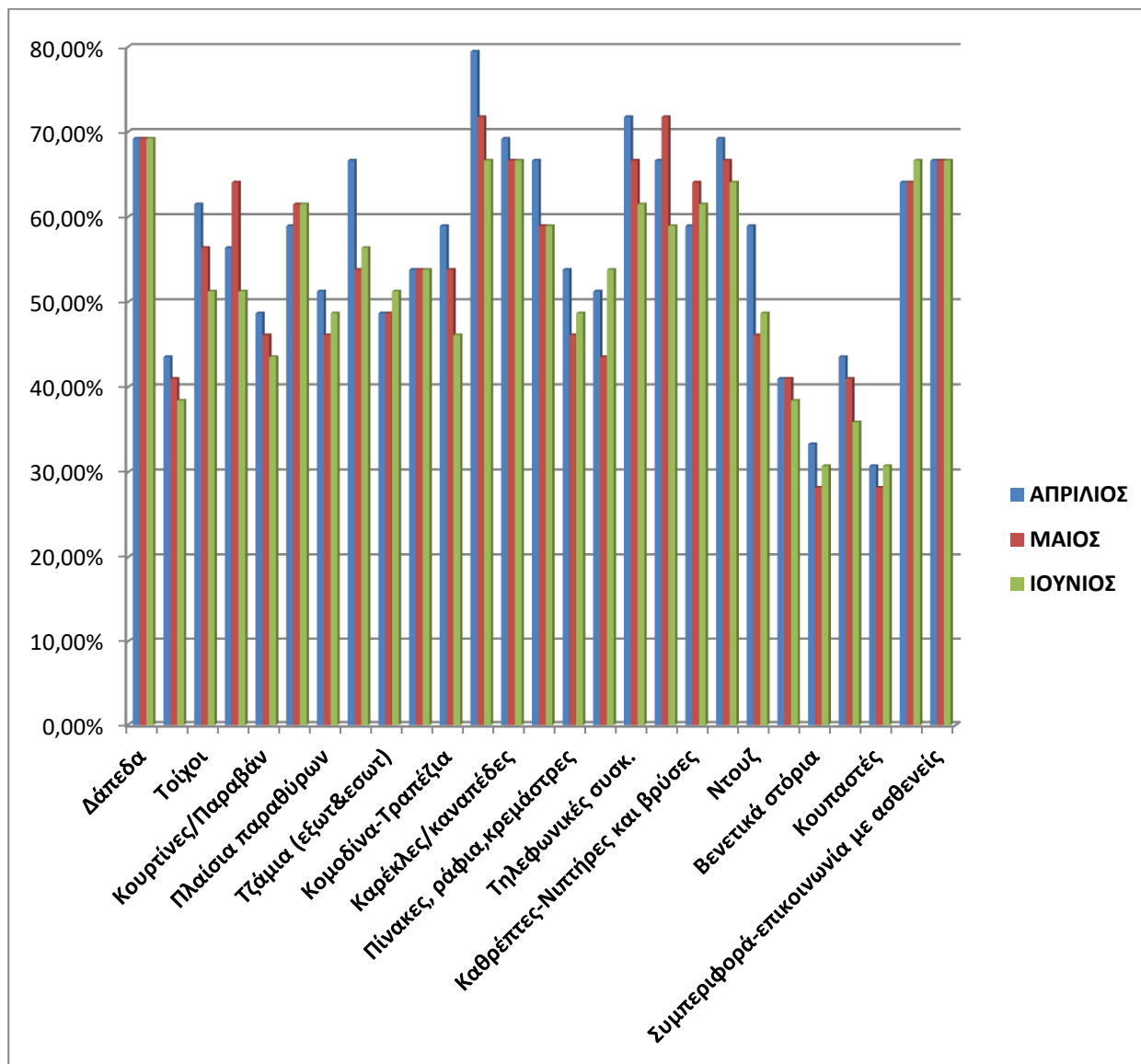
Παραθέτουμε τέσσερις πίνακες και τέσσερα αντίστοιχα διαγράμματα για το Πολύ Καλό, Καλό, Αποδεκτό και Απορριπτό.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ

| | ΑΠΡΙΛΙΟΣ | ΜΑΙΟΣ | ΙΟΥΝΙΟΣ |
|--|-----------------|---------------------------|----------------|
| Δάπεδα (και σοβατοπί) | 69,23% | 69,23% | 69,23% |
| Ψευδοροφή | 43,58% | 41,02% | 38,46% |
| Τοίχοι | 61,53% | 56,41% | 51,28% |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | 56,41% | 64,10% | 51,28% |
| Κουρτίνες/παραβάν | 48,71% | 46,15% | 43,58% |
| Διάδρομος-σαλόνι | 58,97% | 61,53% | 61,53% |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 51,28% | 46,15% | 48,71% |
| Πόρτες και χερούλια | 66,66% | 53,84% | 56,41% |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | 48,71% | 48,71% | 51,28% |
| Κρεβάτια-Στατό | 53,84% | 53,84% | 53,84% |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | 58,97% | 53,84% | 46,15% |
| Γραφεία | 79,48% | 71,79% | 66,66% |
| Καρέκλες/καναπέδες | 69,23% | 66,66% | 69,23% |
| Ντουλάπες | 66,66% | 58,97% | 58,97% |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | 53,84% | 46,15% | 48,71% |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | 51,28% | 43,58% | 53,84% |
| Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια | 71,79% | 66,66% | 61,53% |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | 66,66% | 71,79% | 58,97% |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | 58,97% | 64,10% | 61,53% |
| Τουαλέτες | 69,23% | 66,66% | 64,10% |
| Ντουζ | 58,97% | 56,41% | 48,71% |
| Φορεία-καρότσια | 41,02% | 46,15% | 38,46% |
| Βενετικά στόρια | 33,33% | 28,20% | 30,76% |
| Ασανσέρ | 43,58% | 41,02% | 35,89% |
| Κουπαστές | 30,76% | 28,20% | 30,76% |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | 64,10% | 64,10% | 66,66% |
| Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ* | 66,66% | 66,66% (26*100/39) | 66,66% |

ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ



Διάγραμμα (1)

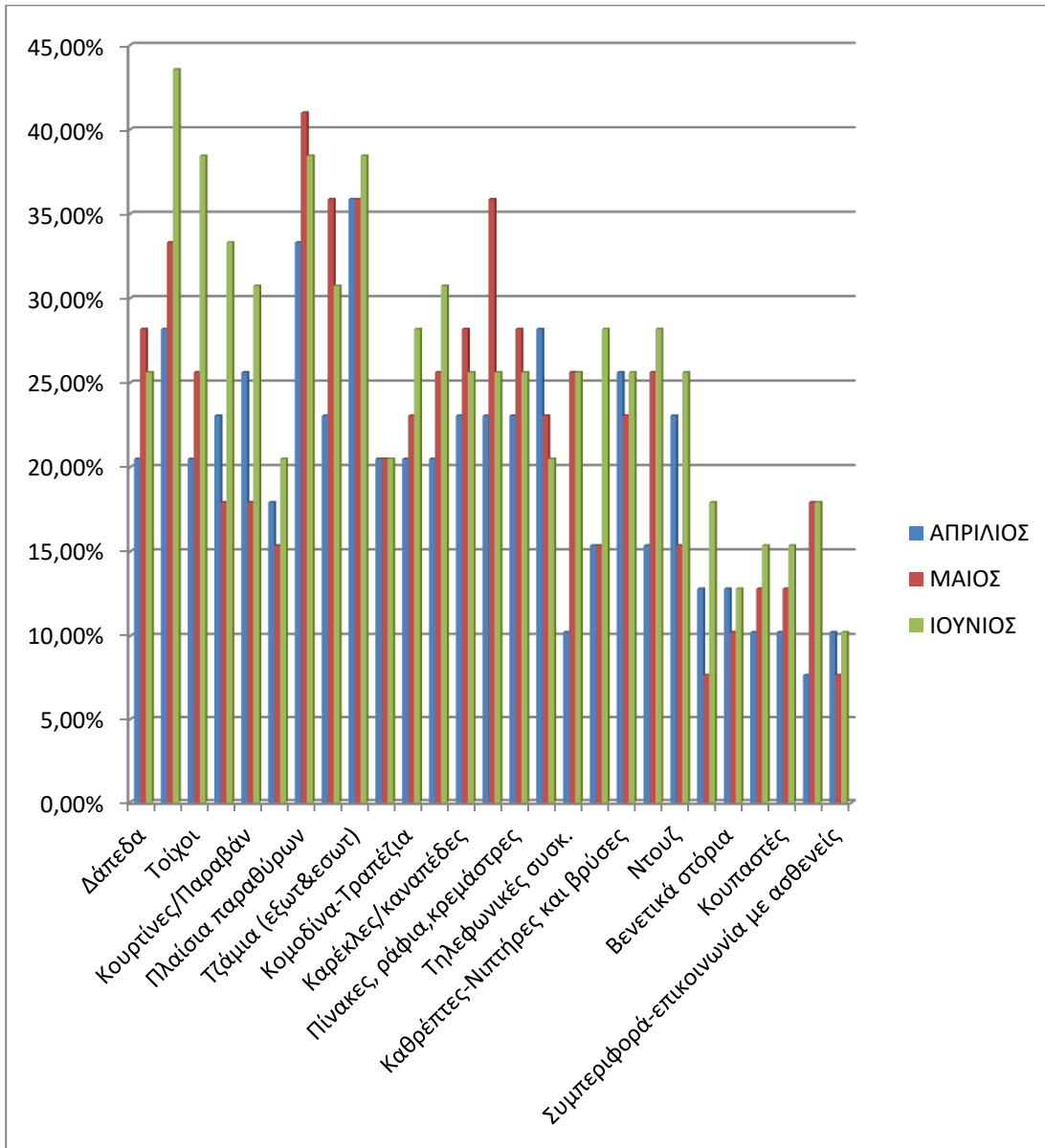
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ
Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ

Παρατηρούμε ότι για το Β' τρίμηνο του 2019 τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στον βαθμό **Πολύ Καλό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

- Γραφεία με ποσοστό 79,48% τον Απρίλιο.
- Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων με ποσοστό 71,79% τον Μάιο και Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια με ποσοστό επίσης 71,79% τον Απρίλιο.
- Δάπεδα με ποσοστό 69,23% και για τους τρεις μήνες (Απρίλιο-Μάιο-Ιουνίου) .
- Καρέκλες/καναπέδες και Τουαλέτες με ποσοστό 69,23% τον Απρίλιο και τον Ιούνιο.
- Πόρτες- χερούλια και Ντουλάπες με ποσοστό 66,66% τον Απρίλιο και Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) με ποσοστό τον Ιούνιο 66,66%
- Συμπεριφορά- επικοινωνία με ασθενείς συνοδούς ΕΥ και για του τρεις μήνες με ποσοστό 66,66%.
- Φωτισμοί-Κονσόλες Καθρέπτες – Νιπτήρες και βρύσες με ποσοστό 64,10% τον Μάιο.
- Τοίχοι με ποσοστό 61,53% ενώ το ίδιο ποσοστό Διάδρομος-Σαλόني τον Μάιο και Ιούνιο.
- Ντουζ και Κομοδίνα-Τραπέζια με ποσοστό 58,97% τον Ιούνιο.
- Κρεβάτια-Στατό με ποσοστό 53,84% και για τους τρεις μήνες (Απρίλιο-Μάιο-Ιουνίου) και Πίνακες ράφια, Κρεμάστρες τον Απρίλιο με ποσοστό 53,84%.
- Πλαίσια Παραθύρων/θυρών, και Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου με ποσοστό 51,28% τον Απρίλιο το ίδιο ποσοστό τον Ιούνιο έχει ο καθαρισμός των τζαμιών.
- Κουρτίνες παραβάν με ποσοστό 48,71% τον Απρίλιο.
- Φορεία-καρότσια με ποσοστό 46,15% τον Μάιο.
- Ψευδοροφή και Ασανσέρ με ποσοστό 43,58% τον Απρίλιο.
- Βενετικά στόρια με ποσοστό 33,33% τον Απρίλιο.
- Κουπαστές με ποσοστό 30,76% τον Απρίλιο και τον Ιούνιο.

| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ | | | |
|---|-----------------|---------------|----------------|
| ΚΑΛΟ | | | |
| | ΑΠΡΙΛΙΟΣ | ΜΑΙΟΣ | ΙΟΥΝΙΟΣ |
| Δάπεδα (και σοβατεπί) | 20,51% | 28,20% | 25,64% |
| Ψευδοροφή | 28,20% | 33,33% | 43,58% |
| Τοίχοι | 20,51% | 25,64% | 38,46% |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | 23,07% | 17,94% | 33,33% |
| Κουρτίνες/παραβάν | 25,64% | 17,94% | 30,76% |
| Διάδρομος-σαλόني | 17,94% | 15,38% | 20,51% |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 33,33% | 41,02% | 38,46% |
| Πόρτες και χερούλια | 23,07% | 35,89% | 30,76% |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | 25,89% | 35,89% | 38,46% |
| Κρεβάτια-Στατό | 20,51% | 20,51% | 20,51% |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | 20,51% | 23,07% | 28,20% |
| Γραφεία | 20,51% | 25,64% | 30,76% |
| Καρέκλες/καναπέδες | 23,07% | 28,20% | 25,64% |
| Ντουλάπες | 23,07% | 35,89% | 25,64% |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | 23,07% | 28,20% | 25,64% |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | 28,20% | 23,07% | 20,51% |
| Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια | 10,25 | 25,64% | 25,64% |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | 15,38% | 15,38% | 28,20% |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | 25,64% | 23,07% | 25,64% |
| Τουαλέτες | 15,38% | 25,64% | 28,20% |
| Ντουζ | 23,07% | 15,38% | 25,64% |
| Φορεία-καρότσια | 12,82% | 7,69% | 17,94% |
| Βενετικά στόρια | 12,82% | 10,25% | 12,82% |
| Ασανσέρ | 10,25% | 12,82% | 15,38% |
| Κουπαστές | 10,25% | 12,82% | 15,38% |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | 7,69% | 17,94% | 17,94% |
| Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ* | 10,25% | 7,69% | 10,25% |

ΚΑΛΟ



Διάγραμμα (2)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ
Β' ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΚΑΛΟ

Παρατηρούμε ότι για το Β' τρίμηνο του 2019 τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στον βαθμό **Καλό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

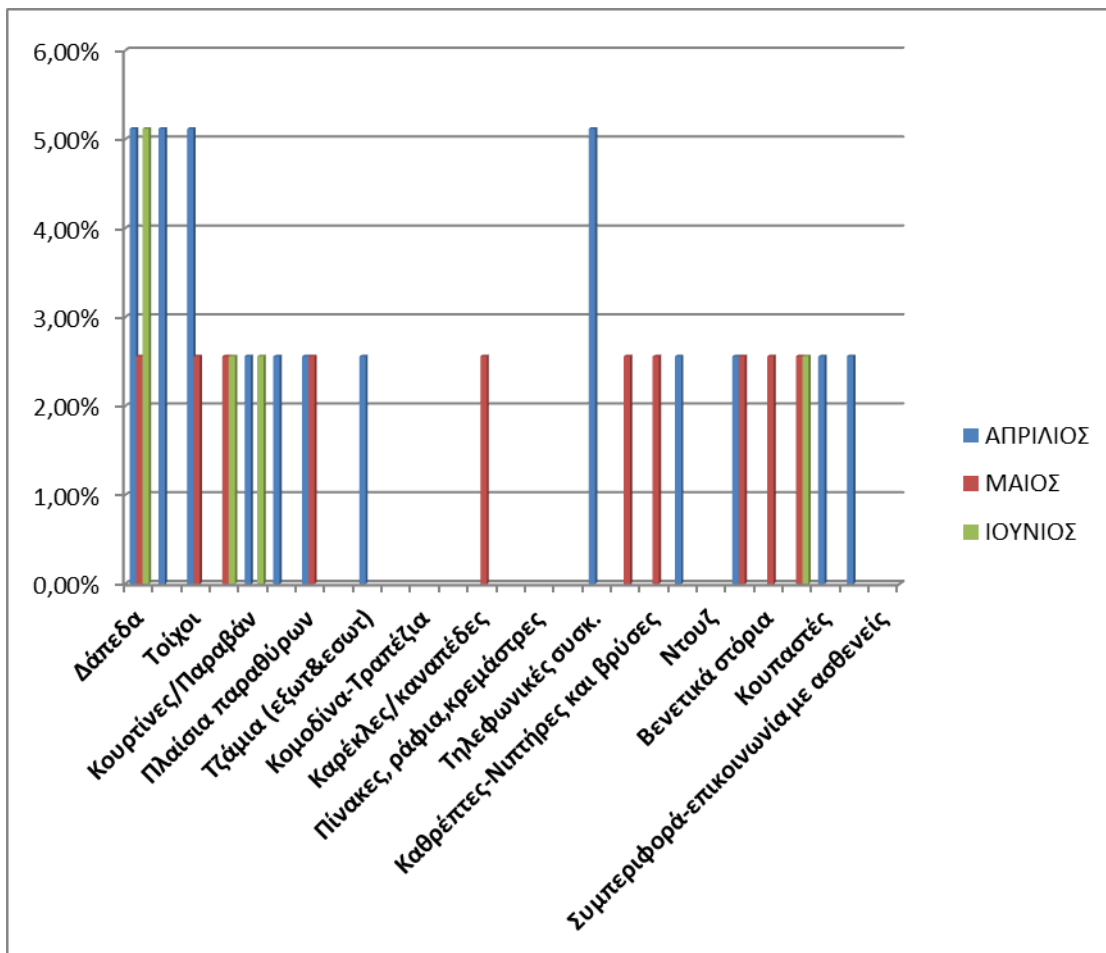
- Ψευδοροφές με ποσοστό 43,58%
- Πλαίσια παραθύρων/θυρών με ποσοστό 41,02% στον Μάιο.
- Τζάμια και Τοίχοι με ποσοστό 38,46% τον Ιούνιο.
- Πόρτες/ χερούλια και Ντουλάπες με ποσοστό 35,89% τον Μάιο.
- Φωτισμοί-Κονσόλες με ποσοστό 33,33% τον Ιούνιο.
- Κουρτίνες/παραβάν και Γραφεία με ποσοστό 30,76% τον Ιούνιο
- Δάπεδα, καρέκλες/καναπέδες, Πίνακες ράφια, κρεμάστρες με ποσοστό 28,20% τον Μάιο, το ίδιο ποσοστό τον Ιούνιο για Κομοδίνα-Τραπέζια, Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων και Τουαλέτες. Το ίδιο ποσοστό δηλ 28,20% τον Απρίλιο για Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου.
- Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια με ποσοστό 25,64% τον Μάιο και τον Ιούνιο. Το ίδιο ποσοστό για Καθρέπτες-Νιπτήρες τον Απρίλιο και τον Ιούνιο Και Ντούζ με ποσοστό 25,64% τον Ιούνιο.
- Κρεβάτια-Στατό με ποσοστό 20,51% και για τρεις μήνες δηλ (Απρίλιο-Μάιο-Ιουνίου) .
- Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) με ποσοστό 17,94% τον Μάιο και Ιούνιο. Το ίδιο ποσοστό δηλ 17,94% για Φορεία-καρότσια τον Ιούνιο.
- Ασανσέρ και Κουπαστές με ποσοστό 15,38% τον Ιούνιο
- Βενετικά στόρια με ποσοστό 12,82% τον Απρίλιο και τον Ιούνιο.
- Συμπεριφορά-επικοινωνία με ασθενείς συνοδούς ΕΥ με ποσοστό 10,25% τον Απρίλιο και Ιούνιο.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ

ΑΠΟΔΕΚΤΟ

| | ΑΠΡΙΛΙΟΣ | ΜΑΙΟΣ | ΙΟΥΝΙΟΣ | |
|---|-----------------|--------------|----------------|--|
| Δάπεδα (και σοβατοπί) | 5,12% | 2,56% | 5,12% | |
| Ψευδοροφή | 5,12% | | | |
| Τοίχοι | 5,12% | 2,56% | | |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | | 2,56% | 2,56% | |
| Κουρτίνες/παραβάν | 2,56% | | 2,56% | |
| Διάδρομος-σαλόνι | 2,56% | | | |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 2,56% | 2,56% | | |
| Πόρτες και χερούλια | | | | |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | 2,56% | | | |
| Κρεβάτια-Στατό | | | | |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | | | | |
| Γραφεία | | | | |
| Καρέκλες/καναπέδες | | 2,56% | | |
| Ντουλάπες | | | | |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | | | | |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | | | | |
| Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια | 5,12% | | | |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | | 2,56% | | |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | | 2,56% | | |
| Τουαλέτες | 2,56% | | | |
| Ντουζ | | | | |
| Φορεία-καρότσια | 2,56% | 2,56% | | |
| Βενετικά στόρια | | 2,56% | | |
| Ασανσέρ | | 2,56% | 2,56% | |
| Κουπαστές | 2,56% | | | |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού υματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | 2,56% | | | |
| Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ* | | | | |

ΑΠΟΔΕΚΤΟ



Διάγραμμα (3)

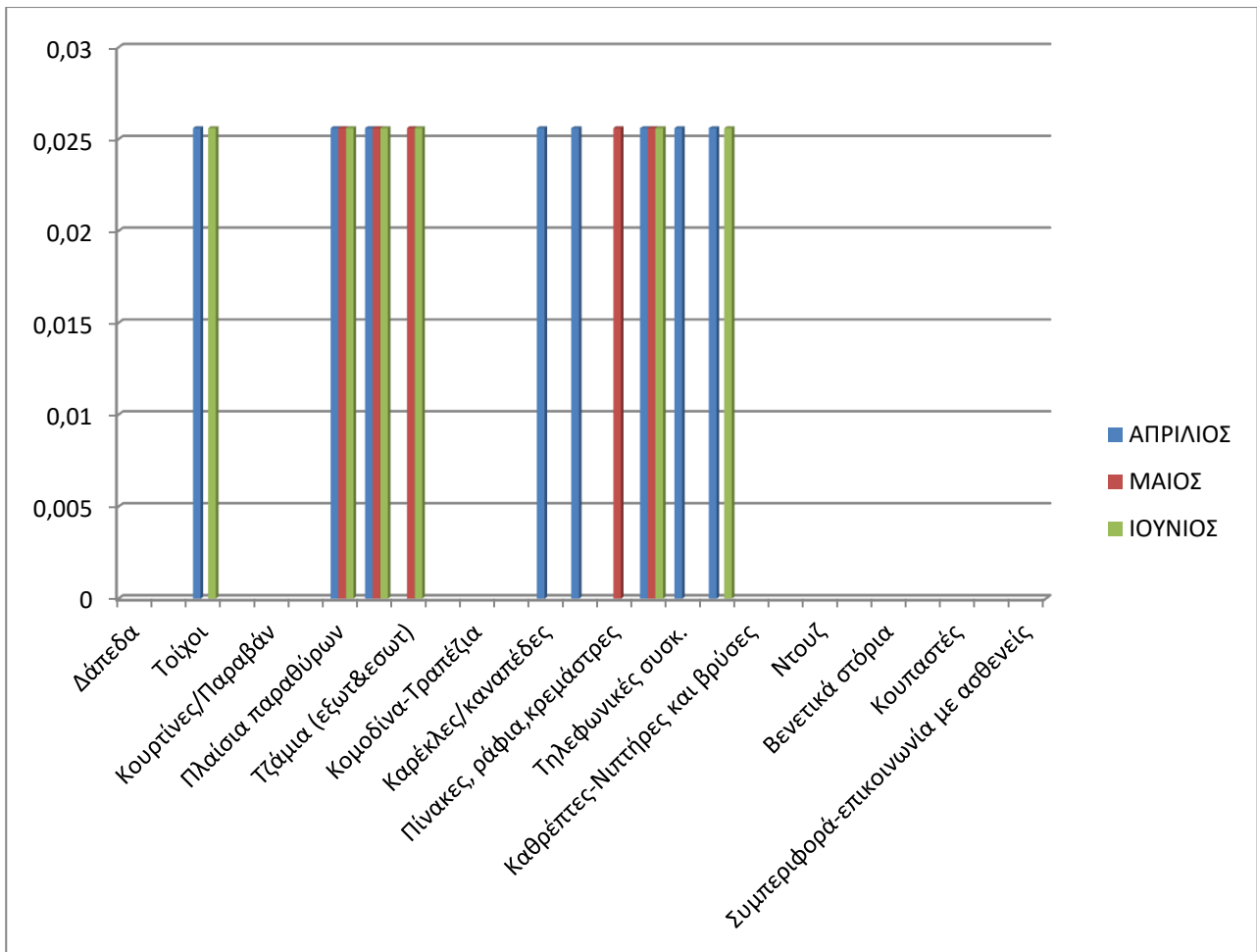
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ Β' ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΔΕΚΤΟ

Παρατηρούμε ότι για το Β' τρίμηνο του 2019 τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης στον βαθμό **Αποδεκτό** κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα πεδία:

- Δάπεδα, Ψευδοροφή, Τοίχοι και Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια με ποσοστό 5,12% τον Απρίλιο.
- Κουρτίνες με ποσοστό 2,56% τον Απρίλιο και Ιούνιο, Διάδρομος-σαλόνι , Τζάμια, Τουαλέτες και Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού 2,56% τον Απρίλιο μόνο, Πλαίσια παραθύρων/θυρών , Φορεία – Καρότσια 2,56% τον Απρίλιο και τον Μάιο.
Τέλος Καρέκλες/καναπέδες , Αποκομιδή – Μεταφορά απορριμμάτων , Καρέκλες-Νιπτήρες και βρύσες και ασανσέρ με ποσοστό 2,56% τον Μάιο.

| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ | | | |
|---|-----------------|--------------|----------------|
| ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ | | | |
| | ΑΠΡΙΛΙΟΣ | ΜΑΙΟΣ | ΙΟΥΝΙΟΣ |
| Δάπεδα (και σοβατοπί) | | | |
| Ψευδοροφή | | | |
| Τοίχοι | 2,56% | | 2,56% |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | | | |
| Κουρτίνες/παραβάν | | | |
| Διάδρομος-σαλόνι | | | |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 2,56% | 2,56% | 2,56% |
| Πόρτες και χερούλια | 2,56% | 2,56% | 2,56% |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | | 2,56% | 2,56% |
| Κρεβάτια-Στατό | | | |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | | | |
| Γραφεία | | | |
| Καρέκλες/καναπέδες | 2,56% | | |
| Ντουλάπες | 2,56% | | |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | | | |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | 2,56% | 2,56% | 2,56% |
| Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια | 2,56% | 2,56% | |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | 2,56% | | 2,56% |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | | | |
| Τουαλέτες | | | |
| Ντουζ | | | |
| Φορεία-καρότσια | | | |
| Βενετικά στόρια | | | |
| Ασανσέρ | | | |
| Κουπαστές | | | |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | | | |
| Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ* | | | |

ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ



Διάγραμμα (4)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ
Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019 ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ

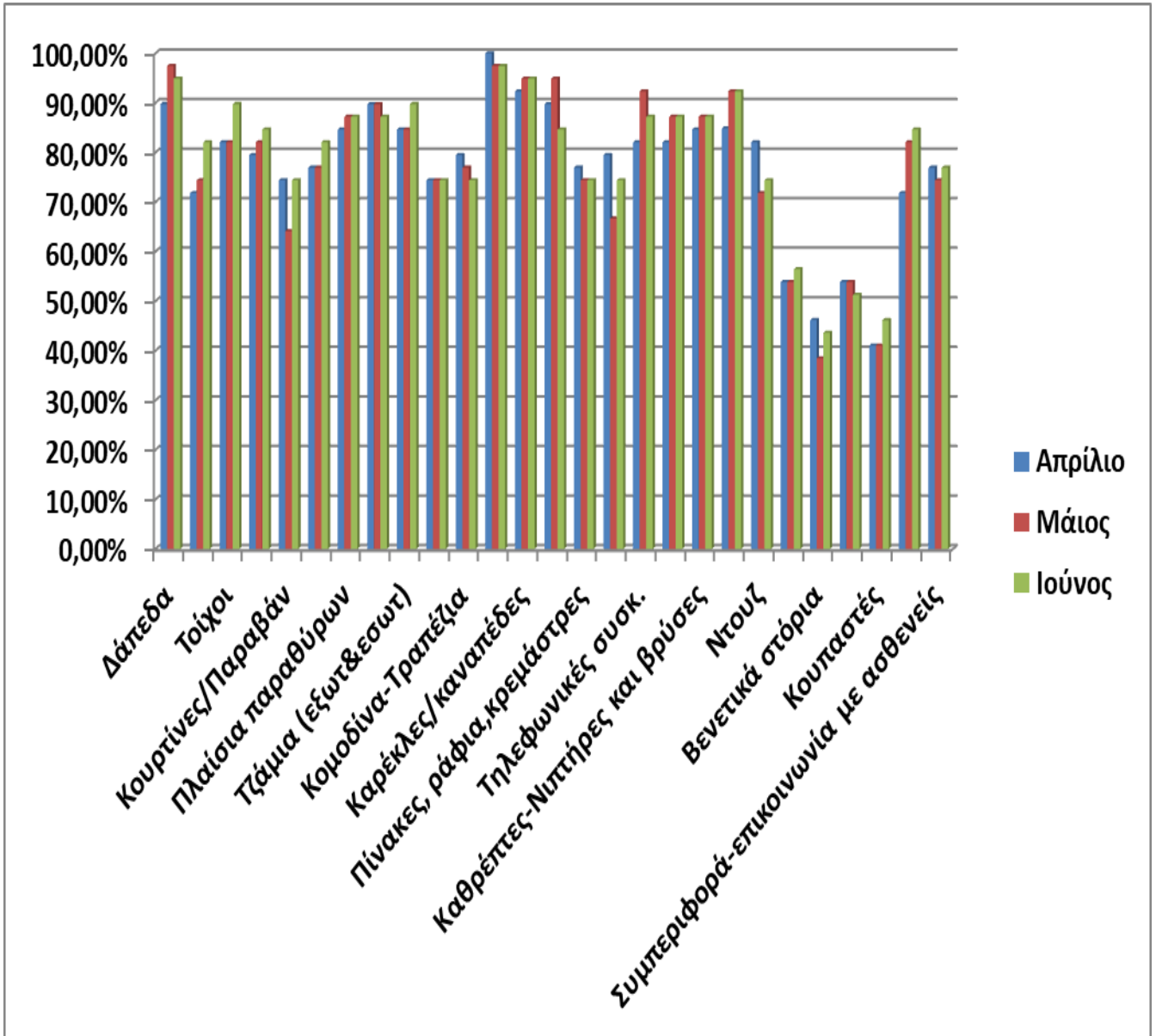
Παρατηρούμε ότι για το Β' τρίμηνο του 2019 τα ποσοστά του ικανοποίησης στον βαθμό **Απορριπτέο** κυμαίνονται στο 2,56% έτσι έχουμε:

- Τοίχοι και Αποκομιδή-Μεταφορά τον Απρίλιο και τον Ιούνιο με ποσοστό 2,56%.
- Πλαίσια παραθύρων, Πόρτες/ χερούλια και Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου με ποσοστό 2,56% Απρίλιο-Μάιο-Ιούνιο.
- Τζάμια με ποσοστό 2,56% τον Μάιο και Ιούνιο.
- Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια με ποσοστό 2,56% τον Απρίλιο και τον Μάιο.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΒΑΘΜΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ & ΚΑΛΟ
Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019

| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019 | | | | |
|--|-----------------|---------------|----------------|--|
| | ΑΠΡΙΛΙΟΣ | ΜΑΙΟΣ | ΙΟΥΝΙΟΣ | |
| ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ-ΚΑΛΟ | | | | |
| Δάπεδα (και σοβατοπί) | 89,74% | 97,43% | 94,87% | |
| Ψευδοροφή | 71,78% | 74,35% | 82,04% | |
| Τοίχοι | 82,04% | 82,05% | 89,74% | |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | 79,48% | 82,04% | 84,61% | |
| Κουρτίνες/παραβάν | 74,35% | 64,09% | 74,34% | |
| Διάδρομος-σαλόνι | 76,91% | 76,91% | 82,04% | |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 84,61% | 87,17% | 87,17% | |
| Πόρτες και χερούλια | 89,73% | 89,73% | 87,17% | |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | 84,6% | 84,6% | 89,74% | |
| Κρεβάτια-Στατό | 74,35% | 74,35% | 74,35% | |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | 79,48% | 76,91% | 74,35% | |
| Γραφεία | 99,99% | 97,43% | 97,42% | |
| Καρέκλες/καναπέδες | 92,3% | 94,86% | 94,87% | |
| Ντουλάπες | 89,73% | 94,86% | 84,61% | |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | 76,91% | 74,35% | 74,35% | |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | 79,48% | 66,65% | 74,35% | |
| Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια | 82,04% | 92,3% | 87,17% | |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | 82,04% | 87,17% | 87,17% | |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | 84,61% | 87,17% | 87,17% | |
| Τουαλέτες | 84,81% | 92,3% | 92,3% | |
| Ντουζ | 82,04% | 71,79% | 74,35% | |
| Φορεία-καρότσια | 53,84% | 53,84% | 56,4% | |
| Βενετικά στόρια | 46,15% | 38,45% | 43,58% | |
| Ασανσέρ | 53,83% | 53,84% | 51,27% | |
| Κουπαστές | 41,01% | 41,02% | 46,14% | |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού υματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | 71,79% | 82,04% | 84,6% | |
| Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ* | 76,91% | 74,35% | 76,91% | |

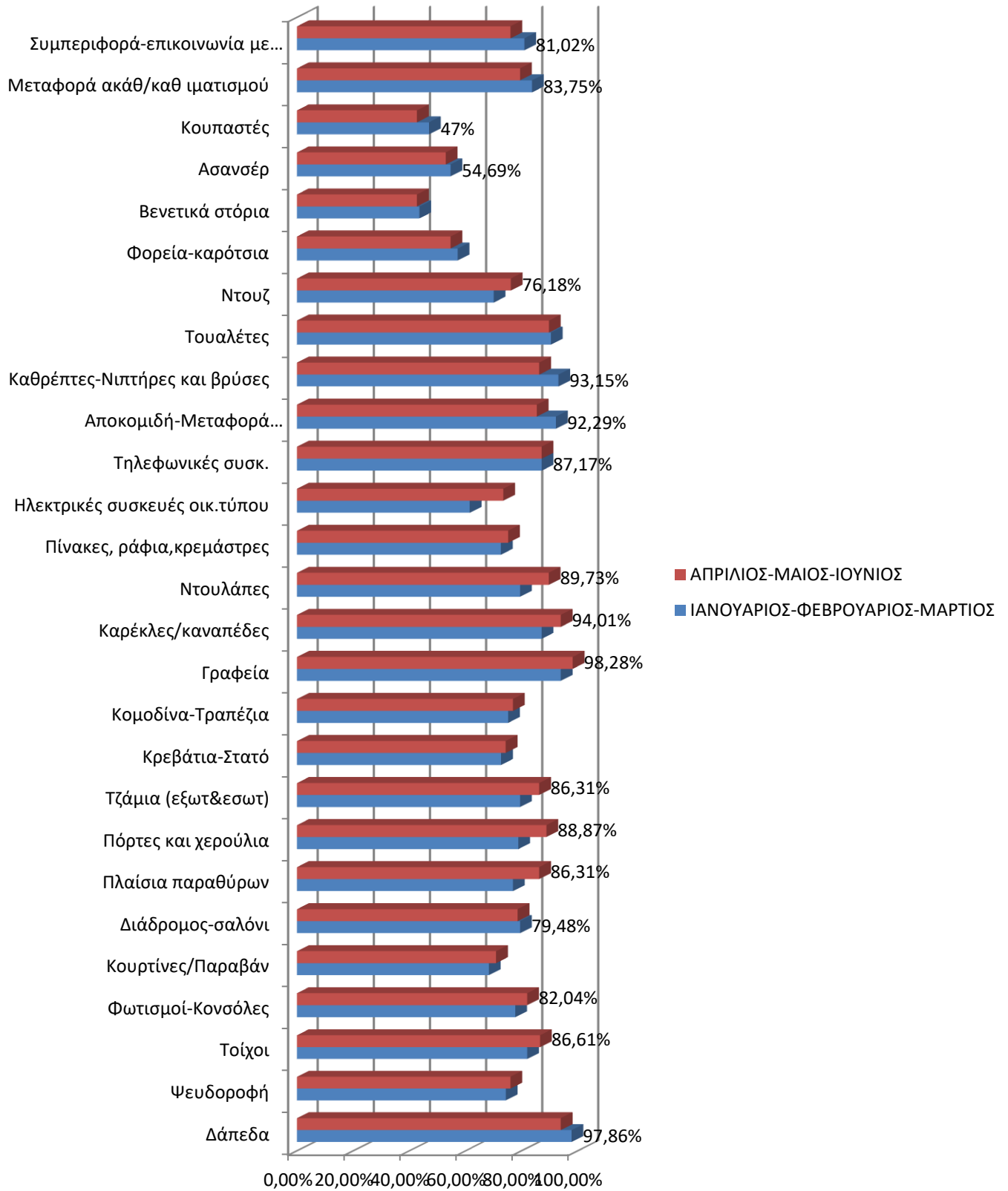
ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ - ΚΑΛΟ



Διάγραμμα (5)

**ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ
Α' ΚΑΙ Β' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2019**

| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ | | |
|--|---|---|
| | ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ- ΜΑΡΤΙΟΣ (Πολύ Καλό + Καλό) | ΑΠΡΙΛΙΟΣ –ΜΑΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ (Πολύ Καλό + Καλό) |
| Δάπεδα (και σοβατοπί) | 94,86% | 94,01 |
| Ψευδοροφή | 74,38% | 76,05 |
| Τοίχοι | 82,04% | 84,60 |
| Φωτισμοί-Κονσόλες | 77,76% | 82,04 |
| Κουρτίνες/παραβάν | 68,36% | 70,92 |
| Διάδρομος-σαλόνι | 79,48% | 78,62 |
| Πλαίσια παραθύρων/θυρών | 76,91% | 86,31 |
| Πόρτες και χερούλια | 78,85% | 88,87 |
| Τζάμια (εξωτ & εσωτ) | 79,47% | 86,31 |
| Κρεβάτια-Στατό | 72,70% | 74,35 |
| Κομοδίνα-Τραπέζια | 75,20% | 76,91 |
| Γραφεία | 94,01% | 98,28 |
| Καρέκλες/καναπέδες | 87,17% | 94,01 |
| Ντουλάπες | 79,47% | 89,73 |
| Πίνακες ράφια, κρεμάστρες | 72,63% | 75,20 |
| Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου | 61,53% | 73,49 |
| Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια | 87,17% | 87,17 |
| Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων | 92,29% | 85,46 |
| Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες | 93,15% | 86,31 |
| Τουαλέτες | 90,48% | 89,80 |
| Ντουζ | 70,07% | 76,18 |
| Φορεία-καρότσια | 57,25% | 54,69 |
| Βενετικά στόρια | 43,58% | 42,72 |
| Ασανσέρ | 54,69% | 52,98 |
| Κουπαστές | 47% | 42,72 |
| Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) | 83,75% | 79,47 |
| Συμπεριφορά- επικοινωνίας με ασθενείς συνόδου ΕΥ* | 81,02% | 76,05 |



Διάγραμμα(6)

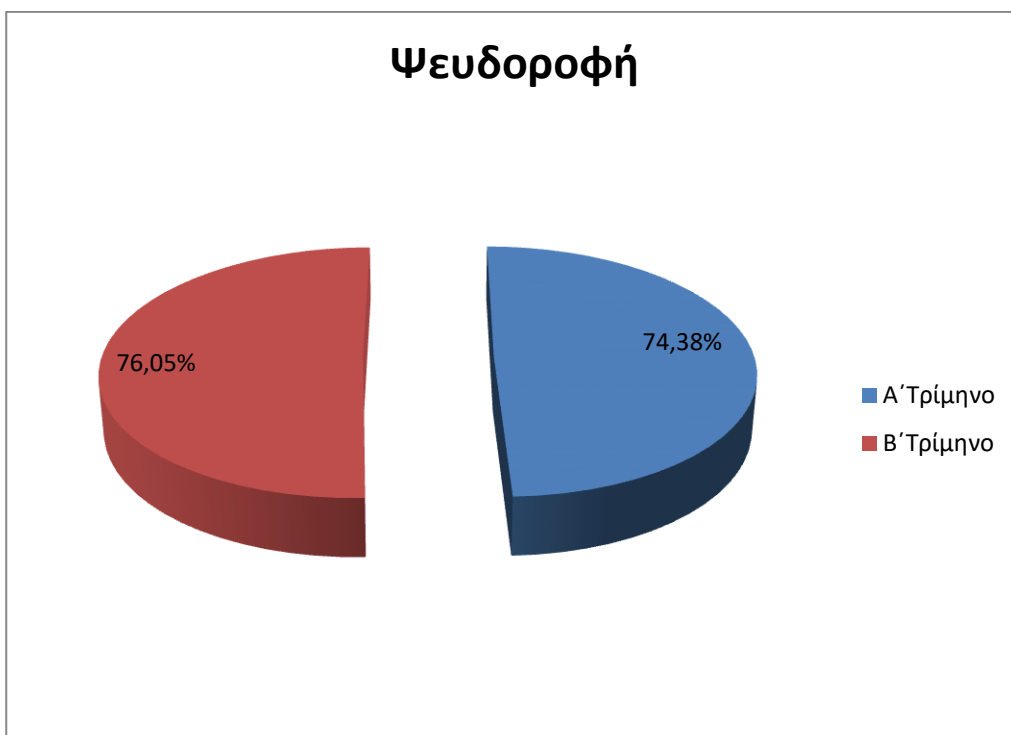
Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα του Α΄ και Β΄ τρίμηνο παρατηρούμε ότι τα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης ανά τρίμηνο σημειώθηκαν στα παρακάτω πεδία :

| Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ | | Β΄ ΤΡΙΜΗΝΟ | |
|-------------------|--------|----------------------|--------|
| ΔΑΠΕΔΑ | 94,86% | ΨΕΥΔΟΡΟΦΗ | 76,05% |
| ΔΙΑΔΡΟΜΟΣ –ΣΑΛΟΝΙ | 79,48% | ΤΟΙΧΟΙ | 84,60% |
| ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ | 92,29% | ΦΩΤΙΣΜΟΙ-ΚΟΝΣΟΛΕΣ | 82,04% |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ | | | |
| ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ | | | |
| ΚΑΘΡΕΠΤΕ-ΝΙΠΤΥΡΕΣ | 93,15% | | 70,92% |
| ΚΑΙ ΒΡΥΣΕΣ | | ΚΟΥΡΤΙΝΕΣ ΠΑΡΑΒΑΝ | |
| | 90,48% | ΠΛΑΙΣΙΑ | 86,31% |
| ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ | | ΠΑΡΑΘΥΡΩΝ/ΘΥΡΩΝ | |
| | | | |
| ΦΟΡΕΙΑ-ΚΑΡΟΤΣΙΑ | 57,25% | ΠΟΡΤΕΣ ΚΑΙ ΧΕΡΟΥΛΙΑ | 88,87% |
| | | | |
| ΒΕΝΕΤΙΚΑ ΣΤΟΡΙΑ | 43,58% | ΤΖΑΜΙΑ (ΕΞΩΤ & ΕΣΩΤ) | 86,31% |
| | | | |
| ΑΣΑΝΣΕΡ | 54,69% | ΚΡΕΒΑΤΙΑ- ΤΡΑΠΕΖΙΑ | 77,71% |
| | | | |
| ΚΟΥΠΑΣΤΕΣ | 47% | ΚΟΜΟΔΙΝΑ-ΤΡΑΠΕΖΙΑ | 77,11% |
| | | | |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ | 83,75% | ΓΡΑΦΕΙΑ | 98,28% |
| ΑΚΑΘΑΡΤΟΥ/ΚΑΘΑΡΟΥ | | | |
| ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ | | | |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ | 81,02% | ΚΑΡΕΚΛΕΣ-ΚΑΝΑΠΕΔΕΣ | 94,01% |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ | | | |
| ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΣΥΝΟΔΟΥΣ | | ΝΤΟΥΛΑΠΕΣ | 89,73% |
| | | | |
| | | ΠΙΝΑΚΕΣ ΡΑΦΙΑ | 75,20% |
| | | ΚΡΕΜΑΣΤΕΣ | |
| | | | |
| | | ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ | 73,49% |
| | | ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΥΠΟΥ | |
| | | ΝΤΟΥΖ | 76,18% |



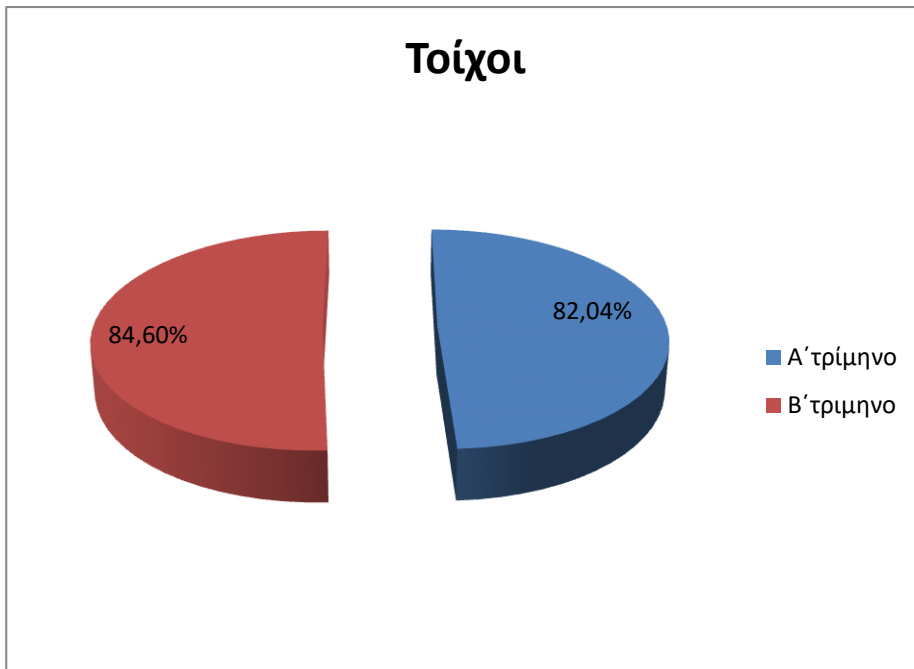
Διάγραμμα (7)

Κάνοντας σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα των Δαπέδων μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 94,86% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 94,01%.



