



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

2η Δ.Υ.ΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
“ ΤΖΑΝΕΙΟ ”

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ
Τηλ. Επικοινωνίας: 210-4592720
e-mail: gr.poiotitas@tzaneio.gr

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΩΝ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΚΟΜΕΙΟΥ 2019

Σκοπός: της έρευνας είναι η αξιολόγηση της ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά την εκτέλεση του έργου: φύλαξης των χώρων υψηλής αξίας ιατρικού εξοπλισμού, των ευαίσθητων περιοχών, των πολλών εισόδων και εξόδων, των περιπολιών περίξ των κτηρίων και των εγκαταστάσεων, των ανοικτών και κλειστών χώρων νοσοκομείου. Καθώς επίσης να διερευνήσει τις τυχόν ανεπάρκειες και κινδύνους που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου φύλαξης και η λήψη μέτρων για την βελτίωση της φύλαξης.

Δείγμα και Μέθοδος: Στην έρευνα συμμετείχαν τα τμήματα του Νοσοκομείου των οποίων οι προϊσταμένες συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο ικανοποίησης .

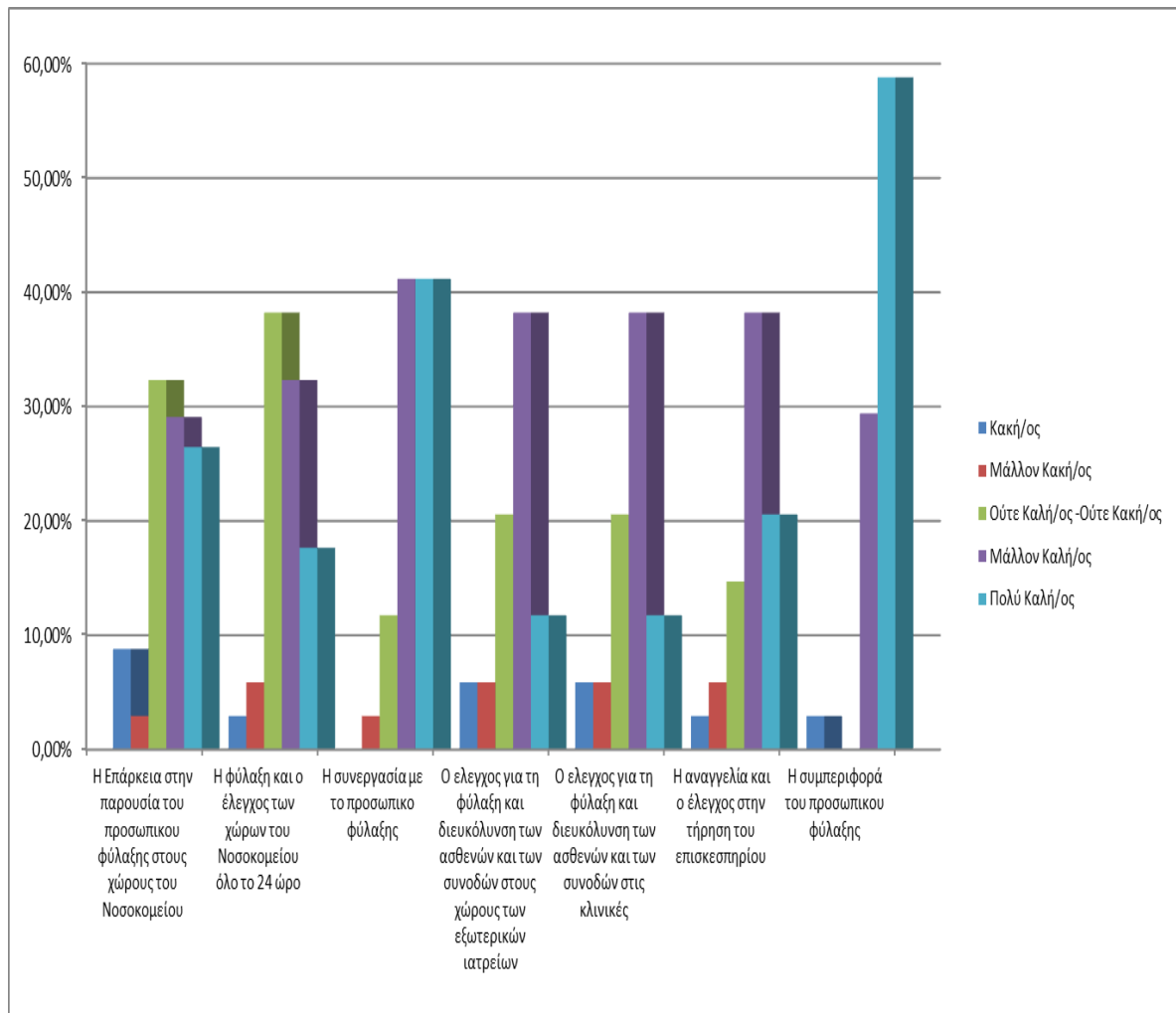
Το ερωτηματολόγιο ικανοποίησης των προϊσταμένων τμημάτων διερευνά κατά πόσο οι συμμετέχοντες είναι ικανοποιημένοι από την ασφάλεια στο χώρο του Νοσοκομείου, εκτιμώντας τον βαθμό ικανοποίησης: στην επάρκεια της παρουσίας του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου, στην φύλαξη και στον έλεγχο των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ωρο, την συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης, στον έλεγχο για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και

