



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &
ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ **ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στον εργασιακό χώρο, η βία και η παρενόχληση αποτελούν φαινόμενα που μπορούν να έχουν σοβαρές συνέπειες τόσο για τα άτομα όσο και για την απόδοση και τη συνοχή της ομάδας. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, και ειδικότερα τις διατάξεις του Ν. 4808/2021 (ΦΕΚ 101/Α/19.06.2021) και της υπ' αρ. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/οικ.858/19.01.2023 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 343/Β/26.01.2023), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, το Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά «TZANEIO» προχωρά στην υιοθέτηση και εφαρμογή Πολιτικής για την πρόληψη και την αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας. Ειδικότερα τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν.4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Η εν λόγω πολιτική εντάσσεται στη συνολική στρατηγική του νοσοκομείου για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς, αξιοπρεπούς και χωρίς διακρίσεις εργασιακού περιβάλλοντος, όπου όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως θέσης ή ειδικότητας, απολαμβάνουν πλήρη σεβασμό των δικαιωμάτων τους και προστασία της προσωπικότητάς τους.

Σκοπός/Στόχος της Πολιτικής

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά «TZANEIO» δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση

και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Στοχεύει στη δημιουργία και εδραίωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό, διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και κατοχυρώνει το δικαίωμα κάθε εργαζομένου σε έναν χώρο απαλλαγμένο από κακοποιητικές συμπεριφορές. Η πολιτική αυτή θεσπίζει ένα σαφές και αποτελεσματικό πλαίσιο για την πρόληψη, την αναφορά, τη διερεύνηση και την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών, με βάση τις αρχές της ισότητας, του αμοιβαίου σεβασμού και της μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή βίας ή παρενόχλησης. Επιπλέον, η εφαρμογή της συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Νόμου 4808/2021 και δεσμεύει τόσο τη Διοίκηση όσο και όλο το προσωπικό του Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά «TZANEIO» για την προάσπιση και προώθηση ενός ασφαλούς και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Συγκεκριμένα η πολιτική αυτή αποσκοπεί:

- στην πρόληψη περιστατικών βίας ή παρενόχλησης,
- στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού,
- στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων,
- στην άμεση, διαφανή και δίκαιη διαχείριση κάθε σχετικής καταγγελίας ή αναφοράς,
- και στην εξάλειψη όλων των μορφών βίας και παρενόχλησης, οι οποίες ενδέχεται να εκδηλωθούν στο πλαίσιο της εργασιακής δραστηριότητας του νοσοκομείου

Όλα τα μέλη του προσωπικού καλούνται να μελετήσουν την Πολιτική και να συμβάλλουν στην εφαρμογή της, προάγοντας καθημερινά ένα εργασιακό περιβάλλον σεβασμού, ισότητας και ευθύνης.

Βασικές Αρχές της Πολιτικής

Λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος και τη σοβαρότητα του προβλήματος, το νοσοκομείο υιοθετεί πλήρως τη βασική αρχή που αποτυπώνεται στο άρθρο 4 §1 του Ν. 4808/2021, σύμφωνα με την οποία: «Απαγορεύεται κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.» Η παρούσα Πολιτική διέπεται από τις εξής θεμελιώδεις αρχές:



