**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**
**ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ**
**ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ**
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ»**
**ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΤΣΑΜΠΗ ΕΥΤΥΧΙΑ**
**ΤΗΛ: 210 – 4592157**
**Email : e.tsampi@tzaneio.gov.gr**

**Αριθμ. Πρωτ.: 13209**

**Πειραιάς: 20-8-2025**

**Δημόσια ανοικτή διαδικασία συλλογής προσφορών**
**παροχή υπηρεσιών προς τον ΥΑΣΠΕ του Νοσοκομείου, καθώς και η προσαρμογή του Φορέα με τις απαιτήσεις του Ν.4961/2022, του Ν.5160/2024, της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2) και του ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025) .**

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

| | |
|---|---|
| **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ** | **Ανοικτή** |
| **ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ** | **Η χαμηλότερη τιμή** |
| **ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** | **26 /8 / 2025** |
| **ΩΡΑ:** | **12:00 μ.μ.,** |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ** | **Όπως αναλυτικά αναφέρεται στα Παραρτήματα Α – Δ** |

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

**ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ»**

**Έχοντας υπόψη:**

**1.** Τις διατάξεις, όπως ισχύουν:

**1.1.** Του Ν. 4412/2016 « Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών »

( ΦΕΚ 147 / 08-08-2016)

**1.2.** Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 134 / 18-6-2007).

**1.3.** Του Ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 256 / 2-11-2001), όπως τροποποιημένος ισχύει.

**1.4.** Του Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 247 / 27-11-1995), όπως ισχύει.

**1.5.** Του Ν. 4152 / 2013 ( Φ.Ε.Κ. 107 Α΄/ 9-5-2013 ), Παράγραφος Ζ : Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην οδηγία 2011 / 7 της 16-2-2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές.

**1.6** Του Ν. 4605 / 01-04-2019 άρθρο 43 , Παράγραφος 7 αγ .

**ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ**

1. Κάθε ενδιαφερόμενο, να καταθέσει προσφορά για προμήθεια **υλικών** με κριτήριο κατακύρωσης **τη χαμηλότερη τιμή η οποία θα είναι ίση ή μικρότερη του τελευταίου παρατηρητηρίου τιμών**, όπως αυτό αναρτάται στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας.
2. Δικαίωμα Συμμετοχής στη διαδικασία έχουν οι αναφερόμενοι κατωτέρω, εφόσον ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας: α) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά. β) Ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά. γ) Συνεταιρισμοί.
3. Περιγραφή των ζητούμενων κατηγοριών ειδών γίνεται στο **παράρτημα Α** της παρούσας και στο **παράρτημα Δ ( Τεχνικές προδιαγραφές ).**

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

4. Οι προσφορές μπορούν να κατατίθενται μέχρι και την ημερομηνία και ώρα της διαδικασίας **στο mail της Υπηρεσίας** **e.tsampi@tzaneio.gov.gr** **.** ***Σε περίπτωση που ο όγκος των δικαιολογητικών είναι μεγάλος , παρακαλείστε όπως κατατεθούν σε φάκελο στο Γραφείο Πρωτοκόλλου του Νοσοκομείου (με επισήμανση του αριθμού πρωτοκόλλου της ανάρτησης).***

Κατά τα λοιπά, η διαδικασία θα διενεργηθεί και η προμήθεια θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

| | |
|---|---|
| **1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΕΙΔΩΝ** | **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄** |
| **2. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** | **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄** |
| **3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ** | **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄** |
| **4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄** |

Οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν δυνατότητα ελεύθερης πρόσβασης στο πλήρες κείμενο αυτής (συμπεριλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων της), σε ηλεκτρονική μορφή, στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στο διαδίκτυο (ηλεκτρονική διεύθυνση: **www.tzaneio.gov.gr** ).