των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων, στον έλεγχο για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές, στην αναγγελία και στον έλεγχο της τήρησης του επισκεπτηρίου, και τέλος στην συμπεριφορά του προσωπικού φύλαξης.

Ο βαθμός ικανοποίησης αξιολογείται ως εξής 1: Πολύ καλή/ος, 2: Μάλλον Καλή/ος, 3: Ούτε Καλή/ος-Ούτε Κακή/ος, 4: Μάλλον Κακή/ος, 5: Κακή/ος.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΦΥΛΑΞΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

	5	4	3	2	1
34	Κακή/ος	Μάλλον Κακή/ος	Ούτε Καλή/ος- Ούτε Κακή/ος	Μάλλον Καλή/ος	Πολύ Καλή/ος
Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου είναι;	8,82%	2,94%	32,35%	29,41%	26,47%
Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ωρο είναι;	2,94%	5,88%	38,23%	32,35%	17,64%
Η συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης είναι;		2,94%	11,76%	41,17%	41,17%
Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων είναι;	5,88%	5,88%	20,58%	38,23%	11,76%
Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές είναι;	5,88%	5,88%	20,58%	38,23%	11,76%
Η αναγγελία και έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου είναι;	2,94%	5,88%	14,70%	38,23%	20,58%
Η συμπεριφορά του προσωπικού φύλαξης είναι;	2,94%			29,41%	58,82%



Διάγραμμα(1)

Ανάλυση αποτελεσμάτων

Στην ερώτηση για την **Επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου** παρατηρούμε από το διάγραμμα (2) τα εξής:

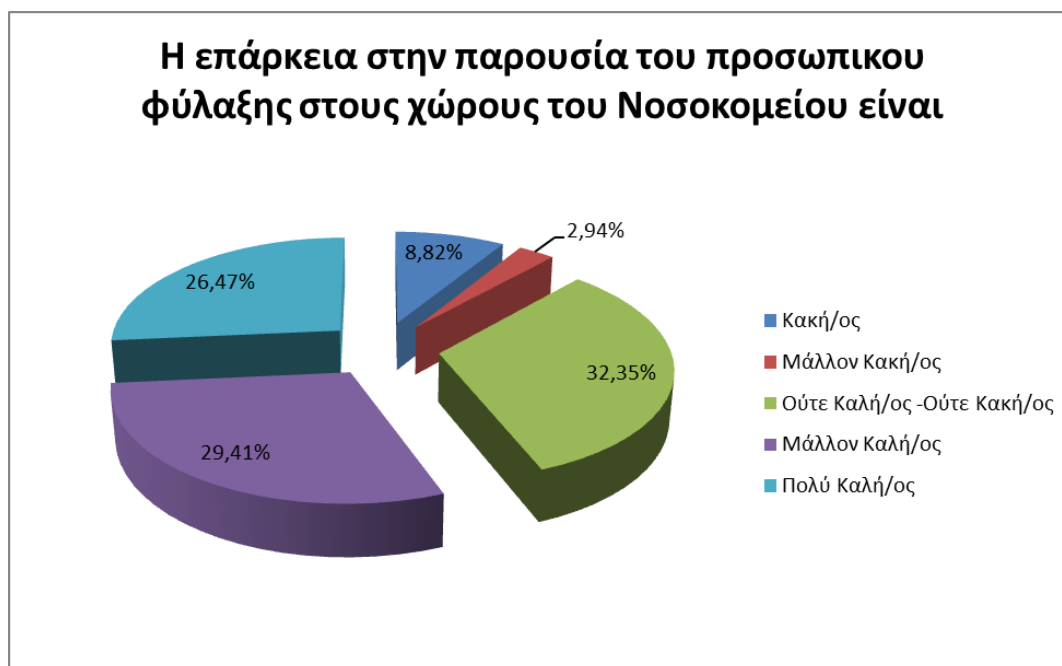
Το 32,35% Ούτε καλή/ος Ούτε Κακή/ος,

Το 29,41% Μάλλον Καλή/ος,

Το 26,47% Καλή/ος

Το 8,82% Κακή/ος

Το 2,94% Μάλλον Κακή/ος.