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

- Σεβασμός και Αξιοπρέπεια: όλα τα μέλη της νοσοκομειακής κοινότητας του Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά «TZANEIO» έχουν δικαίωμα να εργάζονται σε ένα περιβάλλον που προάγει τον αλληλοσεβασμό, την αξιοπρέπεια και την ανθρώπινη υπόσταση.
- Εργασιακή Ασφάλεια και Ψυχολογική Ευημερία: η δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος ελεύθερου από λεκτική, σωματική ή ψυχολογική παρενόχληση αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της λειτουργίας του νοσοκομείου.
- Καταπολέμηση Αντιποίνων: καμία πράξη αντεκδίκησης ή αρνητικής μεταχείρισης δεν γίνεται αποδεκτή σε βάρος όσων προβαίνουν σε καταγγελία ή συνεργάζονται σε διαδικασίες διερεύνησης.
- Μη Ανοχή σε Καταχρηστικές Πρακτικές: το νοσοκομείο καταδικάζει τη σκόπιμη και κακόβουλη χρήση της διαδικασίας καταγγελίας ως μέσο πίεσης ή συκοφάντησης.
- Δίκαιη Αντιμετώπιση και Αμεροληψία: όλες οι αναφορές και καταγγελίες εξετάζονται με διαφάνεια, ισότητα και αντικειμενικότητα, με σεβασμό στα δικαιώματα όλων των εμπλεκομένων.
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Εχεμύθεια: η διερεύνηση πραγματοποιείται με απόλυτη εχεμύθεια και τηρώντας τις αρχές του απορρήτου, διασφαλίζοντας την ιδιωτικότητα και την προστασία της προσωπικής ζωής.
- Μέριμνα για τα Θύματα: σε καμία περίπτωση το πρόσωπο που αναφέρει περιστατικό παρενόχλησης ή βίας δεν θα υφίσταται μεταβολή της εργασιακής του κατάστασης χωρίς τη ρητή του συναίνεση, εκτός εάν συντρέχουν σοβαροί λειτουργικοί λόγοι ή εξαιρετικές περιστάσεις.
- Άμεση και Αποτελεσματική Αντιμετώπιση: το νοσοκομείο δεσμεύεται στην ταχεία ανταπόκριση σε κάθε αναφορά, με στόχο την αποτροπή κλιμάκωσης και την προστασία της ψυχικής και σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων.

Πεδίο εφαρμογής-Υπαγόμενα πρόσωπα

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής εντάσσονται οι πάσης φύσεως εργαζόμενοι και απασχολούμενοι στο νοσοκομείο, ανεξάρτητα από το καθεστώς απασχόλησής τους και τη σχέση εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων καθώς και άτομα υπό διορισμό ή πρόσληψη.

Πεδίο εφαρμογής-Προσδιορισμός του Χώρου Εργασίας

Οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των ως άνω αναφερόμενων προσώπων μπορούν να λαμβάνουν χώρα ιδίως: (α) στον χώρο εργασίας/απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα, ιδίως για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, τυχόν αποδυτηρίων ή καταλυμάτων του νοσοκομείου, (β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και εν γένει την παροχή υπηρεσιών προς το νοσοκομείο, (γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία και εν γένει την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
2η ΔΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ

Δήλωση Μηδενικής Ανοχής

Η Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά «TZANEIO» δηλώνει με κατηγορηματικό τρόπο ότι υιοθετεί πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή συμπεριφορών παρενόχλησης ή βίας και παρενόχλησης, που τυχόν λάβουν χώρα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και δραστηριοτήτων του. Διευκρινίζεται ρητά ότι οι συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης αποτελούν σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα.

Εκτίμηση Κινδύνων

Θύμα/Δέκτης συμπεριφορών παρενόχλησης ή/και βίας και παρενόχλησης μπορεί να είναι οποιοδήποτε πρόσωπο εργάζεται/απασχολείται στο Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά «TZANEIO», ανεξαρτήτως κλάδου, ειδικότητας, ιεραρχικής θέσης, βαθμού, εθνικής καταγωγής, γενετήσιου προσανατολισμού ή άλλων προσωπικών/ατομικών χαρακτηριστικών. Στην εκτίμηση κινδύνων λαμβάνονται υπόψη παράγοντες όπως η φύση και τα χαρακτηριστικά της εργασίας, υψηλό άγχος στο χώρο εργασίας, η θέση του εργαζομένου, η πιθανή ευαλωτότητα συγκεκριμένων ομάδων (ευπαθείς ομάδες), καθώς και κριτήρια όπως το φύλο, η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που δύνανται να συνιστούν λόγους διάκρισης.