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

**( Αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης )**

| Α.Ε. | Προϋπολογισμός | ΕΙΔΟΣ | ΤΜΗΜΑ | ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ |
|---|---|---|---|---|
| **3301** | **12.000 € πλέον ΦΠΑ** | παροχή υπηρεσιών προς τον ΥΑΣΠΕ του Νοσοκομείου, καθώς και η προσαρμογή του Φορέα με τις απαιτήσεις του Ν.4961/2022, του Ν.5160/2024, της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2) και του ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025) . | **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** | **ΤΗΛ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ : 210-4592450 Κα Κατσώρη Αλεξάνδρα** |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ : - Περιγραφή Τεχνικών Προδιαγραφών όπως αναλυτικά αναφέρονται στο Παράρτημα Δ΄**

**ΠΡΟΣΟΧΗ : Για τα ανωτέρω να κατατεθούν δείγματα εφόσον ζητηθούν από τα τμήματα**

**ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ Ή Ο ΑΕ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ**

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**

(Αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης)

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

1. Η προσφορά θα πρέπει να έχει τη μορφή του πίνακα που επισυνάπτεται στο Παράρτημα Γ.

2. Υπεύθυνη δήλωση του α. 8 του Ν. 1599/1986 ότι «δεν υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική **απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα** (από το νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα) ή και του φυσικού προσώπου (το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό) για έναν από τους κάτωθι λόγους:

- **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**·
- **δωροδοκία**
- **απάτη**
- **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**
- **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**
- **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**.
- **Είναι φορολογικά ενήμερος**
- **Έχει καταβάλλει τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης**

3. Υποχρεωτικά να δηλώνονται κωδικός Παρατηρητηρίου Τιμών, GMDN και κωδικός **ΕΟΦ**

4. Η οικονομική προσφορά θα κατατίθεται αποκλειστικά σε **EURO**.

5. Γλώσσα: **Ελληνική**

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

6. Σε περίπτωση κατακύρωσης : α) η παράδοση θα γίνεται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από τη λήψη της παραγγελίας , εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατ'εξαίρεση, β) η παράδοση των ειδών θα γίνεται με φροντίδα και δαπάνες του Προμηθευτή, στις Αποθήκες της Υπηρεσίας μας.

7. Πληρωμή: Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ, μετά από προηγούμενη θεώρηση των χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής

8. «Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023/4.4.2023 ΚΥΑ (Β' 2385) οι οικονομικοί φορείς **υποχρεούνται** να εκδίδουν **ηλεκτρονικά τιμολόγια για δαπάνες σε εκτέλεση συμβάσεων (Ν.4412/2016) οι διαδικασίες σύναψης των οποίων έχουν εκκινήσει μετά την 1η Ιούνιου 2024»**

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ**

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΝΤΟΛΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ | ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ | ΤΙΜΗ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ | GMDN | ΕΟΦ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
# ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- **Εισαγωγή**

Ο Ν.4961/2022 και ο Ν.5160/2024 δημιουργήθηκαν, με σκοπό να ενισχυθεί η ανθεκτικότητα της Δημόσιας Διοίκησης, απέναντι σε απειλές στον Κυβερνοχώρο. Συγκεκριμένα, αντικείμενό του, αποτελεί η θέσπιση ρυθμίσεων για τη διαμόρφωση των κατάλληλων εγγυήσεων, για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των Φυσικών και Νομικών Προσώπων και την ενίσχυση της λογοδοσίας και της διαφάνειας κατά τη χρήση συστημάτων, καθώς και τη συμπλήρωση του υφιστάμενου πλαισίου για την Κυβερνοασφάλεια. Η προσαρμογή, αποτελεί επιπλέον μία προέκταση της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και συνιστά υποχρέωση του Νοσοκομείου.

**Σκοπός της παρούσας είναι:**

- Η κάλυψη των απαιτήσεων των ανωτέρω Ν.4961/2022 και Ν.5160/2024
- Η συμμόρφωση με το αρ. 18 του Ν. 4961/2022 και του αρ.16 του Ν. 5160/2024
- Η συμμόρφωση με την Οδηγία 2022/2555 (NIS2) της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Η Προσαρμογή στα άρθρα 18,19 του Ν.4961/22 και στα αρ. 15 του Ν. 5160/2024
- Η εναρμόνιση με το ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025)
- Συμβουλευτικές εξειδικευμένες υπηρεσίες προς το Νοσοκομείο στον τομέα της κυβερνοασφάλειας

- **Γενική Περιγραφή του Έργου**

Αντικείμενο του έργου αυτού είναι η παροχή υπηρεσιών προς τον ΥΑΣΠΕ του Νοσοκομείου, καθώς και η προσαρμογή του Φορέα με τις απαιτήσεις του Ν.4961/2022, του Ν.5160/2024, της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2) και του ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025) .