Διάγραμμα (2)

Στην ερώτηση η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο παρατηρούμε από το διάγραμμα (3) τα εξής:

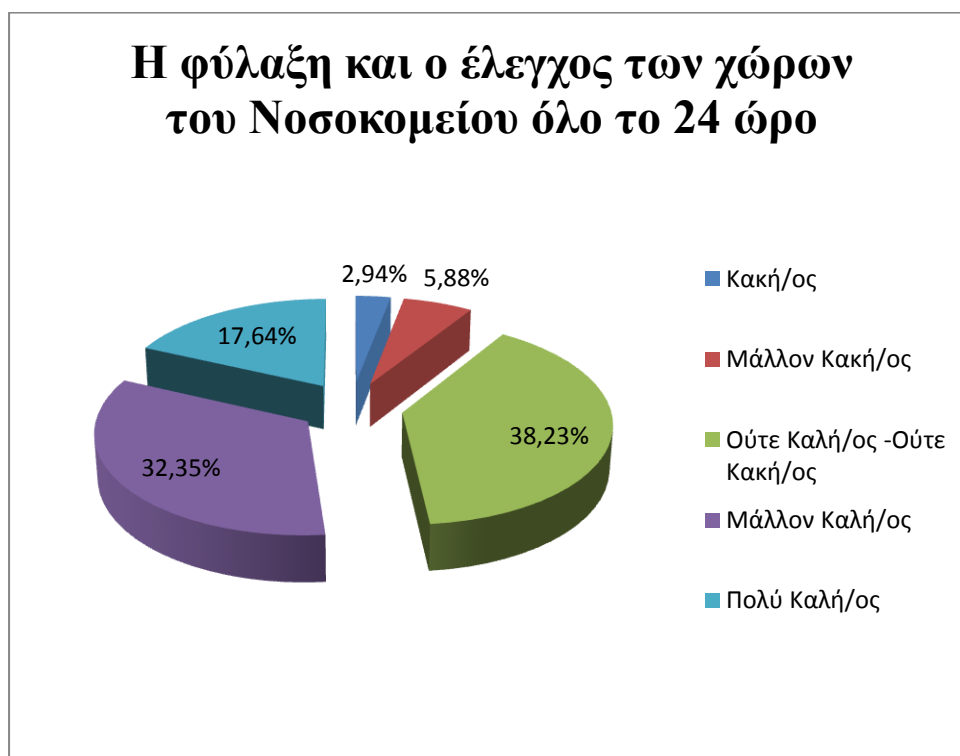
Το 38, 23 Ούτε καλή/ος Ούτε κακή/ος,

Το 32, 35% Μάλλον Καλή/ος,

Το 17, 64% Καλή/ος,

Το 5, 88% Μάλλον Κακή/ος και

Το 2, 94% Κακή/ος.



Διάγραμμα (3)

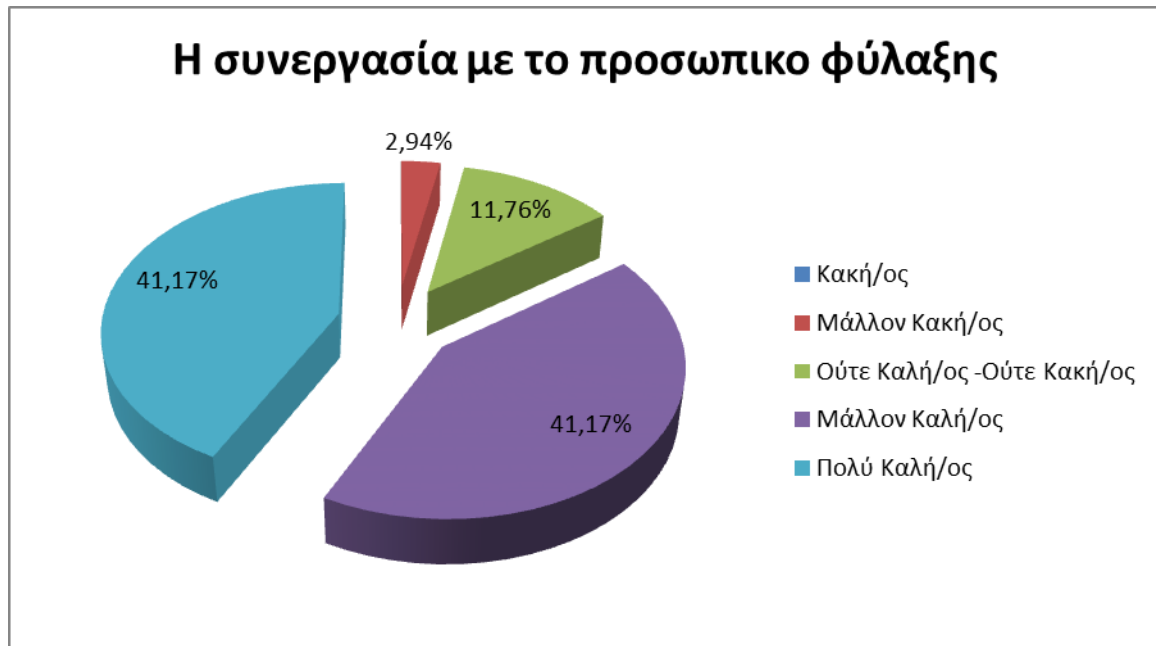
Στην ερώτηση για την **συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης** παρατηρούμε από το διάγραμμα (4) τα εξής :

Το 41, 17% Καλή/ος

Το 41,17% Μάλλον Καλή/ος

Το 11,76% Ούτε Καλή/ος – Ούτε Κακή/ος

Το 2,94% Μάλλον Κακή/ος



Διάγραμμα (4)

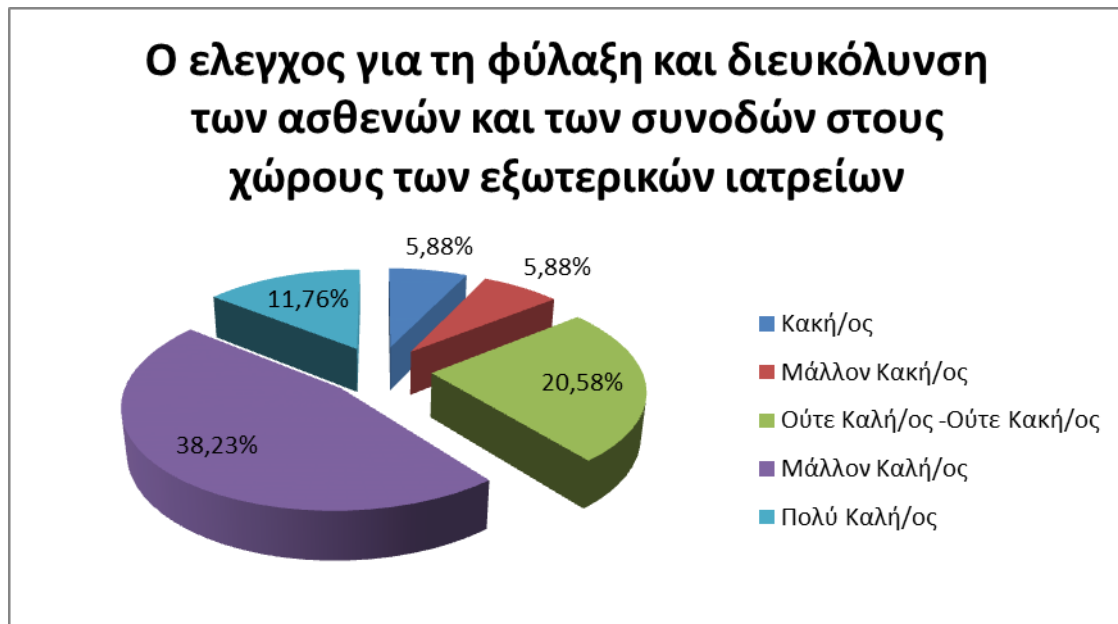
Στην ερώτηση **ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων** παρατηρούμε από το διάγραμμα (5) τα εξής :

Το 38,23% Μάλλον Καλή/ος

Το 20,58% Ούτε Καλή/ος - Ούτε Κακή/ος

Το 11,76% Πού Καλή/ος

5,88% Κακή/ος και Μάλλον Κακή/ος.