Μέτρα Πρόληψης του φαινομένου

- Εκπαίδευση και επιμόρφωση προσωπικού: Διοργάνωση σεμιναρίων και ενημερωτικών δράσεων για την πρόληψη της βίας, της παρενόχλησης και των διακρίσεων, καθώς και για την προώθηση του σεβασμού και της ισότητας στον χώρο εργασίας.
- Κώδικας δεοντολογίας και συμπεριφοράς: Υιοθέτηση και κοινοποίηση προς όλους τους εργαζομένους ενός σαφούς πλαισίου αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.

- Καλλιέργεια θετικού εργασιακού κλίματος: Προώθηση κουλτούρας συνεργασίας, διαφάνειας, αλληλοσεβασμού και ανοιχτής επικοινωνίας.

Μέτρα Ελέγχου και περιορισμού του φαινομένου

- Σαφείς διαδικασίες αναφοράς περιστατικών: Θέσπιση εμπιστευτικής και προσβάσιμης διαδικασίας υποβολής καταγγελιών για περιστατικά παρενόχλησης ή/και βίας, με εγγυημένη προστασία των καταγγελλόντων.
- Ορισμός Υπευθύνου ή Επιτροπής Διαχείρισης Καταγγελιών: Συγκρότηση ειδικής ομάδας ή ορισμός αρμοδίου προσώπου για τη διαχείριση των αναφορών και την εφαρμογή της πολιτικής κατά της βίας και της παρενόχλησης.
- Περιορισμός πρόσβασης ή αλλαγή θέσης εργασίας: Λήψη προληπτικών μέτρων, όπως η προσωρινή μετακίνηση ή απομάκρυνση εμπλεκόμενων προσώπων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο για την προστασία των θυμάτων

Μέτρα Αντιμετώπισης του φαινομένου

- Άμεση διερεύνηση περιστατικών: Έναρξη έρευνας αμέσως μετά την υποβολή καταγγελίας, με τήρηση αρχών αντικειμενικότητας, εχεμύθειας και δίκαιης μεταχείρισης όλων των εμπλεκόμενων.
- Πειθαρχικές διαδικασίες: Επιβολή των προβλεπόμενων πειθαρχικών κυρώσεων, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης.
- Αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών: Επανεξέταση της πολιτικής κατά της βίας και παρενόχλησης σε τακτά χρονικά διαστήματα ή μετά από σοβαρά περιστατικά, για βελτίωση της αποτελεσματικότητας των μέτρων.

Μέτρα Παρακολούθησης περιστατικών

Περιοδικές Εκθέσεις και Αναλύσεις: Τακτική δημιουργία εκθέσεων που παρουσιάζουν τα στατιστικά στοιχεία και τις τάσεις των περιστατικών, με σκοπό την καλύτερη κατανόηση.

Η Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά «TZANEIO» δεσμεύεται, στο πλαίσιο της Πολιτικής Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Βίας και Παρενόχλησης, να διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από οποιαδήποτε μορφή καταχρηστικής συμπεριφοράς, στο οποίο κυριαρχούν ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια και η ισότητα. Για την υλοποίηση των διακηρυγμένων αρχών της Πολιτικής, η Διοίκηση φροντίζει για τη διάθεση των αναγκαίων πόρων, την ανάπτυξη κατάλληλων διαδικασιών και τη συστηματική ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα.

Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του νοσοκομείου, υπό την καθοδήγηση των αρμόδιων Διευθυντών, οφείλει να συμμορφώνεται με τις προβλέψεις της παρούσας Πολιτικής και να συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη, την έγκαιρη αναγνώριση και την αποτελεσματική αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας ή παρενόχλησης. Η εμπέδωση κουλτούρας μηδενικής ανοχής απέναντι σε τέτοια φαινόμενα αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου και την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας προς όλους.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΥΤΟΓΛΟΥ