



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ



**ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ
Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

2η Δ.Υ.ΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
“ ΤΖΑΝΕΙΟ ”

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΒΑΡΒΑΡΕΣΣΟΣ Χ
Τηλ. Επικοινωνίας: 210-4592720
e-mail: gr.poiotitas@tzaneio.gr

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ
Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019

Σκοπός της εργασίας είναι η σύγκριση της ικανοποίησης των προϊσταμένων του Α' εξαμήνου του 2018 και του Α' εξαμήνου του 2019 για την αξιολόγηση των δεικτών καθαριότητας.

Δείγμα και Μέθοδος: Στην έρευνα συμμετείχαν οι προϊσταμένες των τμημάτων του νοσοκομείου με την συμπλήρωση των πρωτόκολλων καθαριότητας του τμήματος τους ανά μήνα.

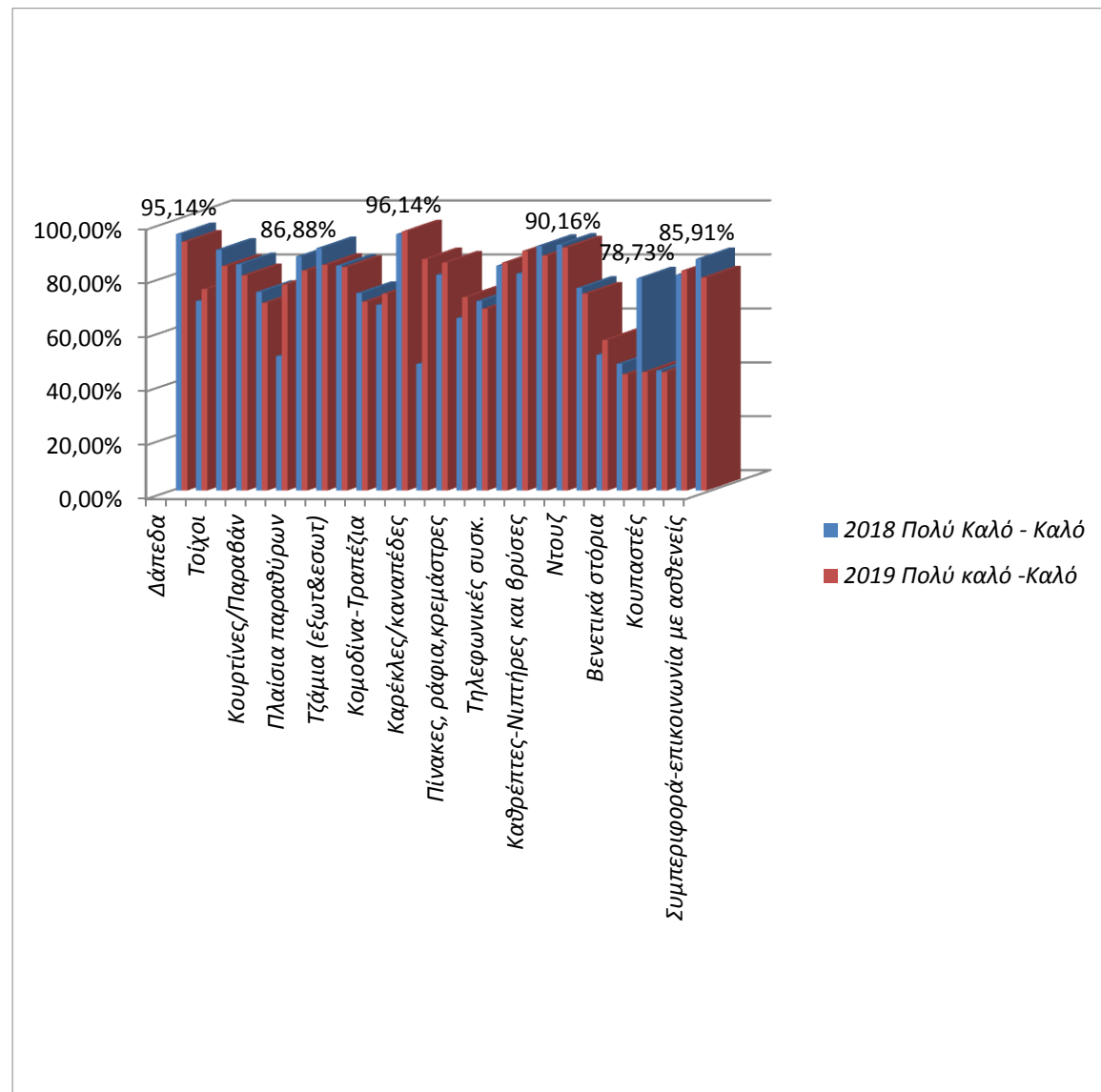
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τι διανομή ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο που δομήθηκε περιελάμβανε 27 ερωτήσεις κλειστού τύπου. Και οι απαντήσεις βασίζονταν στην τετράβαθμη κλίμακα Likert, με 4: Πολύ καλό, 3: Καλό, 2: Αποδεκτό, 1: Απορριπτέο.