Διάγραμμα (5)

Στην ερώτηση **ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές** παρατηρούμε από το διάγραμμα (6) τα εξής :

Το 38,23% Μάλλον Καλή/ος

Το 20,58% Ούτε Καλή/ος – Ούτε Κακή/ος

Το 11,76% Πολύ Καλή/ος

Το 5,88 Κακή/ος και Μάλλον Κακή/ος



Διάγραμμα (6)

Στην ερώτηση για την αναγγελία και ο έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου παρατηρούμε από το διάγραμμα (7) τα εξής:

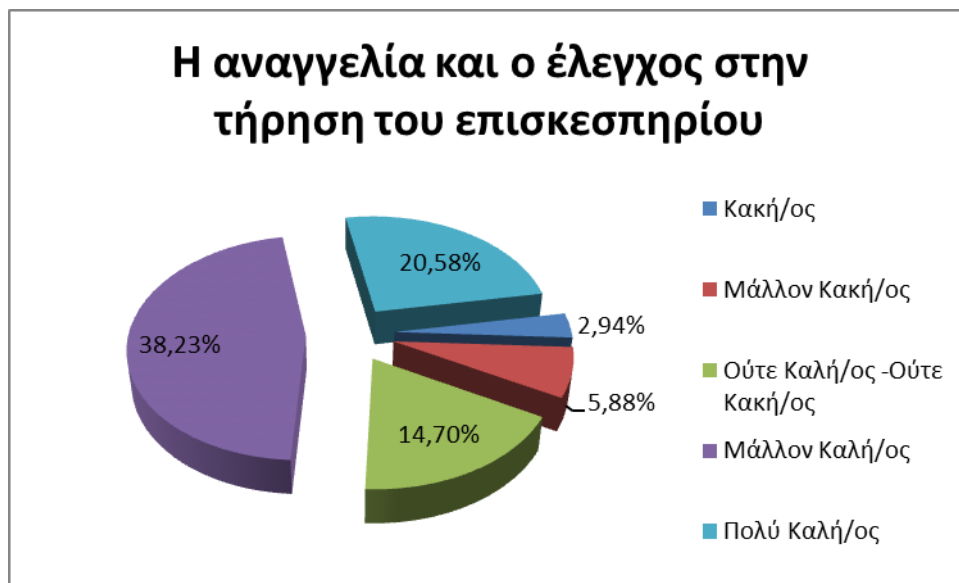
38,23% Μάλλον Καλή/ος

20,58% Πολύ Καλή/ος

14,70% Ούτε Καλή/ος – Ούτε Κακή/ος

5,88% Μάλλον Κακή/ος

2,94% Κακή/ος



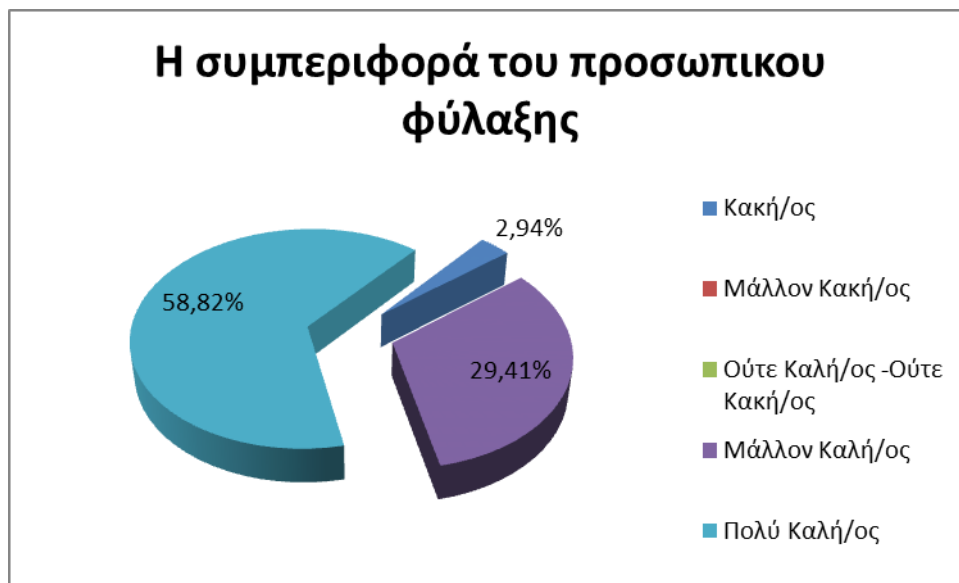
Διάγραμμα (7)

Στην ερώτηση για την συμπεριφορά του προσωπικού φύλαξης παρατηρούμε από το διάγραμμα (8) τα εξής:

58,82% Πολύ Καλή/ος

29,41% Μάλλον Καλή/ος

2,94% Κακή/ος.



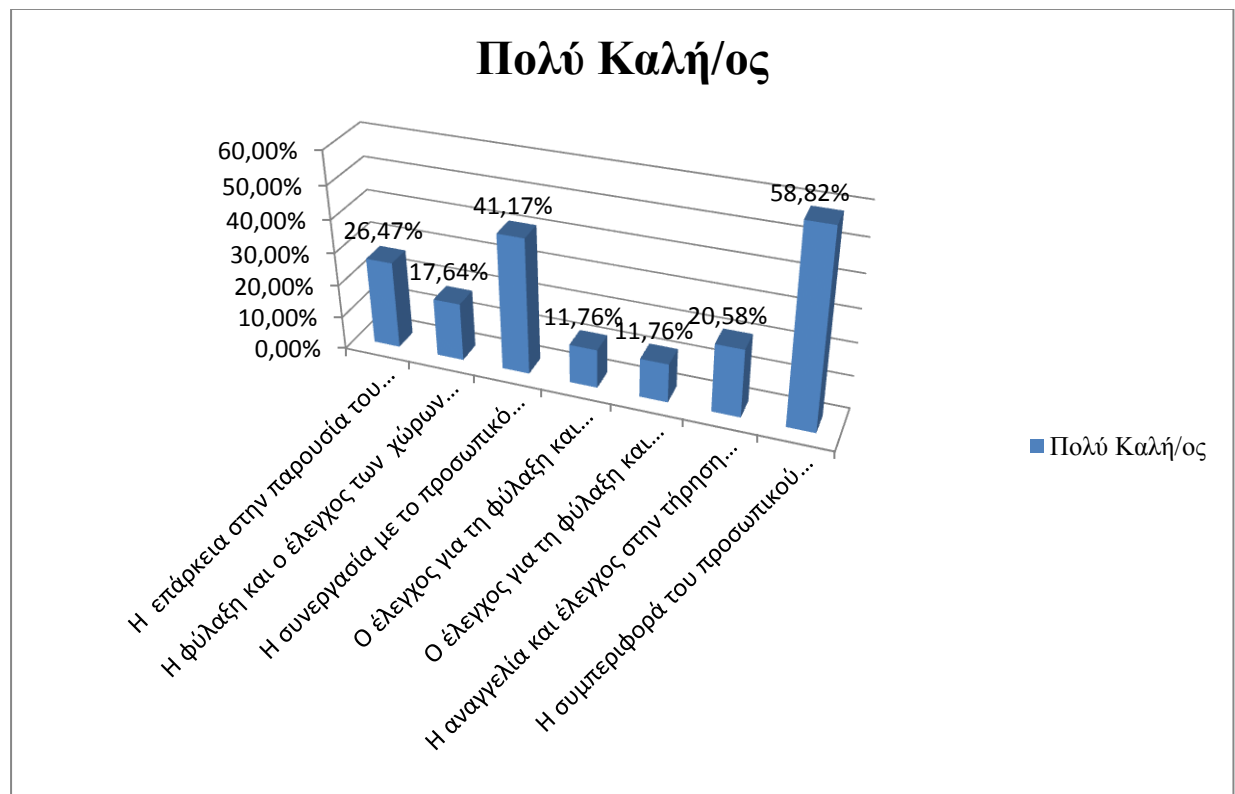
Διάγραμμα (8)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Πολύ Καλή/ος

Παρατηρούμε ότι το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα:

- Η συμπεριφορά του προσωπικού φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 58,82%.
- Η συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 41,17%.
- Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου με ποσοστό ικανοποίησης 26,47%
- Η αναγγελία και ο έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου με ποσοστό ικανοποίησης 20,58%
- Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο με ποσοστό ικανοποίησης 17,64%.
- Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων και Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές έχουν ποσοστό ικανοποίησης 11,76%