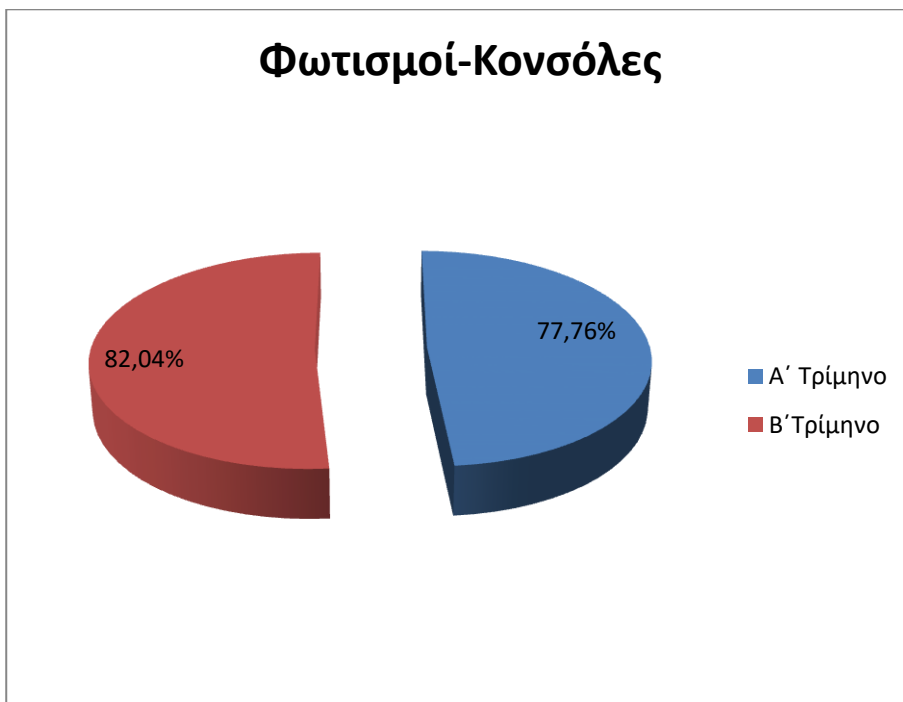
Διάγραμμα (8)

Κάνοντας σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα των ψευδοροφών μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 76,05% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 74,38%.



Διάγραμμα (9)

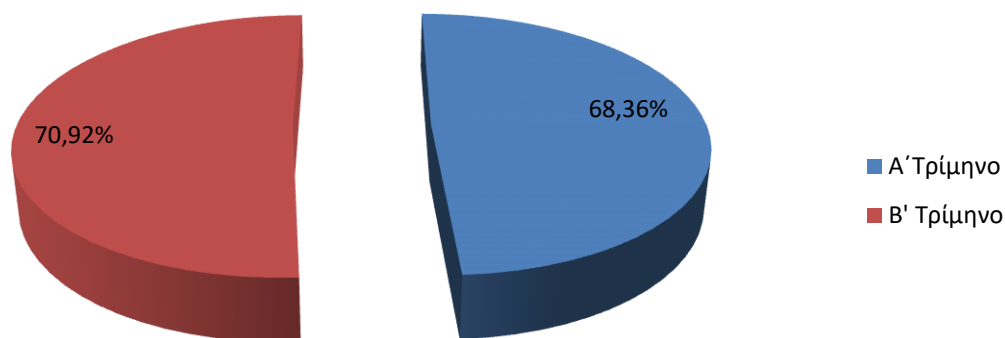
Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στους τοίχους μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 84,60% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 82,04%.



Διάγραμμα (10)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα Φωτισμοί-Κονσόλες μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 82,04% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 77,76%.

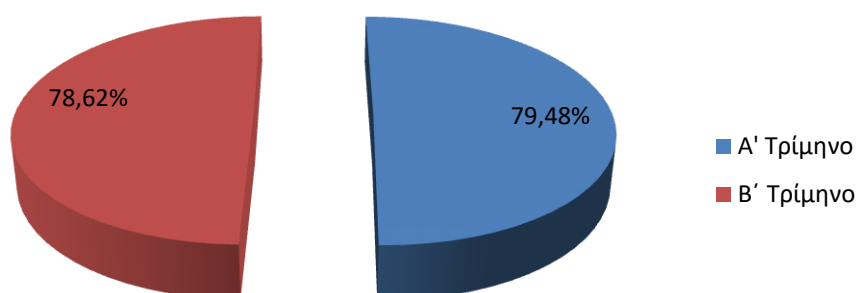
Κουρτίνες-Παραβάν



Διάγραμμα (11)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στις Κουρτίνες/παραβάν μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 70,92% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 68,36%.

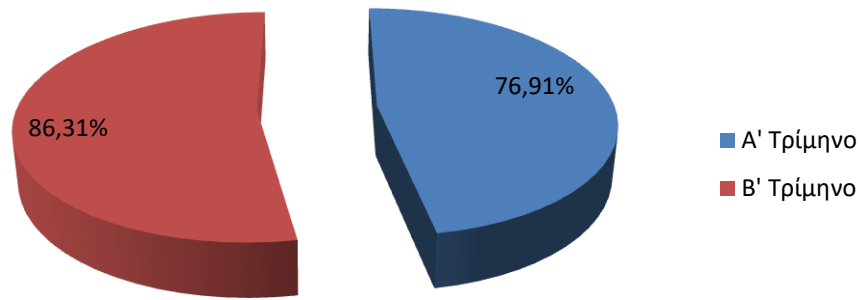
Διάδρομος-Σαλόνι



Διάγραμμα (12)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στο Διάδρομος – Σαλόνι μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 79,48% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 78,62%.

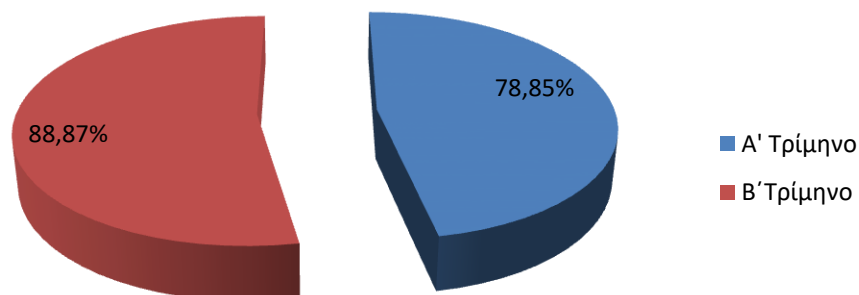
Πλαίσια παραθύρων-θυρών



Διάγραμμα (13)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Πλαίσια Παραθύρων/θυρών μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 86,31% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 76,91%.

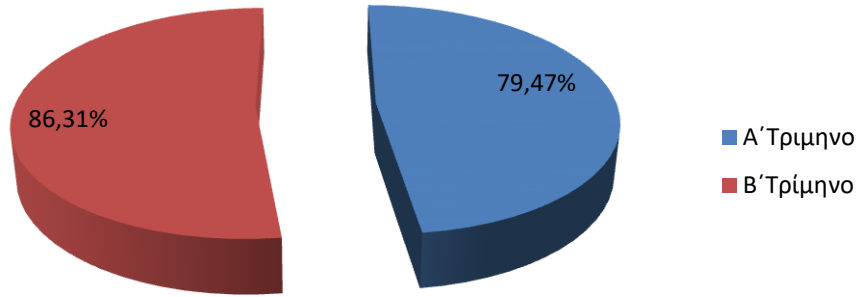
Πόρτες - Χερούλια



Διάγραμμα (14)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στους τοίχους μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 88,87% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 78,85%.

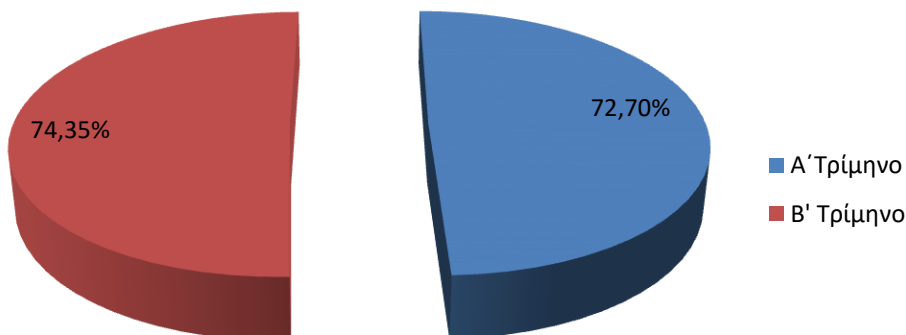
Τζάμια (εξωτ.&εσωτ.)



Διάγραμμα (15)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 86,31% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 79,47%.

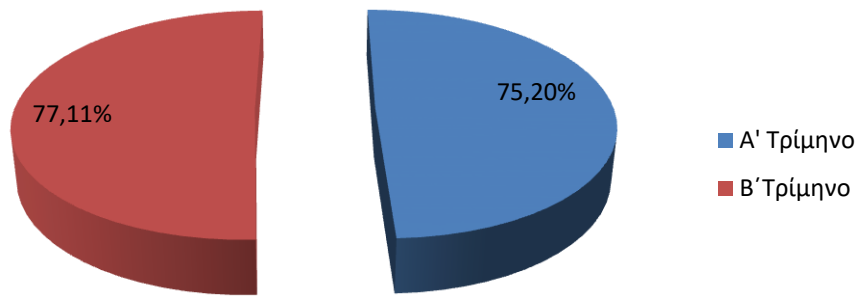
Κρεβάτια-Στατό



Διάγραμμα (16)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Κρεβάτια – Στατό μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 74,35% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 72,70%.

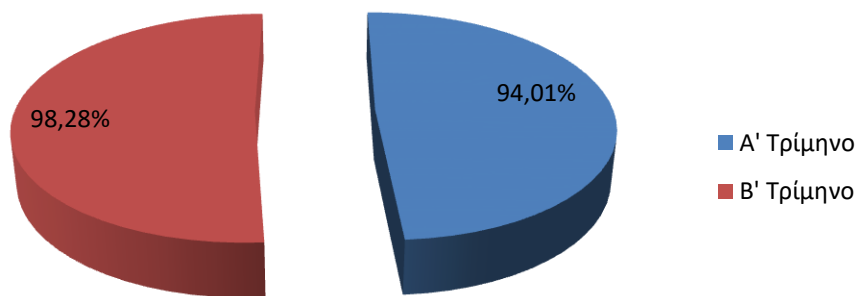
Κομοδίνα-Τραπέζια



Διάγραμμα(17)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Κομοδίνα μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 77,11% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 75,20%.