Το πρωτόκολλο καθαριότητας διερευνά κατά πόσο οι συμμετέχοντες στην έρευνα είναι ικανοποιημένοι από την καθαριότητα των τμημάτων του Νοσοκομείου, εκτιμώντας τον βαθμό καθαριότητος σε: Δάπεδα (και σοβατοπί), Ψευδοροφές, Τοίχοι, Φωτισμοί-Κονσόλες, Κουρτίνες ή Παραβάν Κλινών, Διάδρομος-Σαλόνι, Πλαίσια Παραθύρων/θυρών, Πόρτες και Χερούλια, Τζάμια (εσωτ. & εξωτ.), Κρεβάτια-Στατό, Κομοδίνα-Τραπεζίδια, Γραφεία, Καρέκλες/Καναπέδες, Ντουλάπες, Πίνακες Ράφια Κρεμάστρες, Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου, Τηλεφωνικές συσκευές-πληκτρολόγια, Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων, Καθρέπτες-Νιπτήρες και Βρύσες, Τουαλέτες, Ντουζ, Φορεία-Καρότσια, Βενετικά στόρια, Ασανσέρ, Κουπαστές, Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού, Συμπεριφορά-Επικοινωνία με ασθενείς- συνοδούς.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΙΟΥΝΙΟΥ) 2018 ΚΑΙ 2019		
	ΠΡΩΙ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ - ΚΑΛΟ	
	2018	2019
Δάπεδα (και σοβατοπί)	95,14%	92,3%
Ψευδοροφή	70,38%	74,78%
Τοίχοι	89,37%	83,32%
Φωτισμοί-Κονσόλες	83,97%	79,90%
Κουρτίνες/παραβάν	73,77%	69,65%
Διάδρομος-σαλόνι	49,99%	76,48%
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	86,88%	81,62%
Πόρτες και χερούλια	89,90%	83,75%
Τζάμια (εξωτερ&εσωτ)	83,49%	82,9%
Κρεβάτια-Στατό	73,29%	70,08%
Κομοδίνα-Τραπέζια	68,92%	73,05%
Γραφεία	95,14%	96,14%
Καρέκλες/καναπέδες	47,08%	85,89%
Ντουλάπες	80,09%	84,61%
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	64,07%	71,79%
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	70,38%	67,51%
Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια	83,48%	84,61%
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	80,57%	88,88%
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	90,76%	87,17%
Τουαλέτες	91,24%	90,16%
Ντουζ	75,24%	73,07%
Φορεία-καρότσια	50,48%	55,97%
Βενετικά στόρια	47,08%	43,16%
Ασανσέρ	78,73%	44,01%
Κουπαστές	44,65%	44,01%
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)	80,09%	81,62%
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*	85,91%	79,05%

Πίνακας (1)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ
ΤΩΝ ΒΑΘΜΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΛΥ ΚΑΛΟ & ΚΑΛΟ
Α ΕΞΑΜΗΝΟΥ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ- ΙΟΥΝΙΟΥ)
ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019**



Διάγραμμα (1)

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των προϊσταμένων παρατηρούμε από το διάγραμμα (1) τα ποσοστά του βαθμού ικανοποίησης **Πολύ Καλό – Καλό κατά φθίνουσα σειρά**, είναι τα ακόλουθα:

Το 2019 το ποσοστό καθαριότητας των γραφείων ήταν 96,14% σε σύγκριση με το 95,14% το 2018

Το 2018 το ποσοστό καθαριότητας των δαπέδων ήταν 95,14% σε σύγκριση με το 2019 όπου το ποσοστό είναι 92,3%.

Το 2018 η καθαριότητα των W.C ήταν 91,24% σε σύγκριση με το 90,16% το 2019.

Για την καθαριότητα σε Καθρέπτες – Νιπτήρες και βρύσες το ποσοστό ήταν 90,76% 2018 σε σύγκριση με το 87,17% το 2019.

Για την καθαριότητα σε Πόρτες και χερούλια το ποσοστό ήταν 89,90% το 2018 σε σύγκριση με το 83,75%.

Ο βαθμός καθαριότητας στους τοίχους το 2018 ήταν 89,37% σε σύγκριση με το 83,32% το 2018

Για την Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων το ποσοστό ήταν 88,88% το 2019 σε σύγκριση με το 80,57 το 2018.

Πλαίσια παραθύρων/θύρων το 2018 ήταν 86,88% σε σύγκριση με το 81,62% το 2019.

Συμπεριφορά – επικοινωνία με ασθενείς το 2018 ήταν 85,91% σε σύγκριση με το 79,05% το 2019.

Καρέκλες/καναπέδες το 2019 ήταν 85,89% σε σύγκριση με το 47,08% το 2018.

Τηλεφωνικές συσκευές το 2019 ήταν 84,61% σε σύγκριση με το 83,48% το 2018.

Η καθαριότητα σε Ντουλάπες το 2019 το ποσοστό ήταν 84,61% σε σύγκριση με το 80,09% το 2018.

Το 83,97% το 2018 ήταν περισσότερο ικανοποιημένες από την καθαριότητα σε σύγκριση με το 79,90% το 2019.

Η καθαριότητα σε Τζάμια ήταν 83,49% το 2018 ενώ 2019 ήταν 82,9%.

Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων) το 2019 ήταν 81,62% ενώ 80,09% το 2018.

Η καθαριότητα σε Ασανσερ ήταν 78,73% το 2018 ενώ το 2019 44,01% .

Το ποσοστό καθαριότητας σε Διαδρομο-Σαλόνι το 2019 ήταν 76,48% το 2019 ενώ το 2018 ήταν 49,99%.

Το 2018 η καθαριότητα σε Ντουζ ήταν το 75,24% ενώ το 2019 ήταν 73,07%.

Το 2019 η καθαριότητα σε ψευδοροφές ήταν 74,78% ενώ το 2018 ήταν 70,38%

Το 2018 η καθαριότητα σε Κουρτίνες /παραβάν ήταν 73,77% ενώ το 69,65% το 2019.

Η καθαριότητα σε Κρεβάτια – Στατό ήταν 73,29% το 2018 ενώ το 70,08% το 2019.

Η καθαριότητα σε Κομοδίνα-Τραπέζια ήταν 73,05% το 2019 ενώ το 2018 το ποσοστό ήταν 68,92%.

Η καθαριότητα σε Πίνακες ράφια, κρεμάστρες 71,79% το 2019 ενώ το 2018 ήταν 64,07%.

Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου το 2018 ήταν 70,38% ενώ το 67,51% ήταν 2019.