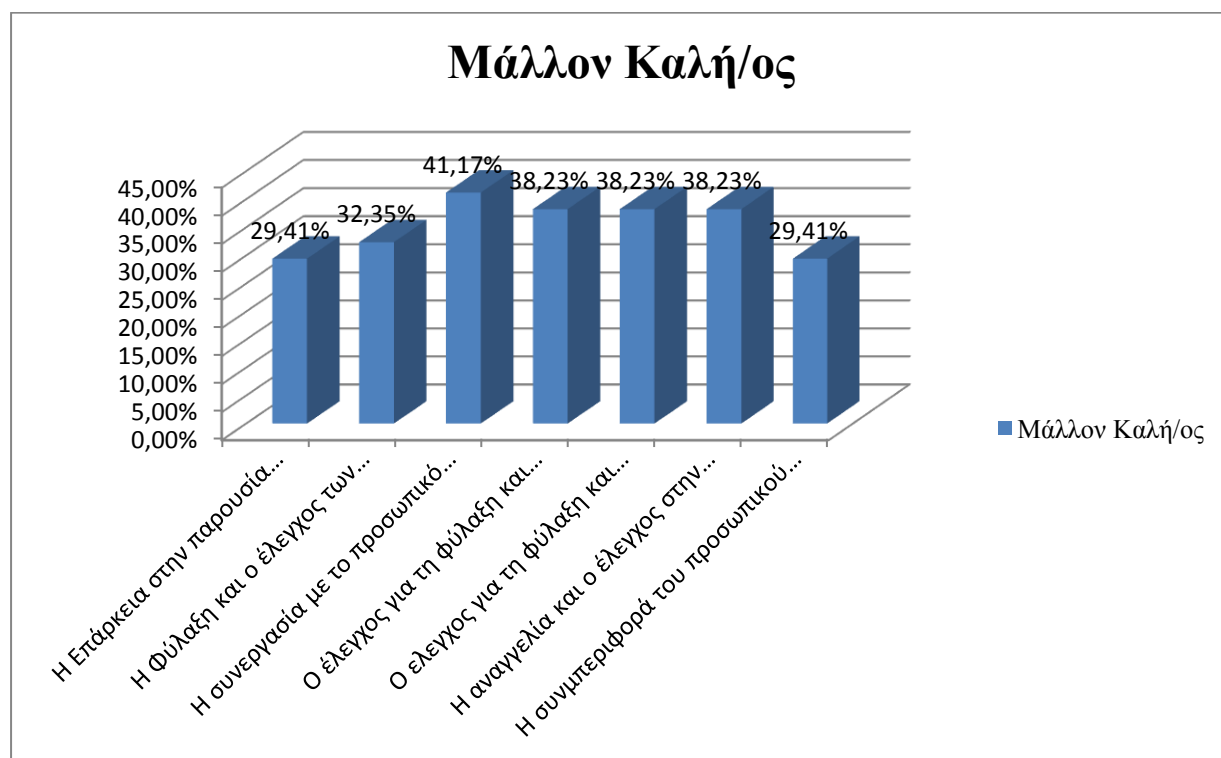


Διάγραμμα(9)

Μάλλον Καλή/ος

Παρατηρούμε ότι το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα:

- Η συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 41,17%
- Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων, Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές και Η αναγγελία και έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου με ποσοστό ικανοποίησες 38,23%.
- Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο με ποσοστό ικανοποίησης 32,35%.
- Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου και Η συμπεριφορά του προσωπικου φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 29,41%.



Διάγραμμα (10)

Ούτε Καλή/ος - Ούτε Κακή/ος

Παρατηρούμε ότι το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα:

- Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο με ποσοστό ικανοποίησης 38,23%.
- Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου με ποσοστό 32,35%.
- Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων και ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές με ποσοστό ικανοποίησης 20,58% .
- Η αναγγελία και ο έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου με ποσοστό ικανοποίησης 14,70%
- Η συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 11,76%

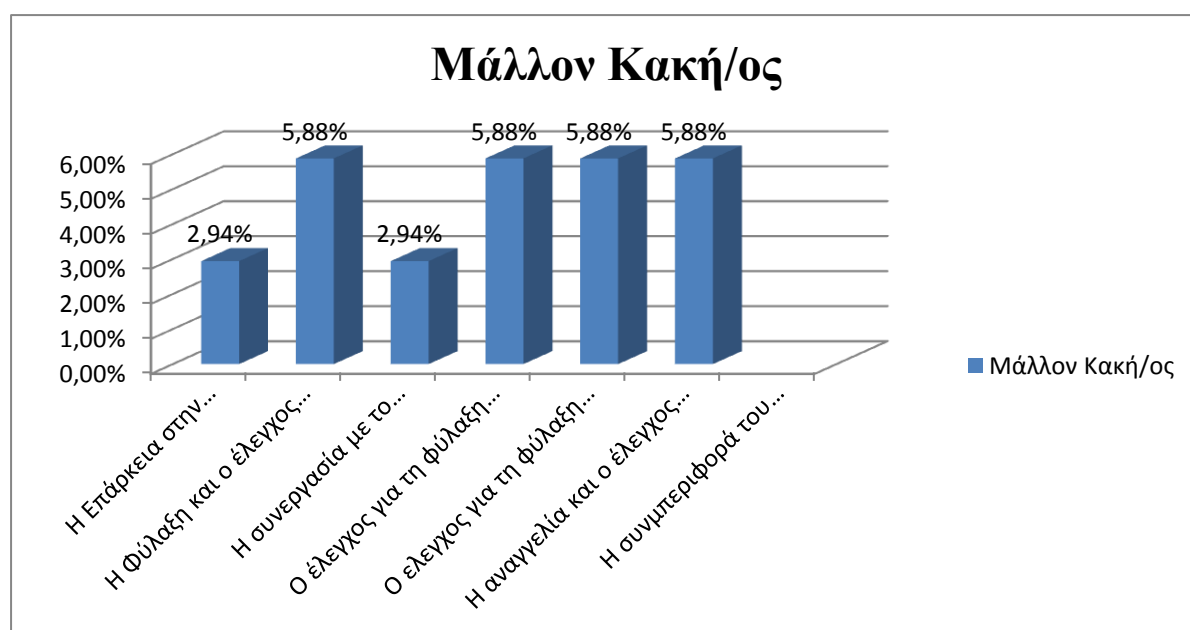


Διάγραμμα (11)

Μάλλον Κακή/ος

Παρατηρούμε ότι το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν στα:

- Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο, Ο έλεγχος για τη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων , Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές και τέλος Η αναγγελία και έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου με ποσοστό ικανοποίησης 5,88%
- Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου και η συνεργασία με το προσωπικό φύλαξης με ποσοστό ικανοποίησης 2,94%.

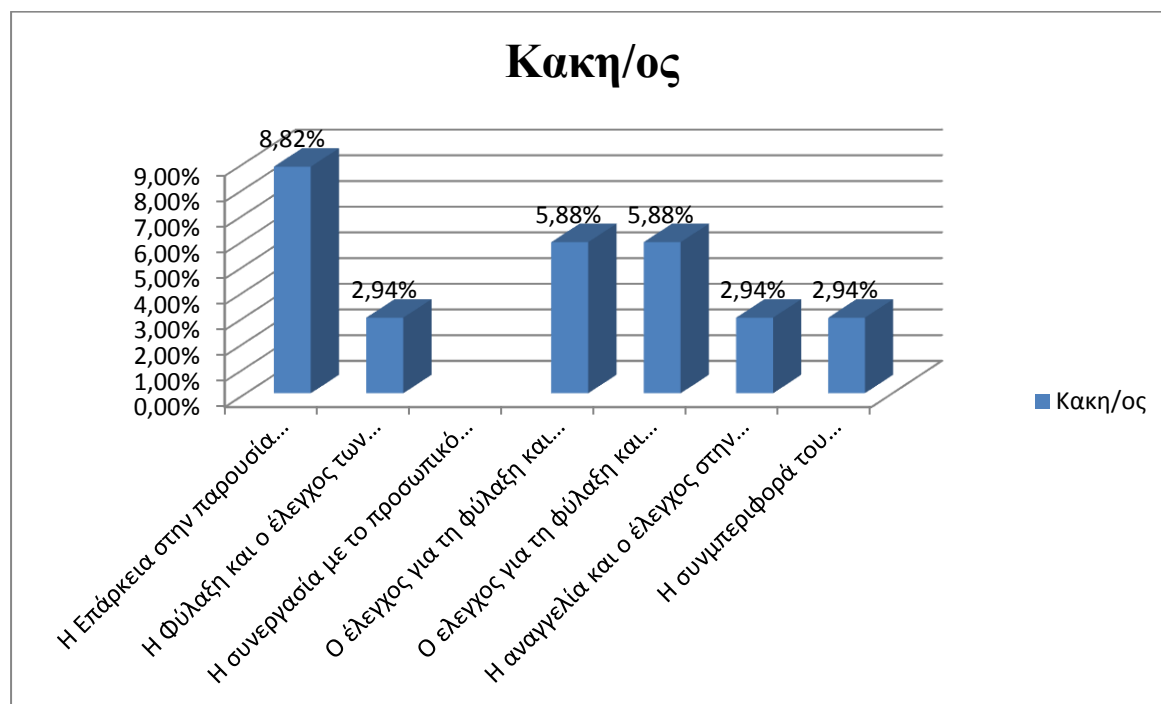


Διάγραμμα (12)

Κακή/ος

Παρατηρούμε ότι το υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης των προϊσταμένων κατά φθίνουσα σειρά σημειώθηκαν :

- Η επάρκεια στην παρουσία του προσωπικού φύλαξης στους χώρους του Νοσοκομείου με ποσοστό ικανοποίησης 8,82%
- Ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στους χώρους των εξωτερικών ιατρείων και ο έλεγχος για τη φύλαξη και διευκόλυνση των ασθενών και των συνοδών στις κλινικές με ποσοστό ικανοποίησης 5,88%
- Η φύλαξη και ο έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου όλο το 24ώρο και η αναγγελία και έλεγχος στην τήρηση του επισκεπτηρίου και η συμπεριφορά του προσωπικού φύλαξης με ποσοστό 2,94%



Διάγραμμα(13)