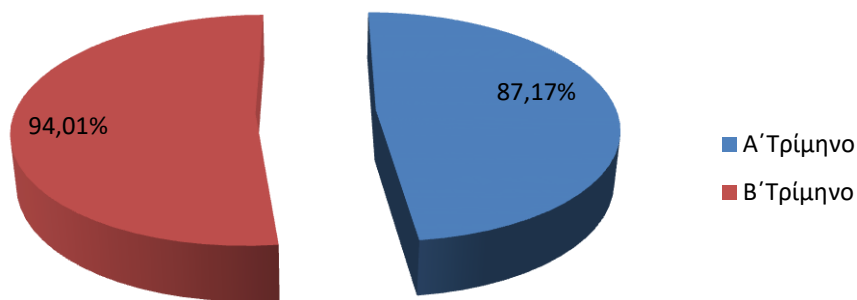
Γραφεία



Διάγραμμα (18)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Γραφεία μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 98,28% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 94,01%.

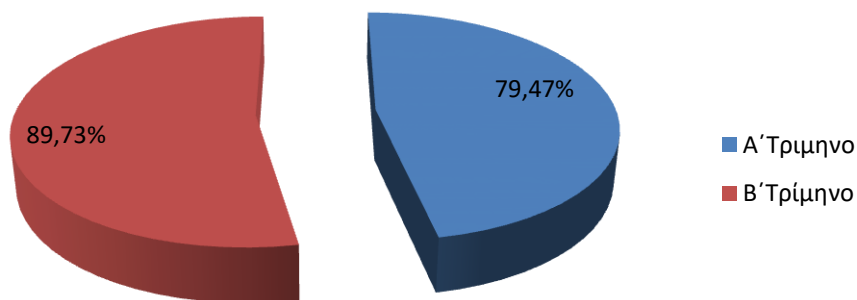
Καρέκλες-Καναπέδες



Διάγραμμα (19)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στους τοίχους μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 94,01% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 87,17%.

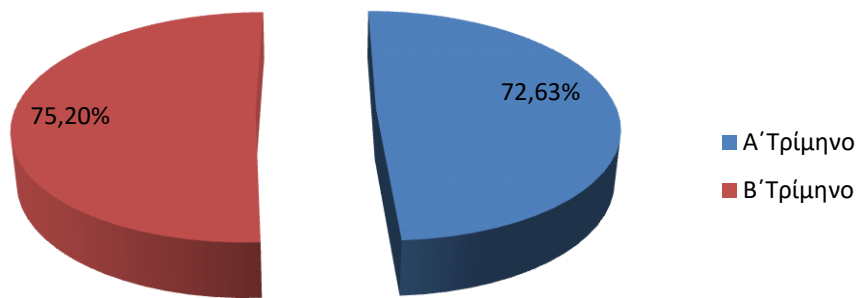
Ντουλάπες



Διάγραμμα (20)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στις Ντουλάπες μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 89,73% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 79,47%.

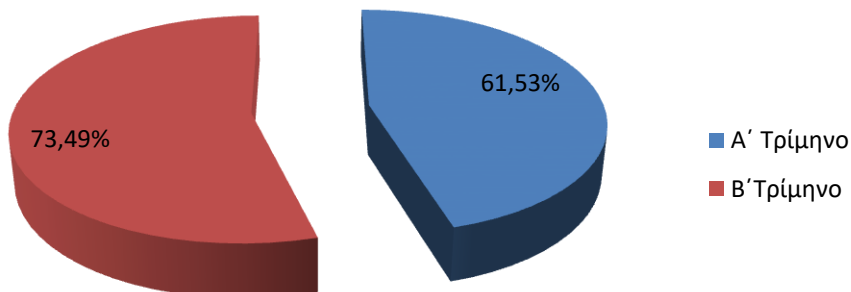
Πίνακες, Ράφια, Κρεμάστρες



Διάγραμμα (21)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα για Πίνακες ράφια, κρεμάστρες μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 75,20% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 72,63%

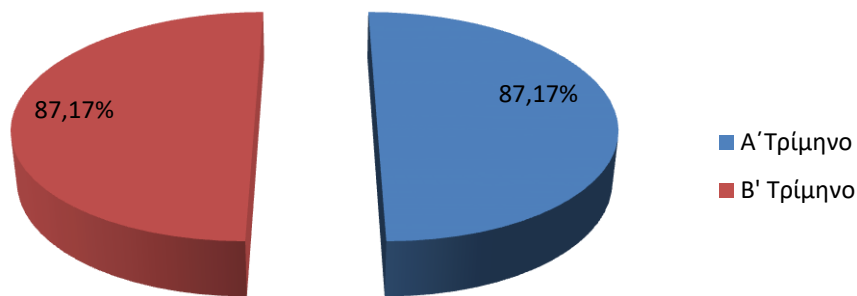
Ηλεκτρικές συσκευές



Διάγραμμα (22)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στις Ηλεκτρικές Συσκευές μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 73,49% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 61,53%.

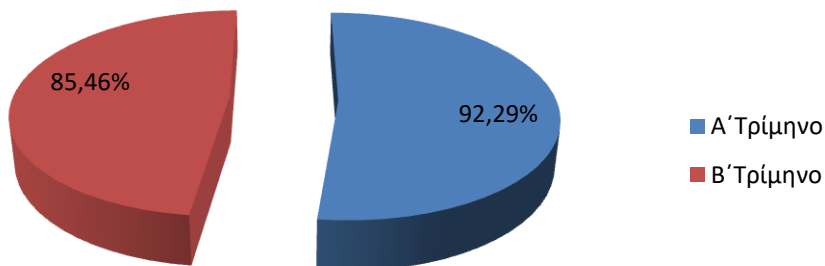
Τηλεφωνικές συσκευές



Διάγραμμα (23)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στις Τηλεφωνικές συσκευές μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α και Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 87,17%

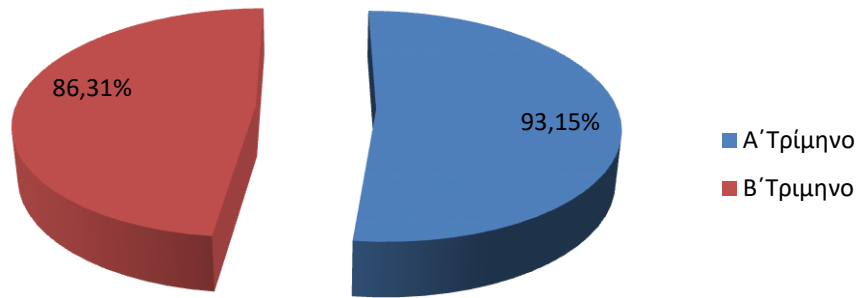
Αποκομιδή - Μεταφορά απορριμμάτων



Διάγραμμα (24)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα την Αποκομιδή-Μεταφορά Απορριμμάτων μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 92,29% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 85,46%.

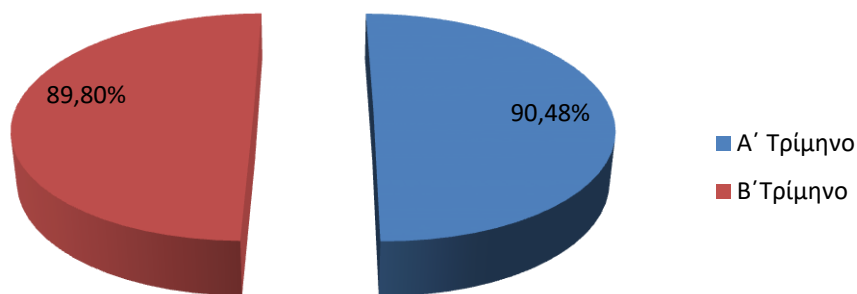
Καθρέπτες - Νιπτήρες - Βρύσες



Διάγραμμα (25)

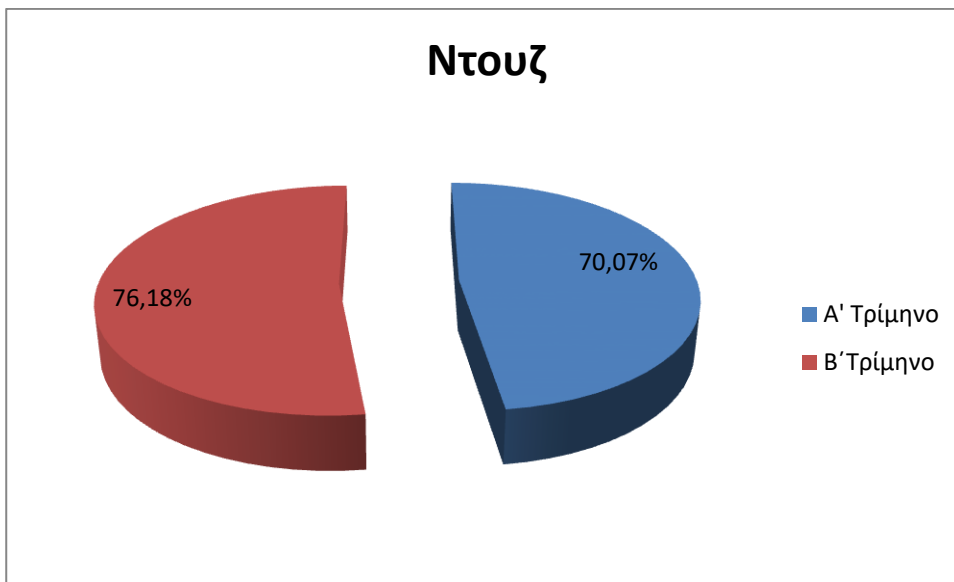
Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στους Καθρέπτες – Νιπτήρες και Βρύσες μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 93,15% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 86,31%.

Τουαλέτες



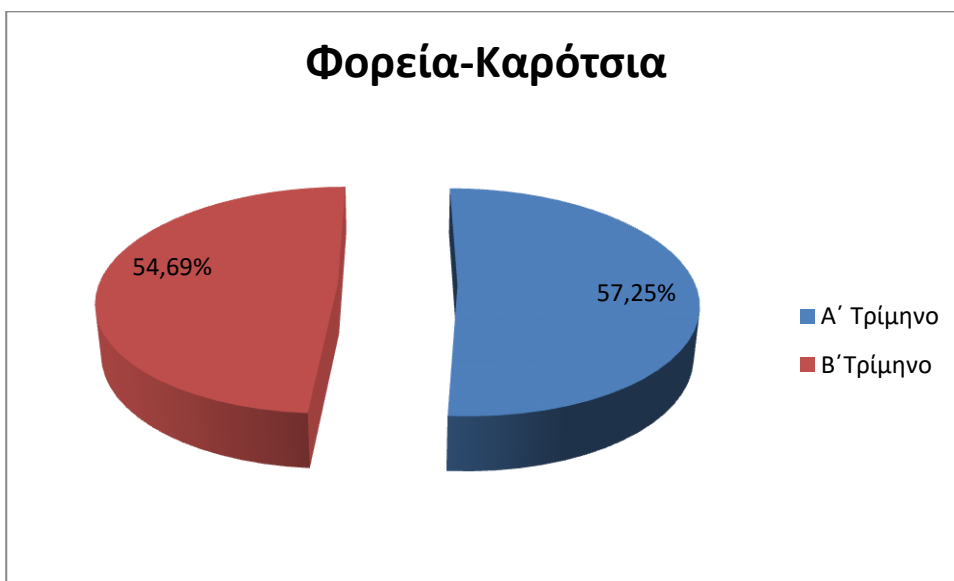
Διάγραμμα (26)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στους τοίχους μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 90,48% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 89,80%.



Διάγραμμα (27)

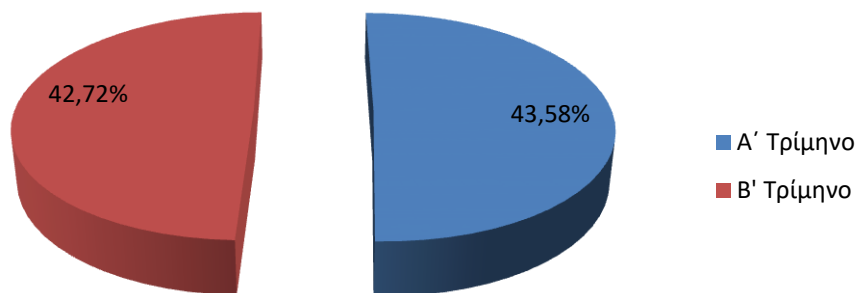
Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα των Ντουζ μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 76,18 % σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 70,07%.



Διάγραμμα (28)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Φορεία- Καρότσια μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 54,69% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 57,25%.

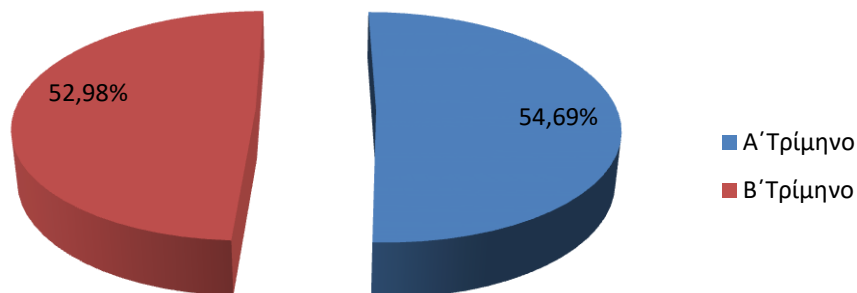
Βενετικά Στόρια



Διάγραμμα (29)

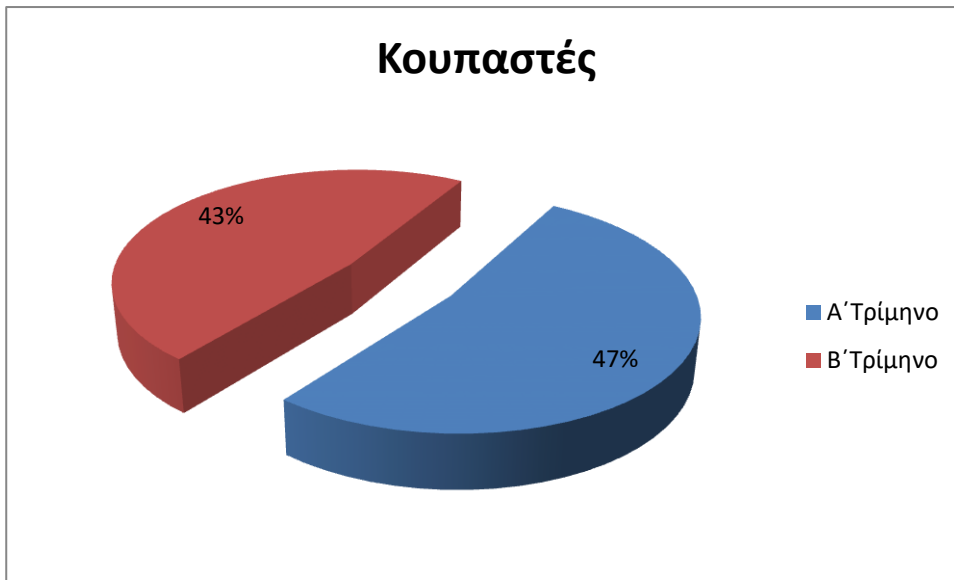
Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Βενετικά Στόρια μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 43,58% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 42,72%.

Ασανσέρ



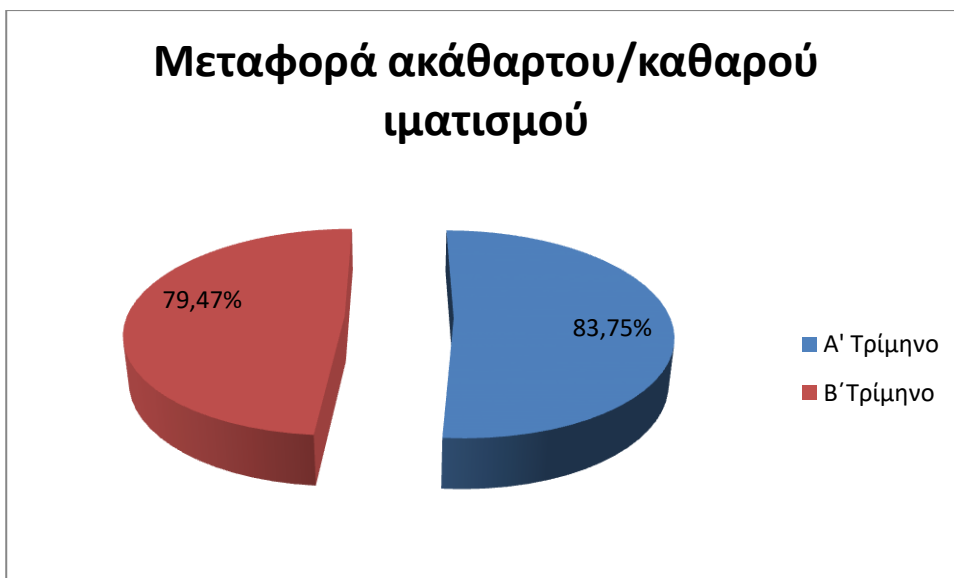
Διάγραμμα (30)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στα Ασανσέρ μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 54,69% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 52,98%.



Διάγραμμα (31)

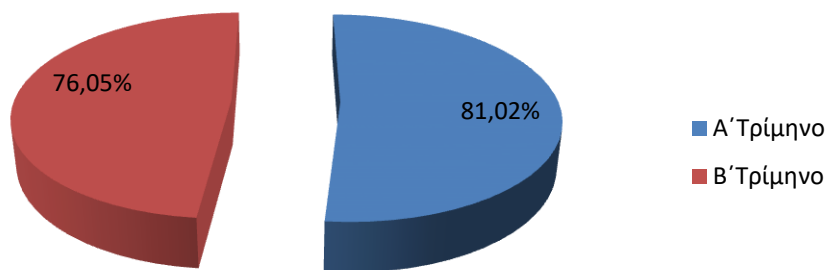
Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την καθαριότητα στις Κουπαστές μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 47% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 43%.



Διάγραμμα (32)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού Ιματισμού μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Β' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 83,75% σε αντίθεση από το Α' τρίμηνο που ήταν 79,47%.

Συμπεριφορά επικοινωνία με τους ασθενείς



Διάγραμμα (33)

Σύγκριση των αποτελεσμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης των προϊσταμένων των τμημάτων για την Συμπεριφορά επικοινωνία με ασθενείς μεταξύ Α' και Β' τριμήνου παρατηρούμε ότι το Α' τρίμηνο το ποσοστό ικανοποίησης ήταν 81,02% σε αντίθεση από το Β' τρίμηνο που ήταν 76,05%.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Συνοψίζοντας εκτιμάται ότι, ο βαθμός ικανοποιήσεις των προϊσταμένων τμημάτων για την καθαριότητα του νοσοκομείου είναι υψηλός.