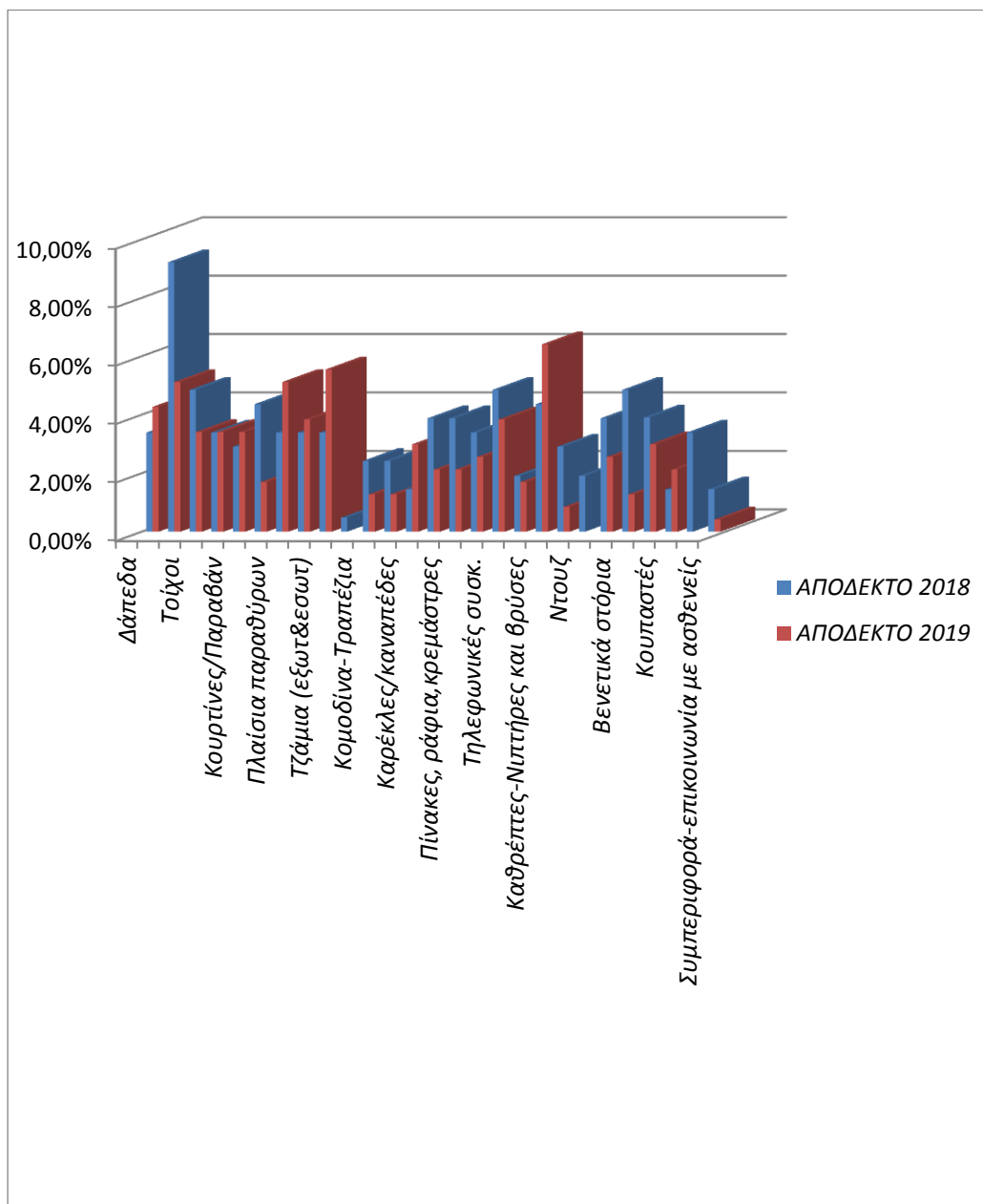
Φορεία-Καρότσια το 2019 το ποσοστό ήταν 55,97% ενώ 2018 ήταν 50,48%.