Το έργο θα αφορά την προσαρμογή στις διατάξεις του εν λόγω Κανονισμού και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του Νοσοκομείου, απέναντι στους κινδύνους του Κυβερνοχώρου.

Βάσει της οδηγίας της ΕΕ 2022/2555 (NIS2) είναι απαραίτητο να ληφθούν τα κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα για τη διαχείριση των κινδύνων όσον αφορά την ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν για τις δραστηριότητές τους ή για την παροχή των υπηρεσιών τους και για την πρόληψη ή ελαχιστοποίηση των

επιπτώσεων των περιστατικών στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους ή σε άλλες υπηρεσίες και οργανισμούς.

Συγκεκριμένα, το έργο θα περιλαμβάνει υπηρεσίες για την εναρμόνιση του Φορέα έναντι του ν.5160/2024, του προγενέστερου ν.4961/2022, της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2555 (NIS2) και του ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025) .

Η υπηρεσία που θα προσφερθεί στο Νοσοκομείο πρέπει να αξιολογεί όλους τους τομείς δραστηριότητάς του ως προς την ετοιμότητα και όπου απαιτούνται ενέργειες συμμόρφωσης, θα εμβαθύνει στις ανωτέρω περιοχές, θα προτείνει συγκεκριμένα μέτρα, ώστε ο Φορέας να ξεκινήσει την υλοποίηση όλων των διορθωτικών ενεργειών συμμόρφωσης. Επίσης θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες όποτε απαιτηθούν από το Φορέα από την έναρξη της σύμβασης.

- **Αντικείμενο εργασίας**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών ΥΑΣΠΕ και Συντονιστή Ασφαλείας Γενικού Νοσοκομείου «Τζάνειο».

Ο ανάδοχος για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τον ΥΑΣΠΕ και τον Συντονιστή Ασφαλείας του Γενικού Νοσοκομείου «Τζάνειο» θα συνδράμει όχι απλά υποστηρικτικά, αλλά προσδίδοντας πρόσθετη αξία στην Υπηρεσία, μεταφέροντας στα στελέχη τεχνογνωσία και εμπειρία στη διαχείριση περιστατικών Ασφαλείας.
Η συνεργασία θα πρέπει να καλύψει αφενός τα βασικά προβλεπόμενα από το Νόμο, δηλαδή :

- Την ολοκλήρωση και τη συνεχή επικαιροποίηση του Μητρώου Υποδομών και την κατηγοριοποίηση, ως προς την κρισιμότητα, βάσει Νόμου και λειτουργικών και επιχειρησιακών αναγκών της Υπηρεσίας των Πληροφοριακών της Συστημάτων
- Τα προτεινόμενα άμεσα μέτρα αντιμετώπισης των κενών ασφάλειας
- Την εκπόνηση Σχεδίου Ανάκαμψης (Disaster Recovery Plan), σε περίπτωση περιστατικών Ασφαλείας
- Την εκπόνηση σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας για να φροντίσει τα συστήματα του Νοσοκομείου να βρίσκονται σε διαρκή λειτουργία και να περιοριστεί σημαντικά ο κίνδυνος να μην λειτουργούν οι βασικές υποδομές
- Την επικαιροποίηση της Ενιαίας Πολιτικής Ασφάλειας και αφετέρου την υποστήριξη, σε ετήσια βάση, των ΥΑΣΠΕ και Συντονιστή Ασφαλείας στα καθήκοντά τους.
- Την εξασφάλιση ότι ο Φορέας θα μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του προς την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας στις προθεσμίες που ορίζονται από το Νόμο (24 και 72 ώρες) βάσει του άρθρου 15 του ν.5160/2024

**Αντικείμενο του Έργου**

Στο αντικείμενο του έργου συμπεριλαμβάνονται:

- **Η επικαιροποίηση του καταλόγου των πληροφοριακών Υποδομών του Νοσοκομείου**
- **Επικαιροποίηση του Report Συνολικού Κινδύνου**
- **Επικαιροποίηση του Vulnerability Assessment των συστημάτων του Φορέα**
- **Επικαιροποίηση των Πολιτικών για την ασφάλεια των Συστημάτων Πληροφορικής**
- **Ανταπόκριση στα άρθρα 15 και 16 του Ν. 5160/2024**
- **Εναρμόνιση με το ΦΕΚ 2186/6-5-25 τΒ (ΚΥΑ Αριθμ.1689/2025)**
- **<u>Υπηρεσίες Συμβούλου ΥΑΣΠΕ</u>**