Τέλος οι κουπαστές διατηρούν το ίδιο ποσοστό 44% για το 2018 και 2019.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΙΟΥΝΙΟΥ) ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019		
	ΠΡΩΙ ΑΠΟΔΕΚΤΟ	
	2018	2019
Δάπεδα (και σοβατοπί)	3,39%	4,27%
Ψευδοροφή	9,22%	5,12%
Τοίχοι	4,85%	3,41%
Κουρτίνες/παραβάν	3,39%	3,41%
Διάδρομος-σαλόνι	2,91%	1,70%
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	4,36%	5,12%
Πόρτες και χερούλια	3,39%	3,84%
Τζάμια (εξωτ&εσωτ)	3,39%	5,55%
Κρεβάτια-Στατό	0,48%	
Κομοδίνα-Τραπέζια	2,42%	1,28%
Γραφεία	2,42%	1,28%
Καρέκλες/καναπέδες	1,45%	2,99%
Ντουλάπες	3,88%	2,13%
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	3,88%	2,13%
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	3,39%	2,56%
Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια	4,85%	3,84%
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	1,91%	1,70%
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	4,36%	6,41%
Τουαλέτες	2,91%	0,85%
Ντουζ	1,91%	
Φορεία-καρότσια	3,88%	2,56%
Βενετικά στόρια	4,85%	1,28%
Ασανσέρ	2,91%	2,99%
Κουπαστές	1,45%	2,13%
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)	3,39%	
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*	1,45%	0,42%
Πίνακα		

Πίνακας (2)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΟ Α ΕΞΑΜΗΝΟΥ
(ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΙΟΥΝΙΟΥ)
ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019**



Διάγραμμα (2)

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των προϊσταμένων παρατηρούμε από το διάγραμμα (2) τα ποσοστά του βαθμού ικανοποίησης **Αποδεκτό κατά φθίνουσα σειρά**, είναι τα ακόλουθα:

Το 2018 το ποσοστό ήταν 9,22% για την καθαριότητα των ψευδοροφών ενώ το 2019 ήταν 5,12%.

Το 2019 το ποσοστό ήταν 6,41% για την καθαριότητα σε καθρέπτες –Νιπτήρες και βρύσες ενώ το 2018 ήταν 4,36%.

Πλαίσια παραθύρων/θυρών το 2019 το ποσοστό 5,12% ενώ το 2018 ήταν 4,36%.

Για το βαθμό καθαριότητας σε Δάπεδα το 2019 ήταν 4,27% ενώ 2018 το 3,39%.

Ντουλάπες και Πίνακες ράφια, κρεμάστρες το ποσοστό ήταν 3,88% ενώ το 2019 ήταν 2,13%.

Σε Φορεία - καρότσια το ποσοστό ήταν 3,88% ενώ το 2019 2,56%.

Η καθαριότητα σε Πόρτες και Χερούλια το ποσοστό ήταν 3,84% το 2019 ενώ το 2018 ήταν 3,39%.

Το 2019 το ποσοστό για την καθαριότητα σε κουρτίνες/παραβάν ήταν 3,41% ενώ το 2018 ήταν 3,39%.

Η καθαριότητα σε Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια ήταν 4,80% το 2018 ενώ το 2019 ήταν 3,84% .

Η καθαριότητα σε Ηλεκτρικές συσκευές το 2018 ήταν 3,39% ενώ το 2019 ήταν 2,56%.

Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού 3,36% το 2018 ενώ το 2019 βελτιώθηκε η ικανοποίηση γιατί δεν καταγράφηκαν ποσοστά στους δείκτες αποδεκτό και απορριπτέο.

Η καθαριότητα στα Ασανσερ το 2019 ήταν 2,99% ενώ το 2018 ήταν 2,91%.

Καρέκλες/καναπέδες το 2019 το ποσοστό είναι 2,99% σε σύγκριση με το 1,45% το 2018.

Τουαλέτες το ποσοστό ήταν 2,91% για το 2018 ενώ το 2019 ήταν 0,85%.

Κομοδίνα τραπέζια και Γραφεία ποσοστό ήταν 2,42% το 2018 ενώ το 2019 1,28%.

Κουπαστές το ποσοστό ήταν 2,13% το 2019 σε σύγκριση με το 1,45% το 2018.