**Αναλυτικότερα, το αντικείμενο της Σύμβασης, έχει ως εξής:**

**<u>Υπηρεσίες Συμβούλου ΥΑΣΠΕ</u>**

Βάσει των άρθρων 15 -παρ. 5α)- του Ν5160/24 και 18,19 του Ν.4961/22, κάθε Δημόσιος Οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ορίσει έναν Υπεύθυνο Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (από εδώ και στο εξής ΥΑΣΠΕ) προκειμένου να λάβει οργανωτικά μέτρα για την βελτίωση της ανθεκτικότητας του Οργανισμού σε Κυβερνοεπιθέσεις. Ο ΥΑΣΠΕ προκειμένου να μπορεί να ανταποκριθεί στο έργο του θα πρέπει να έχει στη διάθεσή του εργαλεία τα οποία θα εξασφαλίζουν ότι θα μπορεί να επιβλέπει το δίκτυο του Οργανισμού, καθώς και να έχει τη δυνατότητα να αναφέρει οποιοδήποτε περιστατικό προς τις Αρχές βάσει του αρ. 15 του ν.5160/2024.

Η Ανάδοχος Εταιρεία, η οποία θα αναλάβει να υποστηρίξει με συμβουλευτικές υπηρεσίες τον ΥΑΣΠΕ, του οποίου οι αρμοδιότητες είναι οι εξής:

α) η διαρκής μέριμνα για την ασφάλεια των Συστημάτων Δικτύου και Πληροφοριών του Φορέα κατά την έννοια της περ. 2 του άρθρου 3 του ν. 4577/2018 (Α' 199),

β) η συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας και η μέριμνα για την εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών, απαιτήσεων και μέτρων

ασφαλείας που εκδίδουν,

γ) η τήρηση Μητρώου του Φορέα με τις υποδομές Πληροφορικής και Επικοινωνιών, το λογισμικό και τα πληροφοριακά αγαθά,

δ) η συμμετοχή στη διενέργεια ελέγχων σε Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Φορέα για τη διακρίβωση του υφιστάμενου επιπέδου ασφάλειας,

ε) η εποπτεία της τήρησης της Πολιτικής Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών του φορέα,

στ) η παρακολούθηση και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και εργαλείων ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την ενίσχυση του επιπέδου Κυβερνοασφάλειας του φορέα και

ζ) η διενέργεια αξιολογήσεων του επιπέδου Κυβερνοασφάλειας του Φορέα σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες Αρχές.

Ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, ο Ανάδοχος θα συνδράμει τον ΥΑΣΠΕ με:

- βοήθεια στον καθορισμό πλάνου ενεργειών, σε τακτική βάση, ώστε να ελέγχεται και να επικαιροποιείται εν συνόλω το αντικείμενο της μελέτης συμμόρφωσης με την οδηγία NIS 2 (Σύμβαση 3006/25)

• παροχή κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων, που θα διευκολύνουν και θα αυτοματοποιήσουν το έργο του Φορέα, εκπαίδευση και υποστήριξη στη χρήση τους (σε περίπτωση που απαιτείται προμήθεια από την Υπηρεσία σχετικού εξοπλισμού ή λογισμικού, θα καταθέσει οικονομοτεχνική μελέτη)

• μεταφορά τεχνογνωσίας, διαρκή ενημέρωση για κινδύνους, πρακτικές, μέτρα αντιμετώπισης

• συνδρομή σε περιπτώσεις Κυβερνοεπίθεσης, ή άλλων θεμάτων ασφαλείας, για:

- υποστήριξη στην επικοινωνία με τους αρμόδιους Φορείς Ασφαλείας
- συνδρομή των αρμόδιων Αρχών στη Διερεύνηση Περιστατικού
- καταγραφή των χαρακτηριστικών της επίθεσης
- εκτίμηση της έκτασής της στους πόρους της Υπηρεσίας
- άμεσες ενέργειες αντιμετώπισης
- **Εγκατάσταση Λογισμικού Προστασίας από Κυβερνοεπιθέσεις:**