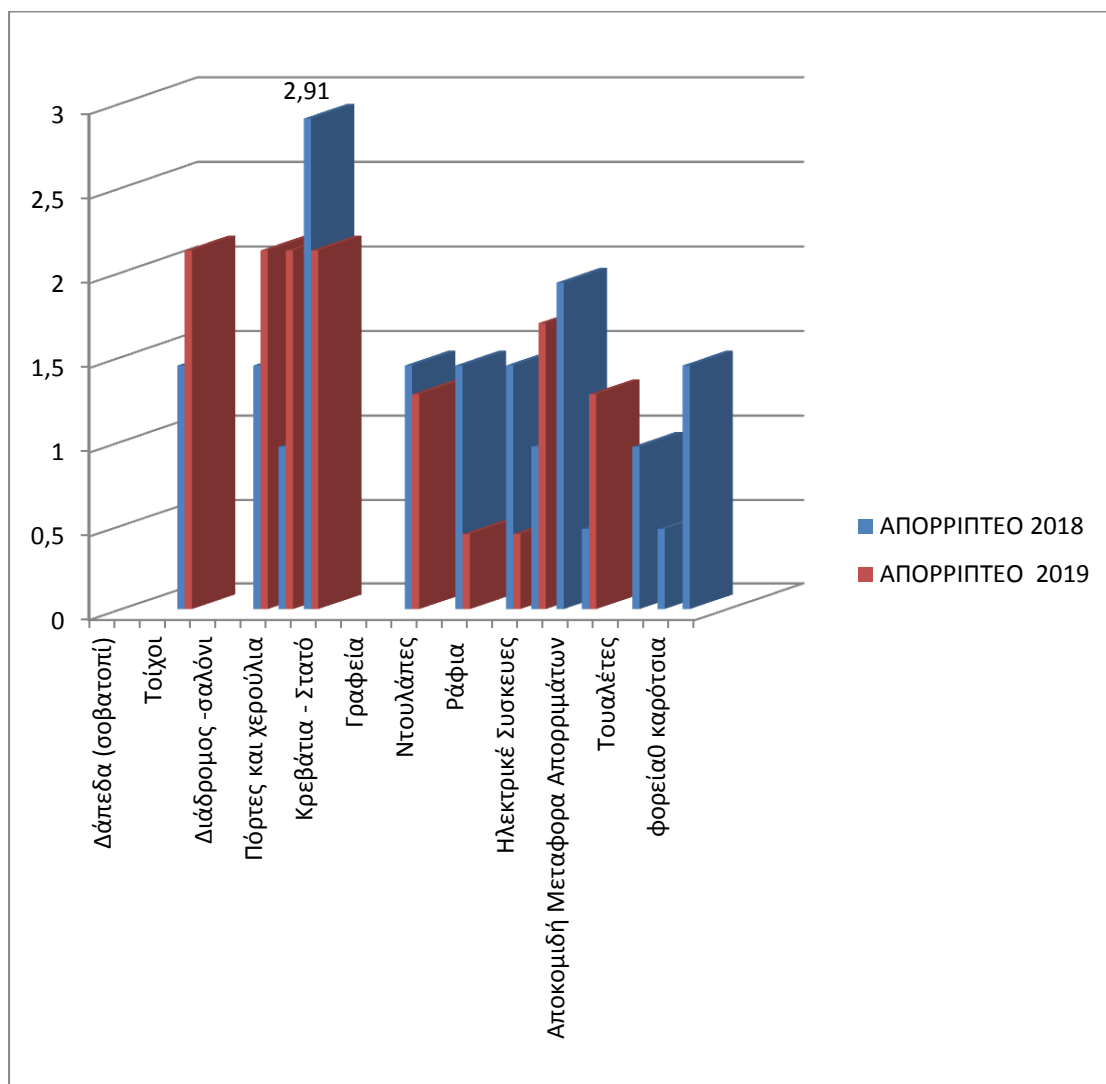
Αποκομιδή μεταφορά απορριμμάτων το 2018 ήταν 1,91% σε σύγκριση με το 1,70% το 2019.

Κουπαστές με ποσοστό 2,13% το 2019 σε σύγκριση με το 1,44 το 2018.

Συμπεριφορά – επικοινωνία με ασθενείς με ποσοστό 1,45% το 2018 σε σύγκριση με το 0,42%.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΙΟΥΝΙΟΥ) ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019		
	ΠΡΩΙ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ	
	2018	2019
Δάπεδα (και σοβατοπί)		
Ψευδοροφή	1,94%	
Τοίχοι	1,45%	2,13%
Κουρτίνες/παραβάν	0,48%	0,85%
Διάδρομος-σαλόνι		0,42%
		0,42%
Πλαίσια παραθύρων/θυρών	1,45%	2,99%
Πόρτες και χερούλια	0,97%	2,13%
Τζάμια (εξωτ&εσωτ)	2,91%	2,13%
Κρεβάτια-Στατό	0,48%	0,42%
Κομοδίνα-Τραπέζια		0,42%
Γραφεία		
Καρέκλες/καναπέδες	1,45%	1,28%
Ντουλάπες	1,45%	1,28%
Πίνακες ράφια, κρεμάστρες	1,45%	0,85%
Ηλεκτρικές συσκευές οικιακού τύπου	0,97%	1,70%
Τηλεφωνικές συσκευές- πληκτρολόγια	1,94%	0,85%
Αποκομιδή-Μεταφορά απορριμμάτων	0,48%	1,28%
Καθρέπτες-Νιπτήρες και βρύσες	0,48%	
Τουαλέτες	0,97%	
Ντουζ	0,48%	
Φορεία-καρότσια	1,45	
Βενετικά στόρια		
Ασανσέρ		
Κουπαστές	1,45%	
Μεταφορά ακάθαρτου/καθαρού ιματισμού (από προσωπικό πλυντηρίων)		
Συμπεριφορά-επικοινωνίας με ασθενείς συνοδού ΕΥ*		

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΟ Α ΕΞΑΜΗΝΟΥ
(ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ- ΙΟΥΝΙΟΥ)
ΤΩΝ ΕΤΩΝ 2018 ΚΑΙ 2019**



Διάγραμμα (3)

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των προϊσταμένων παρατηρούμε από το διάγραμμα (3) τα ποσοστά του βαθμού ικανοποίησης **Απορριπτέο κατά φθίνουσα σειρά**, είναι τα ακόλουθα

Για τον βαθμό καθαριότητας απορριπτέο σε Πλαίσια παραθύρων/θυρών το 2019 ήταν 2,99% ενώ το 2018 ήταν 1,45%.

Τζάμια το 2018 ήταν 2,91% ενώ το 2019 ήταν 2,13% .

Τοίχοι το 2019 ήταν 2,13% σε σχέση με το 1,45% ήταν 2018.

Πόρτες και χερούλια το 2019 ήταν 2,13% ενώ το 2018 ήταν 0,97%.

Ηλεκτρικές συσκευές ήταν 1,70% το 2019 ενώ το 2018 ήταν 0,97%

Καρέκλες/καναπέδες και Ντουλάπες 1,45% το 2018 ενώ το 2019 ήταν 1,28%.

Κουπαστές και Φορεία – καρότσια 1,45% το 2018 ενώ το 2019 βελτιώθηκε η ικανοποίηση γιατί δεν καταγράφηκαν ποσοστά στον δείκτη απορριπτέο.

Πίνακες ράφια, κρεμάστρες το 2018 ήταν 1,45% ενώ το 2019 ήταν 0,45%.

Αποκομιδή – Μεταφορά απορριμμάτων ήταν 1,28% το 2019 ενώ το 2018 ήταν 0,48%.

W.C το 2018 ήταν 0,97% ενώ 2019 βελτιώθηκε η ικανοποίηση γιατί δεν καταγράφηκαν ποσοστά στον δείκτη απορριπτέο.

Ντουζ , Καθρέπτες –Νιπτήρες και βρύσες ήταν 0,48% το 2018 και εδώ παρατηρούμε ότι 2019 υπήρξε βελτίωση γιατί δεν καταγράφηκαν ποσοστά στον δείκτη απορριπτέο.

Συμπέρασμα: Ο δείκτης Ικανοποίησης από την αξιολόγηση των υπηρεσιών καθαριότητας του Νοσοκομείου ήταν Πολύ Υψηλός. Βέβαια υπάρχουν δυνατότητες βελτίωσης εξετάζοντας τα ασθενή σημεία.