Προκειμένου να υλοποιηθεί, μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης, το αρ.15 Ν5160/24 και τα οριζόμενα στην ΚΥΑ 1689/6-5-2025, ο Ανάδοχος πρόκειται να εγκαταστήσει Λογισμικό, το οποίο θα διατηρεί και θα επικαιροποιεί, προκειμένου να προστατεύει αποτελεσματικά το Νοσοκομείο, από τις απειλές του Κυβερνοχώρου. Ο Ανάδοχος θα παρέχει κατά τη διάρκεια της Σύμβασης στο Νοσοκομείο επικαιροποιήσεις του Λογισμικού που θα εγκαταστήσει και θα παρακολουθεί τη λειτουργία του, ενημερώνοντας τον ΥΑΣΠΕ για τα ευρήματα, καθορίζοντας ανάλογα το πλάνο ενεργειών του Φορέα. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμβάλει ώστε ο ΥΑΣΠΕ να μπορεί να επιβλέπει το δίκτυο του Νοσοκομείου καθώς και να μπορεί να δημιουργήσει αναφορά σε περίπτωση περιστατικού βάσει του αρ. 15 του ν.5160/2024.

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει το Λογισμικό σε πόρους που δύναται να του διαθέσει ο Φορέας (Εικονικές Μηχανές VM), άλλως υποχρεούται να παραχωρήσει για το σκοπό αυτό,προς χρήση από τη Μονάδα, δικό του server, χωρίς πρόσθετο κόστος και μέχρι το πέρας της Σύμβασης

Το λογισμικό αυτό θα παρέχει στο Νοσοκομείο:

- Threat Detection και Παρακολούθηση σε Πραγματικό Χρόνο

- Ανάλυση Δεδομένων Καταγραφής και Integrity Monitoring

- Compliance Management και Vulnerability Detection

- Security Configuration Assessment

- Email Alerts για αντιμετώπιση Συμβάντων

**Εγκατάσταση Λογισμικού Cyber Security**

Το Λογισμικό παράλληλα θα πρέπει να διέπεται από τις παρακάτω γενικές αρχές:

- Την ανθεκτικότητα και τη βιωσιμότητα του Νοσοκομείου, διασφαλίζοντας δυνατότητα αποτροπής των συστημάτων και των υπηρεσιών από επιθέσεις ασφαλείας και την προσαρμογή τους, ενδεχομένως και τον μετασχηματισμό τους σε συνθήκες πίεσης ή κρίσης όπως αυτές της απομακρυσμένης εργασίας, διάσκεψης, εξυπηρέτησης και εκπαίδευσης.

- Την προστασία υποδομών και υπηρεσιών, προστατεύοντας τα συστήματα και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Νοσοκομείου από επιθέσεις και συμβάντα, που απειλούν την ακεραιότητα των δεδομένων, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητά τους, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών υποκλοπής ευαίσθητων δεδομένων των πολιτών ή πληροφοριών του Οργανισμού.

- Για τους σταθμούς εργασίας έχει προβλεφθεί προστασία η οποία ενσωματώνεται στα αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα με τη μορφή λογισμικού και με αυτόν τον τρόπο παρέχεται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και πρόληψης μολύνσεων από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου (0-day).

- Το λογισμικό θα έχει τη δυνατότητα live response προς επιλεγμένους χρήστες, σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε κακόβουλη ενέργεια, καθώς και της δυνατότητας threat intelligence, προκειμένου να βελτιστοποιεί τη δυνατότητα του Φορέα να ανταπεξέρχεται σε επιθέσεις.

Προς διευκόλυνση του ΥΑΣΠΕ ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μέσω των εργαλείων που θα εγκαταστήσει στο Νοσοκομείο:

**Κεντρική Διαχείριση και Ενοποίηση**

1. Ενιαία κονσόλα: Διαχείριση πολλών παραγόντων (endpoints, cloud workloads) από μια ενιαία διεπαφή.

2. Αυτόματη ανακάλυψη: Αυτόματη ανακάλυψη και εγγραφή νέων συστημάτων στο περιβάλλον.

3. Ομαδοποίηση παραγόντων: Ομαδοποίηση συστημάτων για ευκολότερη διαχείριση και εφαρμογή πολιτικών.

4. Ειδοποιήσεις και Απόκριση: Όταν εντοπιστούν απειλές, να δημιουργεί ειδοποιήσεις και μπορεί να ενεργοποιήσει αυτοματοποιημένες ενέργειες απόκρισης.

5. Anomaly Detection: Η ανίχνευση ανωμαλιών είναι μια κρίσιμη τεχνική για την ασφάλεια του Νοσοκομείου που περιλαμβάνει τον εντοπισμό μοτίβων που αποκλίνουν από το κανονικό. Με

τον εντοπισμό αυτών των ανωμαλιών, οι οργανισμοί μπορούν προληπτικά να εντοπίσουν πιθανές απειλές και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά.

**Μέθοδοι εντοπισμού ανώμαλης συμπεριφοράς:**

- Καθιέρωση Βασικής Γραμμής: Να καθιερώνει μια βασική γραμμή της κανονικής συμπεριφοράς του συστήματος αναλύοντας ιστορικά δεδομένα.
- Ανίχνευση Απόκλισης: Οποιαδήποτε σημαντική απόκλιση από αυτή τη βασική γραμμή σημαδεύεται ως ανωμαλία, υποδεικνύοντας πιθανή κακόβουλη δραστηριότητα.

**Μηχανική Μάθηση:**

- Αναγνώριση Μοτίβων: Οι αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης μπορούν να αναγνωρίσουν πολύπλοκα μοτίβα που ενδεχομένως να μην είναι εύκολα ανιχνεύσιμα μέσω παραδοσιακών μεθόδων.
- Προσαρμοστική Μάθηση: Αυτοί οι αλγόριθμοι μπορούν συνεχώς να μαθαίνουν και να προσαρμόζονται στα εξελισσόμενα τοπία απειλών.
- Ανίχνευση Βασισμένη σε Κανόνες:
- Προσαρμόσιμοι Κανόνες: Μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένους κανόνες για να ανιχνεύσετε ανωμαλίες με βάση προκαθορισμένα κριτήρια.
- Ευέλικτη Ρύθμιση: Αυτοί οι κανόνες μπορούν να προσαρμοστούν στις συγκεκριμένες ανάγκες και το προφίλ απειλών του οργανισμού σας.
- **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

  Ο ανάδοχος θα παρέχει τουλάχιστον μία φορά το έτος υπηρεσίες εκπαίδευσης προς το προσωπικό του Νοσοκομείου, προκειμένου να υπάρχει καλύτερο awareness για τους κινδύνους και καλύτερη συνολική πρόληψη από το Νοσοκομείο για τις επιθέσεις που οφείλονται σε ανθρώπινα λάθη.

**Παραδοτέα:**

- **Report στο οποίο θα αναφέρεται η εγκατάσταση και οι λειτουργίες λογισμικού για monitoring που θα εγκατασταθεί στο Νοσοκομείο για προστασία από τις Κυβερνοεπιθέσεις**
- **Υπηρεσίες Συμβούλου ΥΑΣΠΕ**
- **Ετήσια εκπαίδευση Προσωπικού**
- **Τρία (3) Report τετραμηνιαία <u>ώστε να ελέγχεται και να επικαιροποιείται εν συνόλω το αντικείμενο της μελέτης συμμόρφωσης με την οδηγία NIS 2 (Σύμβαση 3006/25)</u>**
  - (**πχ επικαιροποίηση του καταλόγου των πληροφοριακών Υποδομών του Νοσοκομείου**
  - **Επικαιροποίηση του Report Συνολικού Κινδύνου**
  - **Επικαιροποίηση του Vulnerability Assessment των συστημάτων του Φορέα**
  - **Επικαιροποίηση του Compliance Plan**
  - **Επικαιροποίηση (αν απαιτείται) των Πολιτικών για την ασφάλεια των Συστημάτων**

**Πληροφορικής)**

**Στο τέλος του έργου ακολουθεί η Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων στην Ομάδα Παραλαβής, στον Υπεύθυνο Κυβερνοασφάλειας ΥΑΣΠΕ και στη Διοίκηση του Νοσοκομείου .**

**Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα/Κόστος ανά Φάση**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ** | **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ** | **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΕΥ ΦΠΑ 24%** |
|---|---|---|---|
| Report στο οποίο θα αναφέρεται η εγκατάσταση και οι λειτουργίες λογισμικού που θα εγκατασταθεί προς το Νοσοκομείο | Φάση 1 | Μήνας 1 | 5.000,00 € |
| Τρία (3) τετραμηνιαία report με τις αντίστοιχες προτεινόμενες ενέργειες | Φάση 2 | Μήνας 4-8-12 | 6.000,00 € |
| Ετήσια Εκπαίδευση Προσωπικού | Φάση 3 | Μήνας 6 | 1.000,00 € |
| **Σύνολο για 12μήνες** | **Φάσεις 1-3** | Μήνας 1-12 | **12.000,00 €** |

- **Χρόνος εκτέλεσης υπηρεσίας**

Η συνολική διάρκεια της υπηρεσίας ορίζεται για ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης

**Τόπος**

**Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες από την έδρα του και στους χώρους των αρμόδιων υπηρεσιών του Φορέα, εικοσιτέσσερις (24) ώρες το 24ωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα**.

- **Δικαιολογητικά συμμετοχής**

1) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86 στην οποία οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα δηλώνουν ότι αποδέχονται τους όρους της μελέτης και ότι η προσφορά τους είναι σύμφωνη με την Τεχνική Περιγραφή.

2) Κατάλογο των μελών της ομάδας έργου των υποψηφίων με τις προϋποθέσεις επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας και εμπειρογνωσίας όπως αυτές προβλέπονται ρητά.

**Προϋποθέσεις επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας και εμπειρογνωσίας**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει:

1. Να είναι πιστοποιημένος με ISO 27001:2022 , ISO 90001:2015, ISO 20000-1:2019, ISO 27701:2019
2. Να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον δύο (2) Έργα Συμμόρφωσης (ενεργή Σύμβαση η Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης) με το GDPR σε Δημόσιο Φορέα.
3. Να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον πέντε (5) Έργα Συμμόρφωσης (ενεργή Σύμβαση η Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης) με τον Ν4961/2022 ή το Ν.5160/2024 σε Δημόσιο Φορέα και από αυτά τουλάχιστον τα δύο (2) να είναι σε Δημόσιο Νοσοκομείο.
4. Να διαθέτει κατάλληλη Ομάδα Έργου, που να καλύπτει τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση του έργου

Συγκεκριμένα θα πρέπει να διαθέτει ομάδα με τουλάχιστον τρία (3) μέλη για την ολοκλήρωση του Έργου. Η ομάδα θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μέλη με τους εξής ρόλους και προσόντα:

**Υπεύθυνος Έργου / Project Manager**: ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου, τη διοίκηση, την πρόοδο και τον συντονισμό όλων των στελεχών της ομάδας έργου, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου, καθώς και την τήρηση όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, θα αναλάβει τη λειτουργική εκπροσώπηση του Αναδόχου για το συγκεκριμένο έργο, έναντι της αρμόδιας για την παρακολούθηση της Σύμβασης υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και της Επιτροπής Παραλαβής του Έργου. Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία, που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα ή πτυχίο σπουδών (ΑΕΙ) της ημεδαπής ή αντίστοιχου ιδρύματος της αλλοδαπής
- Εικοσαετή (20 έτη) επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση ή/και διοίκηση έργων πληροφορικής.

**Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.** Για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου είναι απαραίτητο να υπάρχει άτομο το οποίο να έχει εμπειρία από ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και ειδικότερα των δεδομένων που κυκλοφορούν στα συστήματα αυτά. Το άτομο που θα αναλάβει το ρόλο αυτό θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα εξής προσόντα:

- Πανεπιστημιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής

**Υπεύθυνος Κυβερνοασφάλειας:** Είναι απαραίτητο να υπάρχει τουλάχιστον ένα (1) άτομο στην ομάδα έργου το οποίο να έχει αναπτυγμένες γνώσεις αναφορικά με το περιβάλλον της Κυβερνοασφάλειας. Συγκεκριμένα και θα πρέπει να έχει:

- Πανεπιστημιακό Δίπλωμα (ΑΕΙ) από την ημεδαπή ή αντίστοιχο πανεπιστήμιο της αλλοδαπής
- Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών από την ημεδαπή ή αντίστοιχου ιδρύματος της αλλοδαπής
- Πενταετή (5 έτη) εμπειρία στο κομμάτι του Risk Governance